

BRAABBY

COURS PARTICULIERS GCE, CAMEROUN

Documents juridiques

L'ensemble des politiques et contrats régissant Braabby

DERNIÈRE MISE À JOUR

1 juillet 2026

SECTIONS

12

LANGUE

Français

Document rédigé au regard du droit camerounais. À faire examiner par un juriste camerounais qualifié avant tout dépôt ou toute invocation.
legal@braabby.com

Sommaire

01. **Conditions d'utilisation**
L'accord entre vous et Braabby
02. **Conditions générales**
Fonctionnement du service, des paiements et des versements Braabby
03. **Contrat élève**
Ce que vous obtenez, ce que cela coûte, et ce que nous attendons de vous
04. **Contrat enseignant**
Les conditions auxquelles vous enseignez sur Braabby
05. **Contrat parent & tuteur**
Pour l'adulte responsable d'un apprenant sur Braabby
06. **Conditions générales du donateur**
Pour les soutiens et partenaires mensuels – ce qu'est un don à Braabby, et ce qu'il n'est pas
07. **Politique d'utilisation acceptable**
À quoi sert Braabby, et ce qui fait fermer un compte
08. **Politique d'annulation**
Annuler, reporter, et ce qui se passe en cas d'absence
09. **Politique de remboursement**
Ce qui est restitué, sous quelle forme, et ce qui ne l'est pas
10. **Politique de confidentialité**
Comment Braabby collecte, utilise et protège vos données
11. **Politique de protection des données**
Comment Braabby détient les données personnelles et les protège
12. **Politique relative aux cookies**
Un seul cookie, et des statistiques qui n'en utilisent aucun

Conditions d'utilisation

L'accord entre vous et Braabby

Mis à jour le 1 juillet 2026

Bienvenue sur Braabby – la référence au Cameroun pour le tutorat au GCE (Ordinary & Advanced Level). Les présentes Conditions d'utilisation constituent un accord contraignant entre vous et Braabby. En créant un compte, en cochant la case d'acceptation ou en utilisant la plateforme, vous acceptez ces conditions. Si vous n'êtes pas d'accord, veuillez ne pas utiliser Braabby.

Qui nous sommes

Braabby est une plateforme de cours particuliers en ligne pour le GCE camerounais (Ordinary et Advanced Level), exploitée depuis le Cameroun et accessible à braabby.com. Dans le présent document, « Braabby », « nous » et « notre » désignent l'exploitant de cette plateforme ; « vous » désigne la personne qui accepte le présent document.

Les mentions d'immatriculation – dénomination sociale, forme juridique, numéro RCCM, numéro de contribuable et siège social – sont déposées auprès des autorités camerounaises compétentes et figurent intégralement sur notre page d'informations légales. Lorsque le présent document doit désigner l'entité contractante, cette entité est l'exploitant immatriculé de Braabby.

Correspondance : legal@braabby.com pour les notifications juridiques, privacy@braabby.com pour les demandes relatives aux données personnelles, et le centre d'Aide & Assistance dans l'application pour tout le reste.

Mineurs : encadrement par un parent ou tuteur

Braabby enseigne à des élèves d'âge scolaire, et chaque enseignant Braabby est un adulte. Un élève de moins de 18 ans ne peut utiliser Braabby QUE sous la surveillance directe d'un parent ou tuteur légal. Il s'agit d'une condition d'utilisation de la plateforme, et non d'une recommandation ; elle s'applique à chaque cours, chaque message et chaque paiement. (Par ailleurs, tout élève de moins de 21 ans utilise Braabby sous la responsabilité d'un parent ou tuteur, qui accepte les présents documents en son nom.)

Ce qu'implique la surveillance directe

- Un parent ou tuteur doit connaître l'horaire de chaque cours, être présent au domicile et joignable pendant sa durée.
- Les cours se déroulent en vidéo en direct avec un adulte. Le parent ou tuteur doit pouvoir voir et entendre le cours à tout instant, et peut assister à n'importe quel cours, à tout moment, sans avoir à le demander. Aucun enseignant ne peut s'opposer à la présence d'un parent, ni demander à un élève de rester seul, de fermer une porte, ou de se placer dans une pièce où il n'est pas visible.
- Le parent ou tuteur devrait lire de temps à autre les messages échangés avec les enseignants. Toutes les conversations restent sur Braabby précisément pour le permettre.
- Le compte appartient à la famille. Le tuteur répond de ce qui y est fait – réservations, pièces, messages et comportement – et devrait conserver le mot de passe plutôt que de le laisser à un jeune enfant.
- Un élève de moins de 18 ans qui ne peut pas être encadré de cette manière ne doit pas utiliser Braabby.

Ce que Braabby fait de son côté

- L'identité de chaque enseignant est vérifiée sur pièce d'identité officielle et ses qualifications sont examinées par une personne avant qu'il ne puisse donner le moindre cours.
- Tout l'enseignement a lieu dans la classe virtuelle de Braabby et toute la messagerie sur Braabby. Un enseignant ne peut pas déplacer un élève vers WhatsApp, un numéro personnel, ou tout canal qu'un parent ne peut pas voir. Le demander constitue un manquement grave et un motif d'exclusion immédiate.
- Les cours sont particuliers ou en petits groupes de trois élèves au maximum, et la plateforme enregistre qui était présent et combien de temps.
- Les messages peuvent être examinés en cas de préoccupation relative à la protection de l'enfance, comme l'indique notre Politique de confidentialité.
- Toute préoccupation concernant le comportement d'un enseignant peut être signalée depuis le cours ou la conversation, à tout moment. Elle parvient à une personne, et un enseignant peut être suspendu le temps de l'examen.

Si le comportement d'un enseignant vous inquiète – proposition d'échanger en privé ailleurs, contact en dehors des heures de cours, questions sans rapport avec la matière, ou tout ce qui met un élève mal à l'aise – interrompez le cours et signalez-le via l'Aide & Assistance, ou écrivez à legal@braabby.com. Signalez-le même si vous n'êtes pas certain. Nous préférons de loin examiner une situation anodine que passer à côté d'une situation grave.

1. Qui peut utiliser Braabby

- Vous devez fournir des informations exactes, actuelles et complètes lors de votre inscription, et les tenir à jour.
- Les élèves de moins de 21 ans (et tout mineur) doivent utiliser Braabby sous la responsabilité d'un parent ou tuteur légal, qui accepte ces conditions au nom de l'apprenant et est responsable du compte et des paiements.
- Les enseignants doivent avoir au moins 18 ans. Vous indiquez votre date de naissance lors de votre candidature, et elle est vérifiée par rapport à votre pièce d'identité avant votre approbation.
- Les enseignants doivent pouvoir fournir légalement des services de tutorat et passer la vérification de Braabby (identité, qualifications et examen) avant d'être visibles par les élèves.
- Une personne, un compte. Vous êtes responsable de tout ce qui se passe sous votre compte.
- Un compte élève appartient à UN SEUL apprenant. Si vous êtes parent ou tuteur de plusieurs enfants qui apprennent sur Braabby, créez un compte distinct pour chaque enfant – son niveau, ses matières, ses enseignants, ses pièces, sa progression et son historique de cours lui sont propres, et partager un compte entre frères et sœurs fausse tout cela pour les deux.
- Un compte enseignant appartient à UN SEUL enseignant et ne peut être partagé, prêté, vendu ni utilisé par une autre personne. Chaque cours donné, chaque avis obtenu et chaque franc versé est rattaché à la personne vérifiée derrière ce compte. Laisser quelqu'un d'autre enseigner sur votre compte constitue un manquement grave et place des élèves face à une personne que Braabby n'a pas vérifiée.

2. Votre compte & sécurité

Gardez votre mot de passe confidentiel et votre connexion sécurisée. Nous fournissons des outils pour vous protéger – connexion en deux étapes, journalisation des appareils et des connexions, et verrouillage après plusieurs tentatives échouées. La connexion en deux étapes est obligatoire pour les comptes du personnel.

Signalez-nous immédiatement, via l'Aide & Assistance, toute utilisation non autorisée de votre compte. Vous êtes responsable des activités menées avec vos identifiants.

Pour votre protection, certaines actions sensibles sont confirmées par un code à usage unique (OTP) envoyé à votre e-mail ou téléphone – notamment la réinitialisation d'un mot de passe oublié, le changement de votre e-mail ou numéro de téléphone, et (pour les enseignants) la confirmation d'un retrait. Ne partagez jamais ces codes ; le personnel de Braabby ne vous les demandera jamais.

Certaines informations sont figées une fois votre compte créé, afin de garantir la fiabilité des paiements et de la vérification : votre nom de compte et votre ville ne peuvent ensuite être modifiés que par Braabby ; le nom de l'apprenant (élève) ne se définit qu'une fois ; un numéro de téléphone (mobile money) ne peut être changé qu'au maximum une fois par mois ; et une adresse e-mail au maximum une fois tous les trois mois. Si vous devez changer de numéro plus tôt, ou si une information verrouillée est réellement erronée, contactez l'Aide & Assistance : notre personnel peut le modifier pour vous, et le nouveau numéro devra ensuite être vérifié par SMS avant tout paiement.

3. Usage acceptable

Braabby existe pour un véritable enseignement et apprentissage. Vous vous engagez à NE PAS :

- Utiliser Braabby à des fins illégales ou en violation de la loi camerounaise, notamment la Loi n° 2010/012 sur la cybersécurité et la cybercriminalité ;
- Harceler, injurier, diffamer, menacer ou discriminer un autre utilisateur, ni partager un contenu illégal, obscène, haineux ou nuisible ;
- Tricher, ou aider quiconque à tricher, lors d'un examen surveillé – Braabby sert à apprendre la matière, pas à contourner l'évaluation ;
- Usurper l'identité d'une personne, déformer votre identité ou vos qualifications, ou créer des comptes par des moyens automatisés ;
- Extraire, copier ou collecter les données d'autres utilisateurs ou le contenu de Braabby ; sonder ou tester la sécurité de la plateforme ; ou introduire des logiciels malveillants ;
- Faire de l'ingénierie inverse, copier, revendre ou créer des plateformes dérivées de Braabby, ni retirer les mentions de propriété.

4. Pas de contournement hors plateforme

Braabby investit dans la mise en relation, la vérification, les paiements, la sécurité et la salle de classe en direct. Pour préserver une plateforme sûre et pérenne, vous acceptez de ne pas utiliser Braabby pour trouver un enseignant ou un élève, puis d'organiser, solliciter, dispenser ou payer un tutorat hors plateforme afin d'éviter les frais de Braabby, ni d'échanger des coordonnées personnelles à cette fin.

Tenter de déplacer hors de la plateforme une relation initiée sur Braabby pour éviter les frais constitue un manquement grave pouvant entraîner la suspension, la perte d'accès et le recouvrement des frais dus.

5. Pièces, tarifs & paiements

Braabby utilise des pièces d'or comme crédit interne pour accéder aux cours et services. Les prix des pièces, la taille des lots et tout frais d'accès à la plateforme sont affichés dans l'application avant paiement et peuvent évoluer.

- Les pièces sont un crédit prépayé utilisable uniquement sur Braabby. Elles n'ont aucune valeur monétaire, ne sont pas une monnaie légale et ne sont pas remboursables en espèces, sauf si la loi l'exige.

- Les pièces peuvent expirer si elles ne sont pas utilisées (actuellement trois mois après l'achat, comme indiqué dans l'application).
- Vous pouvez envoyer des pièces que vous détenez à un autre élève Braabby via son identifiant élève ; ces transferts sont gratuits, immédiats et définitifs.
- Les paiements sont traités par des prestataires tiers de mobile money et de cartes ; leurs propres conditions et frais s'appliquent. Vous confirmez être autorisé à utiliser le moyen de paiement.
- Les remboursements, annulations et crédits sont gérés conformément à nos Conditions générales et au droit de la consommation applicable.

6. Cours en direct, tableau & contenu

Chaque cours dure 50 minutes à l'heure prévue, et le minuteur en classe démarre automatiquement à cette heure, que quelqu'un se soit connecté ou non. Les élèves peuvent entrer dans la salle dès 10 minutes avant le début. Le fonctionnement des annulations, des reports, de la présence et de la confirmation est détaillé dans nos Conditions générales.

Pendant les cours en direct, ce que l'enseignant écrit au tableau peut être enregistré afin que les élèves puissent revoir la leçon ensuite. Soyez respectueux et professionnel à la caméra, au micro et dans le chat. En cours collectif, un enseignant peut couper le micro des participants pour garder le cours concentré.

Vous conservez la propriété du contenu que vous créez et accordez à Braabby une licence mondiale et gratuite pour l'héberger, le stocker, l'afficher et l'utiliser afin d'exploiter et d'améliorer le service. Ne téléversez pas de contenu que vous n'avez pas le droit de partager.

7. Enseignants – conditions supplémentaires

- Pour enseigner sur Braabby, vous devez détenir au moins un certificat GCE Advanced Level (A-Level) et soumettre une preuve de vos qualifications pour vérification avant d'être visible par les élèves.
- Les enseignants sont des prestataires indépendants, et non des employés de Braabby. Vous êtes responsable de la qualité, de la légalité et de l'exactitude de votre enseignement, ainsi que de vos obligations fiscales.
- Vous devez détenir et maintenir les qualifications déclarées, passer la vérification et enseigner conformément au programme du GCE et aux normes de Braabby.
- Les versements pour les cours dispensés sont effectués sur votre compte/mobile money enregistré, comme décrit dans les Conditions générales, après déduction des frais de Braabby.
- Des évaluations médiocres répétées, des absences, une sollicitation hors plateforme ou des manquements à ces conditions peuvent entraîner un retrait.

8. Suspension & résiliation

Nous pouvons suspendre, restreindre ou résilier tout compte, ou retirer un contenu, lorsque nous estimons raisonnablement que ces conditions ou la loi ont été enfreintes, lorsque cela est nécessaire pour protéger les utilisateurs ou Braabby, ou lorsque l'exige une autorité compétente. Dans la mesure du possible et de la légalité, nous vous en indiquerons la raison.

Lorsque nous soupçonnons une fraude, une collusion, une manipulation des cours, de la présence, des avis, des pièces ou des versements, un partage de compte, une usurpation d'identité, ou toute tentative d'obtenir de Braabby une somme qui n'est pas due, nous pouvons prendre l'une ou plusieurs des mesures suivantes, sans préavis lorsque

le préavis en priverait l'effet : suspendre immédiatement le compte pendant l'enquête ; le suspendre pour une durée déterminée en mois ; le résilier définitivement ; retenir, geler ou annuler les gains et les retraits en attente ; annuler des pièces ou des remboursements déjà accordés ; recouvrer des sommes déjà versées ; et signaler les faits aux autorités compétentes.

Les gains retenus au titre de la présente section le sont dans l'attente de l'issue de l'enquête. Si l'enquête disculpe le compte, ils sont intégralement libérés. Dans le cas contraire, Braabby peut conserver les sommes obtenues par le comportement en cause et les compenser avec toute autre somme qui vous serait due.

Vous pouvez contester ces décisions via Aide & Assistance, et un compte suspendu conserve l'accès à ce canal afin qu'un recours reste toujours possible.

Vous pouvez cesser d'utiliser Braabby à tout moment. Certaines obligations (paiement des services reçus, conduite, propriété intellectuelle, responsabilité) survivent à la résiliation.

9. Avertissements & limitation de responsabilité

Braabby est fourni selon une obligation de moyens. Dans toute la mesure permise par le droit camerounais, nous ne garantissons pas de résultats d'examen précis, une disponibilité ininterrompue ou un service sans erreur, et nous ne sommes pas responsables des pertes indirectes ou consécutives.

Rien dans ces conditions n'exclut une responsabilité ne pouvant être légalement exclue, y compris vos droits au titre du droit de la consommation. Braabby est une plateforme reliant élèves et enseignants indépendants ; nous ne sommes pas responsables de la conduite personnelle des utilisateurs en dehors du service.

10. Modifications de ces conditions

Nous pouvons mettre à jour ces conditions pour refléter des évolutions du service ou de la loi. Nous publierons la version mise à jour avec une nouvelle date et, pour les changements importants, vous informerons dans l'application. Continuer à utiliser Braabby après une mise à jour vaut acceptation des conditions révisées.

11. Enregistrement & vie privée en cours

Pour protéger chacun, vous ne devez pas enregistrer, capturer, photographier, diffuser ni redistribuer un cours en direct, un enseignant, un élève ou un contenu de cours sans l'autorisation de Braabby et des participants. Le tableau enregistré est fourni pour votre seule révision et ne peut être partagé publiquement ni vendu.

12. Avis & évaluations

Les avis doivent être honnêtes, de première main et respectueux. Ne publiez pas d'avis faux, rémunérés, diffamatoires ou trompeurs, et ne manipulez pas les notes. Braabby peut modérer, refuser ou retirer tout contenu contraire à ces conditions ou à la loi.

13. Communications électroniques

En utilisant Braabby, vous acceptez de recevoir avis, accords et informations par voie électronique – e-mail, SMS ou dans l'application – et reconnaissez qu'ils satisfont à toute exigence légale d'un écrit.

14. Services tiers

Braabby peut renvoyer à des services tiers ou s'appuyer sur eux (paiement, relais vidéo, e-mail, stockage). Nous ne sommes pas responsables de leur contenu, disponibilité ou pratiques, et leurs propres conditions et politiques de confidentialité s'appliquent.

15. Vos retours

Si vous nous envoyez des idées, suggestions ou améliorations, vous accordez à Braabby le droit libre, perpétuel et mondial de les utiliser pour exploiter et améliorer le service, sans obligation ni paiement envers vous.

16. Dispositions générales

- Ces conditions, avec les Conditions générales et la Politique de confidentialité, constituent l'intégralité de l'accord entre vous et Braabby.
- Si une clause est jugée invalide, le reste demeure en vigueur.
- Le fait de ne pas faire valoir un droit n'en constitue pas une renonciation.
- Vous ne pouvez céder votre compte ni ces conditions ; Braabby peut les céder à un successeur ou affilié.
- Aucune partie n'est responsable d'une défaillance due à des événements indépendants de sa volonté raisonnable (force majeure).
- Les intitulés sont fournis à titre indicatif et n'affectent pas l'interprétation.

Droit applicable & litiges

Les présentes conditions sont régies par le droit de la République du Cameroun. Elles sont rédigées pour se conformer, entre autres, à la Loi n° 2010/012 du 21 décembre 2010 relative à la cybersécurité et à la cybercriminalité, à la Loi n° 2010/021 du 21 décembre 2010 régissant le commerce électronique, à la Loi-cadre n° 2011/012 portant protection du consommateur, et aux Actes uniformes OHADA applicables.

Nous privilégions toujours un règlement amiable. Veuillez d'abord nous contacter via l'Aide & Assistance dans l'application afin que nous puissions tenter de résoudre la question directement. À défaut de règlement amiable, le litige sera porté devant les juridictions compétentes du Cameroun.

Nous contacter

Des questions sur ce document ? Contactez-nous via le centre d'Aide & Assistance dans l'application, ou par e-mail à legal@braabby.com (questions de confidentialité : privacy@braabby.com). Nous nous efforçons de répondre rapidement.

Ce document est un modèle préparé pour Braabby et doit être examiné par un juriste camerounais qualifié avant toute utilisation.

Conditions générales

Fonctionnement du service, des paiements et des versements Braabby

Mis à jour le 1 juillet 2026

Les présentes Conditions générales définissent les termes commerciaux du service Braabby et complètent nos Conditions d'utilisation. Elles expliquent ce que Braabby fournit, le fonctionnement des pièces, frais, réservations, annulations, reports, présence, remboursements et versements aux enseignants, ainsi que les limites de notre responsabilité selon le droit camerounais.

Qui nous sommes

Braabby est une plateforme de cours particuliers en ligne pour le GCE camerounais (Ordinary et Advanced Level), exploitée depuis le Cameroun et accessible à braabby.com. Dans le présent document, « Braabby », « nous » et « notre » désignent l'exploitant de cette plateforme ; « vous » désigne la personne qui accepte le présent document.

Les mentions d'immatriculation – dénomination sociale, forme juridique, numéro RCCM, numéro de contribuable et siège social – sont déposées auprès des autorités camerounaises compétentes et figurent intégralement sur notre page d'informations légales. Lorsque le présent document doit désigner l'entité contractante, cette entité est l'exploitant immatriculé de Braabby.

Correspondance : legal@braabby.com pour les notifications juridiques, privacy@braabby.com pour les demandes relatives aux données personnelles, et le centre d'Aide & Assistance dans l'application pour tout le reste.

Mineurs : encadrement par un parent ou tuteur

Braabby enseigne à des élèves d'âge scolaire, et chaque enseignant Braabby est un adulte. Un élève de moins de 18 ans ne peut utiliser Braabby QUE sous la surveillance directe d'un parent ou tuteur légal. Il s'agit d'une condition d'utilisation de la plateforme, et non d'une recommandation ; elle s'applique à chaque cours, chaque message et chaque paiement. (Par ailleurs, tout élève de moins de 21 ans utilise Braabby sous la responsabilité d'un parent ou tuteur, qui accepte les présents documents en son nom.)

Ce qu'implique la surveillance directe

- Un parent ou tuteur doit connaître l'horaire de chaque cours, être présent au domicile et joignable pendant sa durée.
- Les cours se déroulent en vidéo en direct avec un adulte. Le parent ou tuteur doit pouvoir voir et entendre le cours à tout instant, et peut assister à n'importe quel cours, à tout moment, sans avoir à le demander. Aucun enseignant ne peut s'opposer à la présence d'un parent, ni demander à un élève de rester seul, de fermer une porte, ou de se placer dans une pièce où il n'est pas visible.
- Le parent ou tuteur devrait lire de temps à autre les messages échangés avec les enseignants. Toutes les conversations restent sur Braabby précisément pour le permettre.
- Le compte appartient à la famille. Le tuteur répond de ce qui y est fait – réservations, pièces, messages et comportement – et devrait conserver le mot de passe plutôt que de le laisser à un jeune enfant.
- Un élève de moins de 18 ans qui ne peut pas être encadré de cette manière ne doit pas utiliser Braabby.

Ce que Braabby fait de son côté

- L'identité de chaque enseignant est vérifiée sur pièce d'identité officielle et ses qualifications sont examinées par une personne avant qu'il ne puisse donner le moindre cours.
- Tout l'enseignement a lieu dans la classe virtuelle de Braabby et toute la messagerie sur Braabby. Un enseignant ne peut pas déplacer un élève vers WhatsApp, un numéro personnel, ou tout canal qu'un parent ne peut pas voir. Le demander constitue un manquement grave et un motif d'exclusion immédiate.
- Les cours sont particuliers ou en petits groupes de trois élèves au maximum, et la plateforme enregistre qui était présent et combien de temps.
- Les messages peuvent être examinés en cas de préoccupation relative à la protection de l'enfance, comme l'indique notre Politique de confidentialité.
- Toute préoccupation concernant le comportement d'un enseignant peut être signalée depuis le cours ou la conversation, à tout moment. Elle parvient à une personne, et un enseignant peut être suspendu le temps de l'examen.

Si le comportement d'un enseignant vous inquiète – proposition d'échanger en privé ailleurs, contact en dehors des heures de cours, questions sans rapport avec la matière, ou tout ce qui met un élève mal à l'aise – interrompez le cours et signalez-le via l'Aide & Assistance, ou écrivez à legal@braabby.com. Signalez-le même si vous n'êtes pas certain. Nous préférons de loin examiner une situation anodine que passer à côté d'une situation grave.

1. Le service

Braabby est une plateforme en ligne qui relie les élèves du GCE à des enseignants indépendants vérifiés pour des cours en direct (individuels et en petits groupes), et fournit des outils tels qu'une salle de classe en direct, un tableau, la messagerie et la planification. Braabby facilite et traite les paiements, mais l'enseignement est dispensé par des enseignants indépendants.

2. Réserver des cours

- Les élèves choisissent leur enseignant et réservent eux-mêmes les cours ; le regroupement avec d'autres élèves est facultatif.
- Une réservation est confirmée une fois les pièces/frais requis payés et le créneau réservé.
- Les horaires sont indiqués à l'heure du Cameroun (WAT). Il vous revient d'être présent à l'heure.

3. Pièces, frais & tarifs

- Les pièces sont un crédit interne prépayé, vendues 500 XAF la pièce (5 000 XAF les dix). Une place en cours de groupe coûte 1 pièce ; un cours individuel en coûte 2. Les prix peuvent changer pour l'avenir.
- Un frais d'accès annuel ouvre le tableau de bord de l'élève : 5 000 XAF sur la filière Ordinary Level et 7 000 XAF sur la filière Advanced Level. Il est facturé une fois par an, court sur 12 mois à compter du jour du paiement, et n'achète aucune pièce – il ouvre le tableau de bord, la Bibliothèque, les Épreuves, l'Emploi du temps et vos enseignants. Un frais de plateforme s'applique également aux enseignants, déduit de leurs gains.
- Les pièces non utilisées peuvent expirer (actuellement trois mois après l'achat). Les pièces expirées ne sont pas remboursables.
- Les élèves peuvent transférer gratuitement des pièces qu'ils détiennent à un autre élève ; ces transferts sont immédiats et définitifs.

- Tous les montants sont en francs CFA (XAF) sauf indication contraire. Les taxes applicables sont à votre charge sauf disposition légale contraire.

4. Annulations, reports & présence

Nous visons l'équité et le respect du droit de la consommation (Loi-cadre n° 2011/012). Chaque cours Braabby dure 50 minutes à l'heure prévue (heure du Cameroun, WAT).

Si un élève annule un cours individuel

- Plus de 24 heures avant le début : remboursement intégral des pièces payées.
- Entre 12 et 24 heures avant : la moitié des pièces est remboursée (arrondie à l'entier inférieur) ; le reste revient à l'enseignant, déduction faite de la commission fixe de Braabby, pour le temps réservé.
- Moins de 12 heures avant : aucun remboursement – l'enseignant perçoit le paiement du cours, déduction faite de la commission fixe de Braabby, pour le temps réservé.

Si un élève quitte un cours en groupe

- 12 heures ou plus avant le début : remboursement intégral en pièces.
- Moins de 12 heures avant : aucun remboursement – la place revient à l'enseignant, déduction faite de la commission fixe de Braabby.
- Si tous les élèves quittent un cours en groupe 12 heures ou plus avant le début, le cours est automatiquement annulé et l'enseignant ne reçoit rien.

Si un enseignant annule

- Tous les élèves inscrits sont intégralement remboursés, quel que soit le délai.
- Une annulation à l'initiative de l'enseignant pèse sur son score de fiabilité et peut masquer son profil aux nouveaux élèves pendant une période.

Reports

- Cours individuels : l'enseignant peut proposer un nouvel horaire à tout moment avant le cours (l'élève confirme ou refuse), et l'élève peut déplacer le cours vers un créneau libre de son enseignant jusqu'à 12 heures avant le début.
- Cours en groupe : l'enseignant ne peut reporter que tant qu'un seul élève est inscrit. Dès que deux élèves ou plus ont rejoint, le cours conserve son horaire et ne peut qu'être annulé.
- Des reports fréquents affectent la fiabilité et la visibilité de l'enseignant.

Présence & confirmation

- La présence signifie être dans la salle au moins 10 minutes à un moment quelconque du cours, depuis 10 minutes avant l'heure prévue jusqu'à la fin. Arriver en retard ne vaut pas absence : un enseignant qui arrive avec quelques minutes de retard et assure le cours y a bien assisté.
- Lorsque l'enseignant et au moins un élève sont présents, le cours est confirmé automatiquement 15 minutes après sa fin et l'enseignant est payé ; un élève peut confirmer plus tôt.
- Si l'enseignant est absent, les élèves sont remboursés et aucun paiement n'est effectué. Si un élève est absent, l'enseignant est payé pour le temps réservé.
- Chaque partie peut signaler un problème dans les 48 heures suivant le cours ; cela suspend tout versement le temps que Braabby examine.

Remboursements

- Les remboursements sont rendus en pièces sur votre solde – ou sur le moyen de paiement d'origine lorsque la loi l'exige.
- Les pièces ne sont pas remboursables en espèces sauf si la loi l'exige.
- Vous pouvez demander à Braabby de réexaminer toute décision via l'Aide & Assistance.

5. Versements, fiabilité & statut Or

- Les enseignants perçoivent une part fixe pour chaque cours effectivement dispensé, nette de la commission de Braabby (actuellement 100 XAF par place de groupe et 200 XAF par cours individuel). Le prix payé par l'élève est toujours affiché avant la réservation.
- Les gains sont conservés jusqu'à la confirmation du cours – automatiquement 15 minutes après la fin, ou plus tôt si l'élève confirme – puis versés au portefeuille Braabby de l'enseignant.
- Les retraits sont versés uniquement sur le propre numéro de mobile money enregistré de l'enseignant. Chaque retrait doit être confirmé par un code à usage unique envoyé à l'enseignant au moment de la demande, afin que personne d'autre ne puisse déplacer vos gains.
- Les enseignants sont des prestataires indépendants responsables de leurs impôts et obligations légales. Braabby n'est pas l'employeur de l'enseignant.
- Braabby peut retenir ou annuler des montants liés à une fraude, un rejet de paiement, un litige ou un manquement à ces conditions.

Score de fiabilité & enseignant Or

- Chaque enseignant possède un score de fiabilité (débutant à 100). Les annulations, absences et un taux de report élevé le réduisent et peuvent masquer temporairement un profil aux nouveaux élèves.
- Le statut d'enseignant Or est un badge de qualité attribué automatiquement le premier jour de chaque mois aux enseignants qui remplissent tous les critères – cours dispensés, note élevée, bon score de fiabilité, aucune absence récente, et faibles taux d'annulation et de report. Il est retiré immédiatement si un critère n'est plus rempli.

6. Prestataires de paiement

Les paiements et versements sont gérés par des prestataires tiers de mobile money et de cartes. Leurs conditions, frais, limites et délais s'appliquent. Braabby n'est pas responsable des échecs, retards ou frais de ces prestataires, mais nous aiderons à résoudre les problèmes lorsque possible.

7. Disponibilité & modifications

Nous nous efforçons de maintenir Braabby disponible, mais pouvons effectuer une maintenance, modifier, suspendre ou retirer des fonctionnalités, et fixer ou modifier des limites, à notre discrétion. Nous donnerons un préavis raisonnable des changements importants lorsque possible.

8. Responsabilité

Dans toute la mesure permise par le droit camerounais, la responsabilité totale de Braabby au titre du service est limitée au montant que vous avez payé à Braabby pour le service à l'origine de la réclamation au cours des trois

mois précédents. Nous ne sommes pas responsables des actes ou omissions des enseignants ou élèves indépendants, ni des résultats tels que les notes d'examen. Vos droits de consommateur non excluables ne sont pas affectés.

9. Rejets de paiement & litiges

Si vous estimez qu'un débit est erroné, contactez-nous d'abord via l'Aide & Assistance – nous enquêterons et corrigerons toute véritable erreur. Engager un rejet de paiement de mauvaise foi, ou pour un service déjà fourni, peut entraîner la suspension et le recouvrement des sommes dues.

10. Promotions, codes & pièces bonus

Nous pouvons proposer des pièces promotionnelles, des réductions ou des récompenses de parrainage. Elles ont leurs propres conditions, sont sans valeur monétaire, non transférables, parfois limitées dans le temps, et peuvent être retirées ou annulées en cas d'erreur ou d'abus.

11. Taxes & justificatifs

Les prix sont indiqués en francs CFA (XAF) et peuvent inclure les taxes applicables le cas échéant. Les enseignants sont responsables de la déclaration et du paiement de leurs propres impôts sur leurs gains. L'historique de vos achats est disponible dans l'application.

12. Disponibilité & assistance

Nous visons une haute disponibilité mais pouvons effectuer une maintenance ou subir des interruptions. L'assistance est fournie via l'Aide & Assistance dans l'application, et nous nous efforçons de répondre rapidement aux heures normales.

13. Force majeure & dispositions générales

- Braabby n'est pas responsable des retards ou défaillances dus à des événements indépendants de sa volonté raisonnable (pannes réseau ou électriques, grèves, événements naturels).
- Ces Conditions générales, avec les Conditions d'utilisation et la Politique de confidentialité, constituent l'intégralité de l'accord sur le service.
- Si une clause est invalide, le reste demeure ; ne pas faire valoir un droit n'y vaut pas renonciation.
- Braabby peut céder ces conditions à un successeur ; vous ne pouvez transférer votre compte sans notre accord.

14. Dons & soutiens

Braabby vous permet de faire un don volontaire, ou de devenir soutien mensuel, pour aider à financer la plateforme et les apprenants. Les dons sont des cadeaux facultatifs – ils ne constituent pas un achat de pièces, de cours ou d'un service, n'ouvrent droit à aucun avantage de compte, et ne sont pas remboursables sauf si la loi l'exige. Les contributions mensuelles de soutien se poursuivent jusqu'à votre annulation, possible à tout moment via l'Aide & Assistance. Les dons sont traités par les mêmes prestataires tiers de mobile money, dont les conditions s'appliquent ; vous pouvez donner de façon anonyme.

Droit applicable & litiges

Les présentes conditions sont régies par le droit de la République du Cameroun. Elles sont rédigées pour se conformer, entre autres, à la Loi n° 2010/012 du 21 décembre 2010 relative à la cybersécurité et à la cybercriminalité, à la Loi n° 2010/021 du 21 décembre 2010 régissant le commerce électronique, à la Loi-cadre n° 2011/012 portant protection du consommateur, et aux Actes uniformes OHADA applicables.

Nous privilégions toujours un règlement amiable. Veuillez d'abord nous contacter via l'Aide & Assistance dans l'application afin que nous puissions tenter de résoudre la question directement. À défaut de règlement amiable, le litige sera porté devant les juridictions compétentes du Cameroun.

Nous contacter

Des questions sur ce document ? Contactez-nous via le centre d'Aide & Assistance dans l'application, ou par e-mail à legal@braabby.com (questions de confidentialité : privacy@braabby.com). Nous nous efforçons de répondre rapidement.

Ce document est un modèle préparé pour Braabby et doit être examiné par un juriste camerounais qualifié avant toute utilisation.

Contrat élève

Ce que vous obtenez, ce que cela coûte, et ce que nous attendons de vous

Mis à jour le 1 août 2026

Le présent contrat lie l'apprenant que vous êtes à Braabby. Il s'applique dès l'approbation de votre compte. Si vous avez moins de 21 ans, ou si vous êtes mineur, votre parent ou tuteur légal l'accepte en votre nom et répond du compte – voir le Contrat parent & tuteur.

Qui nous sommes

Braabby est une plateforme de cours particuliers en ligne pour le GCE camerounais (Ordinary et Advanced Level), exploitée depuis le Cameroun et accessible à braabby.com. Dans le présent document, « Braabby », « nous » et « notre » désignent l'exploitant de cette plateforme ; « vous » désigne la personne qui accepte le présent document.

Les mentions d'immatriculation – dénomination sociale, forme juridique, numéro RCCM, numéro de contribuable et siège social – sont déposées auprès des autorités camerounaises compétentes et figurent intégralement sur notre page d'informations légales. Lorsque le présent document doit désigner l'entité contractante, cette entité est l'exploitant immatriculé de Braabby.

Correspondance : legal@braabby.com pour les notifications juridiques, privacy@braabby.com pour les demandes relatives aux données personnelles, et le centre d'Aide & Assistance dans l'application pour tout le reste.

Mineurs : encadrement par un parent ou tuteur

Braabby enseigne à des élèves d'âge scolaire, et chaque enseignant Braabby est un adulte. Un élève de moins de 18 ans ne peut utiliser Braabby QUE sous la surveillance directe d'un parent ou tuteur légal. Il s'agit d'une condition d'utilisation de la plateforme, et non d'une recommandation ; elle s'applique à chaque cours, chaque message et chaque paiement. (Par ailleurs, tout élève de moins de 21 ans utilise Braabby sous la responsabilité d'un parent ou tuteur, qui accepte les présents documents en son nom.)

Ce qu'implique la surveillance directe

- Un parent ou tuteur doit connaître l'horaire de chaque cours, être présent au domicile et joignable pendant sa durée.
- Les cours se déroulent en vidéo en direct avec un adulte. Le parent ou tuteur doit pouvoir voir et entendre le cours à tout instant, et peut assister à n'importe quel cours, à tout moment, sans avoir à le demander. Aucun enseignant ne peut s'opposer à la présence d'un parent, ni demander à un élève de rester seul, de fermer une porte, ou de se placer dans une pièce où il n'est pas visible.
- Le parent ou tuteur devrait lire de temps à autre les messages échangés avec les enseignants. Toutes les conversations restent sur Braabby précisément pour le permettre.
- Le compte appartient à la famille. Le tuteur répond de ce qui y est fait – réservations, pièces, messages et comportement – et devrait conserver le mot de passe plutôt que de le laisser à un jeune enfant.
- Un élève de moins de 18 ans qui ne peut pas être encadré de cette manière ne doit pas utiliser Braabby.

Ce que Braabby fait de son côté

- L'identité de chaque enseignant est vérifiée sur pièce d'identité officielle et ses qualifications sont examinées par une personne avant qu'il ne puisse donner le moindre cours.
- Tout l'enseignement a lieu dans la classe virtuelle de Braabby et toute la messagerie sur Braabby. Un enseignant ne peut pas déplacer un élève vers WhatsApp, un numéro personnel, ou tout canal qu'un parent ne peut pas voir. Le demander constitue un manquement grave et un motif d'exclusion immédiate.
- Les cours sont particuliers ou en petits groupes de trois élèves au maximum, et la plateforme enregistre qui était présent et combien de temps.
- Les messages peuvent être examinés en cas de préoccupation relative à la protection de l'enfance, comme l'indique notre Politique de confidentialité.
- Toute préoccupation concernant le comportement d'un enseignant peut être signalée depuis le cours ou la conversation, à tout moment. Elle parvient à une personne, et un enseignant peut être suspendu le temps de l'examen.

Si le comportement d'un enseignant vous inquiète – proposition d'échanger en privé ailleurs, contact en dehors des heures de cours, questions sans rapport avec la matière, ou tout ce qui met un élève mal à l'aise – interrompez le cours et signalez-le via l'Aide & Assistance, ou écrivez à legal@braabby.com. Signalez-le même si vous n'êtes pas certain. Nous préférons de loin examiner une situation anodine que passer à côté d'une situation grave.

1. Votre compte

- Une personne, un compte. Donnez des informations exactes et tenez-les à jour.
- CE COMPTE EST CELUI D'UN SEUL ENFANT. Un parent ou tuteur ayant plusieurs enfants sur Braabby crée un compte distinct pour chacun d'eux. La classe, les matières, les enseignants, les pièces, les résultats d'entraînement, l'emploi du temps et l'historique des cours appartiennent à cet enfant-là – faire passer deux enfants par un même compte fausse chacun de ces éléments pour les deux, et aucun ne peut plus voir le relevé de son propre travail.
- Votre niveau correspond à l'une des sept classes, ce qui détermine votre filière d'examen – Ordinary Level ou Advanced Level – laquelle détermine à son tour vos matières, vos sujets d'entraînement et ce que vous payez.
- Certaines informations sont figées une fois le compte créé, afin que paiements et vérifications restent fiables : le nom du compte et la ville ne peuvent ensuite être modifiés que par Braabby ; le nom de l'apprenant ne se saisit qu'une fois ; le numéro mobile money ne peut changer qu'une fois par mois au plus ; et l'adresse e-mail qu'une fois tous les trois mois. Si vous devez changer de numéro plus tôt, le personnel de Braabby peut le faire pour vous : contactez l'Aide & Assistance. Le nouveau numéro doit être vérifié par SMS avant tout paiement.
- Les informations relatives à votre tuteur, votre ville et le nom de l'apprenant sont modifiables depuis votre profil, mais toute modification est examinée par Braabby avant publication.
- Les inscriptions sont examinées avant l'ouverture du compte. Nous procédons ainsi pour que les personnes présentes avec vous en classe aient également été vérifiées.

2. Matières

Vous choisissez les matières que vous étudiez, et un administrateur les approuve. Vous ne voyez que les enseignants qui enseignent vos matières, et une matière nouvellement ajoutée est examinée avant d'apparaître dans votre Bibliothèque et votre Emploi du temps.

Le nombre de matières autorisé dépend de votre classe, conformément à l'usage pour cette année d'étude.

3. Payer et réserver

- Un frais d'accès annuel ouvre le tableau de bord : 5 000 XAF en filière Ordinary Level, 7 000 XAF en filière Advanced Level, valable 12 mois à compter du jour du paiement. Nous vous le rappelons chaque jour pendant les 10 derniers jours.
- Les cours se paient en pièces d'or : 1 pièce pour une place en cours de groupe, 2 pièces pour un cours particulier. Une pièce coûte 500 XAF.
- Lors du premier paiement du frais d'accès, nous ajoutons 4 pièces de bienvenue gratuites à votre portefeuille.
- Les pièces expirent 3 mois après leur crédit. Vous pouvez envoyer gratuitement des pièces à un autre élève Braabby au moyen de son identifiant élève.
- Vous choisissez votre enseignant et votre horaire. Braabby ne vous affecte pas à un enseignant, et rejoindre un cours de groupe relève toujours de votre choix.

Le détail complet figure dans la Politique de remboursement.

4. Se présenter

Un cours que vous réservez est du temps d'enseignant réservé pour vous, pendant lequel il n'enseigne à personne d'autre. Présentez-vous aux cours que vous réservez, et annulez tôt si vous ne le pouvez pas.

- Annuler à temps vous restitue vos pièces – les paliers figurent dans la Politique d'annulation.
- Ne pas se présenter sans annuler équivaut à un cours dispensé : l'enseignant est payé et il n'y a pas de remboursement.
- Si un enseignant ne se présente pas, vous êtes intégralement remboursé. Vous n'en subissez jamais la perte.
- Si un incident a été mal enregistré par la plateforme, signalez-le sous 48 heures et une personne l'examinera.

5. Votre comportement

La Politique d'utilisation acceptable s'applique pleinement à vous. En résumé : soyez courtois en classe et dans la messagerie, ne diffusez pas les contenus d'autrui, ne demandez jamais à un enseignant de vous aider à tricher à un examen, et gardez cours et paiements sur Braabby.

Vous pouvez bloquer un enseignant à tout moment depuis votre liste d'enseignants. Le blocage est réciproque – plus aucun message ni aucune réservation entre vous – et vous pouvez le lever vous-même.

6. Avis

Il existe deux notes distinctes, qui mesurent des choses différentes.

- La note de CONNEXION, après chaque cours, porte sur le bon fonctionnement de la technologie. Elle ne juge pas l'enseignant.
- La note GLOBALE, avec étoiles et commentaire, figure sur le profil public de l'enseignant. Vous pouvez la déposer après deux cours avec cet enseignant, afin qu'une note repose sur plus qu'une impression isolée.

Les avis doivent être sincères et porter sur un cours auquel vous avez assisté. Un enseignant peut répondre publiquement une fois à votre avis. En cas de problème sérieux, adressez-vous à l'Aide & Assistance : c'est la seule voie qui puisse réellement changer une issue.

7. Supports d'étude

La Bibliothèque, les sujets d'entraînement, le planificateur d'emploi du temps et les contenus de programme vous sont fournis pour votre étude personnelle. Vous ne pouvez ni les copier, ni les republier, ni les vendre, ni les partager hors de Braabby.

Les sujets d'entraînement sont corrigés et notés pour vous aider à progresser. Ce ne sont pas des épreuves du GCE, ils ne sont pas avalisés par le jury d'examen, et la note obtenue ne préjuge pas de votre résultat.

8. Suspension

Nous pouvons restreindre ou suspendre un compte en cas de manquement à la Politique d'utilisation acceptable, de comportement abusif envers un enseignant, ou lorsqu'un compte paraît impliqué dans l'extraction d'argent de la plateforme sans que des cours aient lieu.

Un compte suspendu conserve l'accès à une seule chose : la conversation d'assistance avec notre équipe. C'est délibéré – c'est ainsi que vous nous signalez une erreur, et qu'une suspension injustifiée est levée.

Droit applicable & litiges

Les présentes conditions sont régies par le droit de la République du Cameroun. Elles sont rédigées pour se conformer, entre autres, à la Loi n° 2010/012 du 21 décembre 2010 relative à la cybersécurité et à la cybercriminalité, à la Loi n° 2010/021 du 21 décembre 2010 régissant le commerce électronique, à la Loi-cadre n° 2011/012 portant protection du consommateur, et aux Actes uniformes OHADA applicables.

Nous privilégions toujours un règlement amiable. Veuillez d'abord nous contacter via l'Aide & Assistance dans l'application afin que nous puissions tenter de résoudre la question directement. À défaut de règlement amiable, le litige sera porté devant les juridictions compétentes du Cameroun.

Modifications du présent document

Nous pouvons mettre à jour le présent document lorsque la plateforme, nos pratiques ou la loi évoluent. La date figurant en tête indique toujours la dernière révision, et la version en vigueur est celle publiée sur braabby.com.

Lorsqu'une modification affecte substantiellement vos droits ou ce que vous payez, nous vous en informerons à l'avance via la plateforme ou par e-mail et, lorsque la loi l'exige, vous demanderons d'accepter la nouvelle version avant de poursuivre.

Nous contacter

Des questions sur ce document ? Contactez-nous via le centre d'Aide & Assistance dans l'application, ou par e-mail à legal@braabby.com (questions de confidentialité : privacy@braabby.com). Nous nous efforçons de répondre rapidement.

Ce document est un modèle préparé pour Braabby et doit être examiné par un juriste camerounais qualifié avant toute utilisation.

Contrat enseignant

Les conditions auxquelles vous enseignez sur Braabby

Mis à jour le 1 août 2026

Le présent contrat lie l'enseignant que vous êtes à Braabby. Il s'applique dès l'approbation de votre candidature et tant que vous détenez un compte enseignant. Il précise votre statut (professionnel indépendant et non salarié), ce que nous attendons de vous, comment et quand vous êtes payé, et les motifs pour lesquels un compte enseignant peut être restreint ou fermé.

Qui nous sommes

Braabby est une plateforme de cours particuliers en ligne pour le GCE camerounais (Ordinary et Advanced Level), exploitée depuis le Cameroun et accessible à braabby.com. Dans le présent document, « Braabby », « nous » et « notre » désignent l'exploitant de cette plateforme ; « vous » désigne la personne qui accepte le présent document.

Les mentions d'immatriculation – dénomination sociale, forme juridique, numéro RCCM, numéro de contribuable et siège social – sont déposées auprès des autorités camerounaises compétentes et figurent intégralement sur notre page d'informations légales. Lorsque le présent document doit désigner l'entité contractante, cette entité est l'exploitant immatriculé de Braabby.

Correspondance : legal@braabby.com pour les notifications juridiques, privacy@braabby.com pour les demandes relatives aux données personnelles, et le centre d'Aide & Assistance dans l'application pour tout le reste.

Mineurs : encadrement par un parent ou tuteur

Braabby enseigne à des élèves d'âge scolaire, et chaque enseignant Braabby est un adulte. Un élève de moins de 18 ans ne peut utiliser Braabby QUE sous la surveillance directe d'un parent ou tuteur légal. Il s'agit d'une condition d'utilisation de la plateforme, et non d'une recommandation ; elle s'applique à chaque cours, chaque message et chaque paiement. (Par ailleurs, tout élève de moins de 21 ans utilise Braabby sous la responsabilité d'un parent ou tuteur, qui accepte les présents documents en son nom.)

Ce qu'implique la surveillance directe

- Un parent ou tuteur doit connaître l'horaire de chaque cours, être présent au domicile et joignable pendant sa durée.
- Les cours se déroulent en vidéo en direct avec un adulte. Le parent ou tuteur doit pouvoir voir et entendre le cours à tout instant, et peut assister à n'importe quel cours, à tout moment, sans avoir à le demander. Aucun enseignant ne peut s'opposer à la présence d'un parent, ni demander à un élève de rester seul, de fermer une porte, ou de se placer dans une pièce où il n'est pas visible.
- Le parent ou tuteur devrait lire de temps à autre les messages échangés avec les enseignants. Toutes les conversations restent sur Braabby précisément pour le permettre.
- Le compte appartient à la famille. Le tuteur répond de ce qui y est fait – réservations, pièces, messages et comportement – et devrait conserver le mot de passe plutôt que de le laisser à un jeune enfant.
- Un élève de moins de 18 ans qui ne peut pas être encadré de cette manière ne doit pas utiliser Braabby.

Ce que Braabby fait de son côté

- L'identité de chaque enseignant est vérifiée sur pièce d'identité officielle et ses qualifications sont examinées par une personne avant qu'il ne puisse donner le moindre cours.
- Tout l'enseignement a lieu dans la classe virtuelle de Braabby et toute la messagerie sur Braabby. Un enseignant ne peut pas déplacer un élève vers WhatsApp, un numéro personnel, ou tout canal qu'un parent ne peut pas voir. Le demander constitue un manquement grave et un motif d'exclusion immédiate.
- Les cours sont particuliers ou en petits groupes de trois élèves au maximum, et la plateforme enregistre qui était présent et combien de temps.
- Les messages peuvent être examinés en cas de préoccupation relative à la protection de l'enfance, comme l'indique notre Politique de confidentialité.
- Toute préoccupation concernant le comportement d'un enseignant peut être signalée depuis le cours ou la conversation, à tout moment. Elle parvient à une personne, et un enseignant peut être suspendu le temps de l'examen.

Si le comportement d'un enseignant vous inquiète – proposition d'échanger en privé ailleurs, contact en dehors des heures de cours, questions sans rapport avec la matière, ou tout ce qui met un élève mal à l'aise – interrompez le cours et signalez-le via l'Aide & Assistance, ou écrivez à legal@braabby.com. Signalez-le même si vous n'êtes pas certain. Nous préférons de loin examiner une situation anodine que passer à côté d'une situation grave.

1. Votre statut

Vous enseignez sur Braabby en qualité de PRESTATATAIRE INDÉPENDANT. Le présent contrat ne crée ni relation de travail salarié, ni société, ni mandat. Rien ici ne vous ouvre droit aux avantages d'un salarié, et rien ici ne vous oblige à accepter une réservation déterminée.

- Vous fixez vos propres disponibilités et choisissez les cours que vous acceptez.
- Vous êtes responsable de vos impôts, cotisations sociales et de toute immatriculation exigée par le droit camerounais pour votre activité.
- Vous n'êtes pas lié exclusivement à Braabby et pouvez enseigner ailleurs, à condition de ne pas utiliser Braabby pour détourner des élèves Braabby hors de la plateforme.
- Vous fournissez votre propre matériel et votre connexion Internet.

2. Être approuvé, et le rester

Vous devez avoir au moins 18 ans. Vous indiquez votre date de naissance lors de la candidature et elle est vérifiée sur votre pièce d'identité.

- IDENTITÉ. Vous vérifiez votre identité par une photographie d'un document officiel, prise depuis un téléphone. Cette étape est volontairement réservée au mobile ; un téléversement depuis un ordinateur n'est pas accepté.
- QUALIFICATIONS. Au moins un certificat Advanced Level est OBLIGATOIRE, avec les années d'obtention. Chaque certificat exige une image justificative et la vérification d'un administrateur avant d'apparaître sur votre profil public.
- EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE. Facultative. Vous pouvez ajouter des postes sans justificatif, mais la coche de vérification ne s'obtient qu'en fournissant une preuve.
- RIEN DE PUBLIC NE QUITTE VOTRE PROFIL SANS UN ADMINISTRATEUR. Votre photo, le lien de votre vidéo de présentation, vos certificats, vos matières et leurs modifications ultérieures sont examinés avant

d'être visibles des élèves. Les images de vos certificats ne sont jamais affichées publiquement : les élèves voient uniquement le nom du certificat et son année.

Vous devez maintenir ces informations exactes. Une déclaration inexacte de vos qualifications ou de votre identité met fin immédiatement au contrat et peut être signalée aux autorités.

3. Enseigner

- Chaque cours Braabby dure 50 minutes. Enseignez le cours entier.
- Présentez-vous à l'heure, préparé, dans un cadre adapté à l'enseignement à un enfant.
- Les cours de groupe comptent au maximum 3 élèves. Les cours ne sont JAMAIS enregistrés, ni par nous ni par vous.
- Tenez vos disponibilités à jour. Il s'agit d'un horaire hebdomadaire récurrent ; lorsqu'une semaine diffère, déclarez la période indisponible plutôt que de laisser un créneau qu'un élève ne peut réellement utiliser.
- Déclarer une période indisponible annule les cours en conflit. Cela rembourse intégralement chaque élève concerné, entraîne la même pénalité de fiabilité qu'une annulation, et vous oblige à rédiger un mot aux élèves. Réservez cet outil aux véritables empêchements, non à l'ajustement de votre agenda.

4. Fiabilité et statut Gold

Votre score de fiabilité traduit la confiance que les élèves peuvent vous accorder : votre présence, votre ponctualité, et la fréquence de vos annulations ou reports. Il vous est visible dans l'onglet Analyses, avec chaque événement qui l'a constitué.

Un score trop bas entraîne le MASQUAGE DE VOTRE PROFIL DANS LA RECHERCHE. Vous conservez vos élèves et vos cours existants ; vous cessez simplement d'apparaître aux nouveaux jusqu'au rétablissement du score. Nous vous en informons et vous en expliquons la raison.

GOLD distingue les enseignants d'excellence constante et est réévalué chaque mois. Il exige simultanément : 100 cours dispensés, une note moyenne de 4,8, un score de fiabilité de 95, et des taux d'annulation et de report n'excédant chacun 5 %. Gold se mérite et peut se perdre ; il ne s'achète ni ne s'octroie sur demande.

5. Rémunération

Les élèves paient en pièces avant le cours, et Braabby conserve ce paiement jusqu'au règlement du cours. Vous percevez alors le paiement de l'élève diminué de la commission fixe de Braabby : 100 XAF par place de groupe enseignée et 200 XAF par cours particulier enseigné.

- Le règlement est automatique 15 minutes après un cours auquel les deux parties ont pleinement assisté ; à défaut, il suit la fenêtre de résolution de 48 heures.
- Si vous annulez ou ne vous présentez pas, vous n'êtes pas payé et les élèves sont intégralement remboursés.
- Si un élève annule tardivement, vous conservez la part prévue par la Politique d'annulation : c'est l'objet même des délais de préavis.
- Les retraits s'effectuent uniquement vers votre PROPRE numéro mobile money enregistré, et sont confirmés par un code à usage unique. Nous ne verserons vos gains à personne d'autre.
- Vous ne pouvez demander à un élève de vous payer hors plateforme, ni offrir une remise conditionnée à un tel arrangement.

6. Élèves, protection de l'enfance et conduite

De nombreux apprenants Braabby sont des enfants. Vous vous engagez à vous comporter en conséquence en toutes circonstances.

- Maintenez chaque échange avec un élève sur Braabby. Ne demandez ni ne communiquez de coordonnées personnelles, et ne déplacez pas une relation avec un mineur vers une autre plateforme.
- Vos coordonnées ne sont jamais communiquées à un élève ou à un tuteur, et les leurs ne vous sont pas communiquées.
- Les conversations de classe et les messages liés aux cours sont conservés afin qu'un litige puisse être tranché équitablement, et peuvent être examinés à des fins de protection de l'enfance. Cela est indiqué à tous dans la Politique de confidentialité.
- Signalez immédiatement, via l'Aide & Assistance, tout élément vous préoccupant quant à la sécurité d'un apprenant.
- Un élève peut vous bloquer, et vous pouvez bloquer un élève. Le blocage est réciproque : plus aucun message ni aucune réservation n'est ensuite possible entre vous.

7. Vos contenus, et les nôtres

Vous conservez la propriété des supports pédagogiques que vous créez. En les déposant sur Braabby, vous nous concédez une licence non exclusive pour les héberger, les montrer à vos élèves et afficher votre profil – nom, photographie, accroche, matières, noms et années de certificats, notes et avis – auprès des élèves potentiels et sur les pages publiques.

La plateforme Braabby, sa marque, ses contenus de programme, ses sujets d'entraînement et ses logiciels demeurent notre propriété. Rien dans le présent contrat ne vous les transfère.

8. Sécurité

Gardez votre mot de passe pour vous et activez la connexion en deux étapes. Les actions sensibles – réinitialisation de mot de passe, changement d'e-mail ou de téléphone, retrait – sont confirmées par un code à usage unique qui vous est envoyé. Le personnel de Braabby ne vous demandera JAMAIS ce code. Quiconque le fait tente de s'emparer de votre compte et de vos gains.

CE COMPTE N'APPARTIENT QU'À VOUS. Vous ne pouvez ni le partager, ni le prêter, ni le vendre, ni laisser une autre personne y enseigner – ni un collègue, ni un ami, ni un proche, pas même pour un seul cours. Lorsqu'ils ont réservé, les élèves ont vu VOTRE identité vérifiée, VOS qualifications et VOS avis, et chaque franc versé l'est à ce titre. Mettre quelqu'un d'autre dans cette salle constitue un manquement grave au présent contrat et à la confiance sur laquelle repose la plateforme.

9. Suspension et fin du contrat

Vous pouvez cesser d'enseigner à tout moment. Honorez les cours déjà réservés, ou annulez-les avec le préavis le plus long possible : les élèves les ont payés.

Nous pouvons suspendre ou fermer un compte enseignant en cas de manquement au présent contrat ou à la Politique d'utilisation acceptable, d'absences ou d'annulations répétées, de préoccupation relative à la protection de l'enfance, ou si la vérification s'avère mensongère. Lorsque des fonds sont retenus, ils sont réglés selon ce qui a

effectivement été enseigné.

Lorsque nous soupçonnons une fraude – cours qui n'ont pas eu lieu, présences ou avis arrangés entre comptes, compte enseignant partagé ou emprunté, retrait réclamé pour un travail non effectué, ou toute tentative de percevoir une somme non due – nous pouvons suspendre immédiatement le compte pendant l'examen, le suspendre pour une durée déterminée en mois, le fermer définitivement, et retenir, geler ou annuler les gains et retraits en attente, y compris recouvrer des sommes déjà versées. Les gains retenus le sont dans l'attente de l'issue : si le compte est disculpé, ils sont intégralement libérés ; sinon, Braabby peut conserver ce qui a été obtenu par le comportement en cause.

Vous pouvez contester via Aide & Assistance, et un compte suspendu conserve l'accès à ce canal afin qu'un recours reste toujours possible.

La fermeture de votre compte n'efface pas l'historique des cours payés par les élèves ; cet historique est conservé comme justificatif de leurs paiements. C'est pourquoi la suppression d'un compte enseignant est traitée manuellement – sollicitez l'Aide & Assistance et nous vous accompagnerons.

Droit applicable & litiges

Les présentes conditions sont régies par le droit de la République du Cameroun. Elles sont rédigées pour se conformer, entre autres, à la Loi n° 2010/012 du 21 décembre 2010 relative à la cybersécurité et à la cybercriminalité, à la Loi n° 2010/021 du 21 décembre 2010 régissant le commerce électronique, à la Loi-cadre n° 2011/012 portant protection du consommateur, et aux Actes uniformes OHADA applicables.

Nous privilégions toujours un règlement amiable. Veuillez d'abord nous contacter via l'Aide & Assistance dans l'application afin que nous puissions tenter de résoudre la question directement. À défaut de règlement amiable, le litige sera porté devant les juridictions compétentes du Cameroun.

Modifications du présent document

Nous pouvons mettre à jour le présent document lorsque la plateforme, nos pratiques ou la loi évoluent. La date figurant en tête indique toujours la dernière révision, et la version en vigueur est celle publiée sur braabby.com.

Lorsqu'une modification affecte substantiellement vos droits ou ce que vous payez, nous vous en informerons à l'avance via la plateforme ou par e-mail et, lorsque la loi l'exige, vous demanderons d'accepter la nouvelle version avant de poursuivre.

Nous contacter

Des questions sur ce document ? Contactez-nous via le centre d'Aide & Assistance dans l'application, ou par e-mail à legal@braabby.com (questions de confidentialité : privacy@braabby.com). Nous nous efforçons de répondre rapidement.

Ce document est un modèle préparé pour Braabby et doit être examiné par un juriste camerounais qualifié avant toute utilisation.

Contrat parent & tuteur

Pour l'adulte responsable d'un apprenant sur Braabby

Mis à jour le 1 août 2026

Braabby enseigne à des enfants. Si vous êtes le parent ou le tuteur légal d'un apprenant qui utilise Braabby, le présent document vous concerne : il précise ce que vous acceptez en son nom, ce que nous faisons pour sa sécurité, et ce que nous attendons de vous. Braabby ne comporte pas de compte parent distinct – l'apprenant détient le compte, et vous en répondez.

Qui nous sommes

Braabby est une plateforme de cours particuliers en ligne pour le GCE camerounais (Ordinary et Advanced Level), exploitée depuis le Cameroun et accessible à braabby.com. Dans le présent document, « Braabby », « nous » et « notre » désignent l'exploitant de cette plateforme ; « vous » désigne la personne qui accepte le présent document.

Les mentions d'immatriculation – dénomination sociale, forme juridique, numéro RCCM, numéro de contribuable et siège social – sont déposées auprès des autorités camerounaises compétentes et figurent intégralement sur notre page d'informations légales. Lorsque le présent document doit désigner l'entité contractante, cette entité est l'exploitant immatriculé de Braabby.

Correspondance : legal@braabby.com pour les notifications juridiques, privacy@braabby.com pour les demandes relatives aux données personnelles, et le centre d'Aide & Assistance dans l'application pour tout le reste.

Mineurs : encadrement par un parent ou tuteur

Braabby enseigne à des élèves d'âge scolaire, et chaque enseignant Braabby est un adulte. Un élève de moins de 18 ans ne peut utiliser Braabby QUE sous la surveillance directe d'un parent ou tuteur légal. Il s'agit d'une condition d'utilisation de la plateforme, et non d'une recommandation ; elle s'applique à chaque cours, chaque message et chaque paiement. (Par ailleurs, tout élève de moins de 21 ans utilise Braabby sous la responsabilité d'un parent ou tuteur, qui accepte les présents documents en son nom.)

Ce qu'implique la surveillance directe

- Un parent ou tuteur doit connaître l'horaire de chaque cours, être présent au domicile et joignable pendant sa durée.
- Les cours se déroulent en vidéo en direct avec un adulte. Le parent ou tuteur doit pouvoir voir et entendre le cours à tout instant, et peut assister à n'importe quel cours, à tout moment, sans avoir à le demander. Aucun enseignant ne peut s'opposer à la présence d'un parent, ni demander à un élève de rester seul, de fermer une porte, ou de se placer dans une pièce où il n'est pas visible.
- Le parent ou tuteur devrait lire de temps à autre les messages échangés avec les enseignants. Toutes les conversations restent sur Braabby précisément pour le permettre.
- Le compte appartient à la famille. Le tuteur répond de ce qui y est fait – réservations, pièces, messages et comportement – et devrait conserver le mot de passe plutôt que de le laisser à un jeune enfant.
- Un élève de moins de 18 ans qui ne peut pas être encadré de cette manière ne doit pas utiliser Braabby.

Ce que Braabby fait de son côté

- L'identité de chaque enseignant est vérifiée sur pièce d'identité officielle et ses qualifications sont examinées par une personne avant qu'il ne puisse donner le moindre cours.
- Tout l'enseignement a lieu dans la classe virtuelle de Braabby et toute la messagerie sur Braabby. Un enseignant ne peut pas déplacer un élève vers WhatsApp, un numéro personnel, ou tout canal qu'un parent ne peut pas voir. Le demander constitue un manquement grave et un motif d'exclusion immédiate.
- Les cours sont particuliers ou en petits groupes de trois élèves au maximum, et la plateforme enregistre qui était présent et combien de temps.
- Les messages peuvent être examinés en cas de préoccupation relative à la protection de l'enfance, comme l'indique notre Politique de confidentialité.
- Toute préoccupation concernant le comportement d'un enseignant peut être signalée depuis le cours ou la conversation, à tout moment. Elle parvient à une personne, et un enseignant peut être suspendu le temps de l'examen.

Si le comportement d'un enseignant vous inquiète – proposition d'échanger en privé ailleurs, contact en dehors des heures de cours, questions sans rapport avec la matière, ou tout ce qui met un élève mal à l'aise – interrompez le cours et signalez-le via l'Aide & Assistance, ou écrivez à legal@braabby.com. Signalez-le même si vous n'êtes pas certain. Nous préférons de loin examiner une situation anodine que passer à côté d'une situation grave.

1. Qui doit accepter ce document

Un apprenant de moins de 21 ans, et tout apprenant mineur, doit utiliser Braabby sous la responsabilité d'un parent ou tuteur légal. En permettant à l'apprenant de créer ou de conserver un compte, vous confirmez que :

- Vous êtes le parent ou le tuteur légal de l'apprenant, ou en êtes autrement légalement responsable ;
- Vous acceptez en son nom les Conditions d'utilisation, le Contrat élève, la Politique d'utilisation acceptable, la Politique d'annulation et la Politique de remboursement ;
- Vous consentez au traitement par Braabby des données personnelles de l'apprenant tel que décrit dans la Politique de confidentialité et la Politique de protection des données ;
- Vous répondez du compte et de tout paiement effectué par son intermédiaire.

2. Ce que nous faisons pour la sécurité d'un apprenant

- CHAQUE ENSEIGNANT EST VÉRIFIÉ avant qu'un apprenant puisse le trouver : identité contrôlée sur un document officiel photographié depuis un téléphone, au moins un certificat Advanced Level avec justificatif, et examen de l'ensemble du profil par un administrateur. Rien n'atteint un apprenant sans examen.
- LES COURS NE SONT JAMAIS ENREGISTRÉS, ni par nous ni par quiconque dans la salle. Enregistrer un cours constitue un manquement à la Politique d'utilisation acceptable.
- AUCUNE COORDONNÉE N'EST ÉCHANGÉE. L'enseignant ne voit jamais les coordonnées de l'apprenant ni du tuteur, et l'apprenant ne voit jamais celles de l'enseignant.
- TOUT RESTE SUR BRAABBY. Il est interdit aux enseignants de déplacer une conversation avec un mineur vers une autre plateforme et de demander des coordonnées personnelles.
- LES MESSAGES SONT CONSERVÉS ET PEUVENT ÊTRE EXAMINÉS à des fins de protection de l'enfance et pour trancher équitablement les litiges. Nous l'indiquons clairement plutôt que de le faire discrètement.

- LES COURS DE GROUPE SONT RESTREINTS – 3 élèves au maximum – afin que l'enseignant voie chaque apprenant.
- UN APPRENANT PEUT BLOQUER UN ENSEIGNANT à tout moment, de lui-même, sans avoir à le demander.

3. Ce que nous attendons de vous

- Sachez ce que l'apprenant étudie et avec qui. Ses cours, ses enseignants et son historique sont visibles dans le compte.
- Maintenez à jour les coordonnées du compte, afin que nous puissions vous joindre au sujet d'un cours, d'un paiement ou d'une préoccupation.
- Surveillez les paiements. Les pièces s'achètent par mobile money, et le compte relève de votre responsabilité.
- Expliquez à l'apprenant qu'il doit vous prévenir, ou nous prévenir, si quelque chose sur la plateforme le met mal à l'aise.

4. Les informations de l'apprenant

Les informations du tuteur, la ville et le nom de l'apprenant sont modifiables depuis le compte, mais les modifications sont MISES EN ATTENTE D'EXAMEN : un administrateur Braabby les contrôle avant publication. C'est délibéré. Cela empêche que les éléments identifiants d'un enfant soient modifiés à la légère, et cela garantit la fiabilité de l'information dont nous disposons sur le responsable du compte.

Certaines informations sont verrouillées après l'inscription et ne peuvent être modifiées que par Braabby, sur demande via l'Aide & Assistance.

5. En cas de préoccupation

Contactez-nous immédiatement via l'Aide & Assistance, rubrique « Signaler un problème », ou par e-mail à legal@braabby.com. Tout ce qui touche à la sécurité d'un enfant est traité en urgence et remonte à un membre expérimenté de notre équipe.

Nous enquêterons et vous informerons de nos constatations. Lorsque la loi l'exige, ou lorsqu'un enfant est en danger, nous saisisons les autorités compétentes.

6. Retirer son consentement

Vous pouvez retirer votre consentement et fermer le compte de l'apprenant à tout moment, via l'Aide & Assistance. Les pièces non dépensées et les cours déjà réservés sont réglés selon les Politiques de remboursement et d'annulation.

Certaines données sont conservées après la fermeture lorsque la loi l'exige, ou lorsqu'elles constituent le justificatif de paiements effectués. La Politique de protection des données précise ce qui est conservé et pour quelle durée.

Droit applicable & litiges

Les présentes conditions sont régies par le droit de la République du Cameroun. Elles sont rédigées pour se conformer, entre autres, à la Loi n° 2010/012 du 21 décembre 2010 relative à la cybersécurité et à la cybercriminalité, à la Loi n° 2010/021 du 21 décembre 2010 régissant le commerce électronique, à la Loi-cadre n°

2011/012 portant protection du consommateur, et aux Actes uniformes OHADA applicables.

Nous privilégions toujours un règlement amiable. Veuillez d'abord nous contacter via l'Aide & Assistance dans l'application afin que nous puissions tenter de résoudre la question directement. À défaut de règlement amiable, le litige sera porté devant les juridictions compétentes du Cameroun.

Modifications du présent document

Nous pouvons mettre à jour le présent document lorsque la plateforme, nos pratiques ou la loi évoluent. La date figurant en tête indique toujours la dernière révision, et la version en vigueur est celle publiée sur braabby.com.

Lorsqu'une modification affecte substantiellement vos droits ou ce que vous payez, nous vous en informerons à l'avance via la plateforme ou par e-mail et, lorsque la loi l'exige, vous demanderons d'accepter la nouvelle version avant de poursuivre.

Nous contacter

Des questions sur ce document ? Contactez-nous via le centre d'Aide & Assistance dans l'application, ou par e-mail à legal@braabby.com (questions de confidentialité : privacy@braabby.com). Nous nous efforçons de répondre rapidement.

Ce document est un modèle préparé pour Braabby et doit être examiné par un juriste camerounais qualifié avant toute utilisation.

Conditions générales du donateur

Pour les soutiens et partenaires mensuels – ce qu'est un don à Braabby, et ce qu'il n'est pas

Mis à jour le 1 août 2026

Merci de soutenir Braabby. Ce document énonce les conditions auxquelles nous acceptons les dons, le fonctionnement d'un partenariat mensuel, la manière d'y mettre fin, et ce que nous promettons – ou ne promettons pas – en retour. Il est volontairement court : donner ne devrait pas exiger un juriste. Il s'ajoute à nos Conditions d'utilisation et à notre Politique de confidentialité, qui s'appliquent à votre compte comme à celui de tous ; les Conditions générales régissent l'achat de cours et ne s'appliquent pas à un don.

Qui nous sommes

Braabby est une plateforme de cours particuliers en ligne pour le GCE camerounais (Ordinary et Advanced Level), exploitée depuis le Cameroun et accessible à braabby.com. Dans le présent document, « Braabby », « nous » et « notre » désignent l'exploitant de cette plateforme ; « vous » désigne la personne qui accepte le présent document.

Les mentions d'immatriculation – dénomination sociale, forme juridique, numéro RCCM, numéro de contribuable et siège social – sont déposées auprès des autorités camerounaises compétentes et figurent intégralement sur notre page d'informations légales. Lorsque le présent document doit désigner l'entité contractante, cette entité est l'exploitant immatriculé de Braabby.

Correspondance : legal@braabby.com pour les notifications juridiques, privacy@braabby.com pour les demandes relatives aux données personnelles, et le centre d'Aide & Assistance dans l'application pour tout le reste.

Mineurs : encadrement par un parent ou tuteur

Braabby enseigne à des élèves d'âge scolaire, et chaque enseignant Braabby est un adulte. Un élève de moins de 18 ans ne peut utiliser Braabby QUE sous la surveillance directe d'un parent ou tuteur légal. Il s'agit d'une condition d'utilisation de la plateforme, et non d'une recommandation ; elle s'applique à chaque cours, chaque message et chaque paiement. (Par ailleurs, tout élève de moins de 21 ans utilise Braabby sous la responsabilité d'un parent ou tuteur, qui accepte les présents documents en son nom.)

Ce qu'implique la surveillance directe

- Un parent ou tuteur doit connaître l'horaire de chaque cours, être présent au domicile et joignable pendant sa durée.
- Les cours se déroulent en vidéo en direct avec un adulte. Le parent ou tuteur doit pouvoir voir et entendre le cours à tout instant, et peut assister à n'importe quel cours, à tout moment, sans avoir à le demander. Aucun enseignant ne peut s'opposer à la présence d'un parent, ni demander à un élève de rester seul, de fermer une porte, ou de se placer dans une pièce où il n'est pas visible.
- Le parent ou tuteur devrait lire de temps à autre les messages échangés avec les enseignants. Toutes les conversations restent sur Braabby précisément pour le permettre.
- Le compte appartient à la famille. Le tuteur répond de ce qui y est fait – réservations, pièces, messages et comportement – et devrait conserver le mot de passe plutôt que de le laisser à un jeune enfant.
- Un élève de moins de 18 ans qui ne peut pas être encadré de cette manière ne doit pas utiliser Braabby.

Ce que Braabby fait de son côté

- L'identité de chaque enseignant est vérifiée sur pièce d'identité officielle et ses qualifications sont examinées par une personne avant qu'il ne puisse donner le moindre cours.
- Tout l'enseignement a lieu dans la classe virtuelle de Braabby et toute la messagerie sur Braabby. Un enseignant ne peut pas déplacer un élève vers WhatsApp, un numéro personnel, ou tout canal qu'un parent ne peut pas voir. Le demander constitue un manquement grave et un motif d'exclusion immédiate.
- Les cours sont particuliers ou en petits groupes de trois élèves au maximum, et la plateforme enregistre qui était présent et combien de temps.
- Les messages peuvent être examinés en cas de préoccupation relative à la protection de l'enfance, comme l'indique notre Politique de confidentialité.
- Toute préoccupation concernant le comportement d'un enseignant peut être signalée depuis le cours ou la conversation, à tout moment. Elle parvient à une personne, et un enseignant peut être suspendu le temps de l'examen.

Si le comportement d'un enseignant vous inquiète – proposition d'échanger en privé ailleurs, contact en dehors des heures de cours, questions sans rapport avec la matière, ou tout ce qui met un élève mal à l'aise – interrompez le cours et signalez-le via l'Aide & Assistance, ou écrivez à legal@braabby.com. Signalez-le même si vous n'êtes pas certain. Nous préférons de loin examiner une situation anodine que passer à côté d'une situation grave.

1. Un don est un cadeau

Lorsque vous donnez à Braabby, vous faites un don volontaire. Vous n'achetez rien.

- Un don n'achète ni pièces, ni cours, ni place en classe, ni service d'aucune sorte.
- Il ne confère aucune propriété, aucune part, aucun intérêt et aucun droit de regard sur la gestion de Braabby.
- Il ne donne aucune priorité, aucune réduction et aucun privilège sur la plateforme, ni pour vous ni pour une personne que vous désigneriez.
- Rien ne vous est dû en retour, et rien ne vous est promis en retour.

Cela compte juridiquement et cela compte simplement : un don assorti d'une contrepartie attendue n'est pas un don, et nous préférons le dire d'emblée plutôt qu'être mal compris ensuite.

2. Donner une fois, donner chaque mois

Il y a deux façons de donner, et une seule exige un compte.

- UN DON PONCTUEL n'exige aucun compte. Choisissez un montant, validez le paiement sur votre téléphone, et c'est tout. Vous pouvez donner anonymement.
- UN PARTENARIAT MENSUEL s'adresse à ceux qui veulent donner chaque mois et en conserver la trace. Il exige un compte, afin que votre historique, vos reçus et votre relevé annuel aient un endroit où vivre.

Le don minimum est de 100 XAF. Il n'y a pas de maximum au-delà des limites fixées par votre opérateur de mobile money.

3. Comment fonctionne réellement un partenariat mensuel

Braabby ne détient aucun ordre permanent sur votre compte mobile money et ne peut pas prélever de lui-même. C'est le paragraphe le plus important de ce document ; il est donc dit clairement :

- Chaque mois, nous vous envoyons un rappel indiquant que votre don est attendu.
- Une demande de paiement arrive ensuite sur VOTRE téléphone, et rien ne bouge tant que vous ne la validez pas.
- Si vous ne la validez pas, rien n'est prélevé. Aucun frais, aucune pénalité, aucune dette et aucune marque à votre rencontre.
- Sauter un mois ne met pas fin à votre partenariat et n'exige aucune explication.

Autrement dit, un partenariat mensuel est une intention permanente, non un prélèvement permanent. Vous maîtrisez chaque paiement.

4. Arrêter

Vous pouvez arrêter à tout moment, pour n'importe quelle raison, sans avoir à la donner.

- Désactivez votre partenariat depuis votre tableau de bord de soutien, sur le site ou dans l'application. Les rappels cessent ; l'effet est immédiat.
- Ou écrivez-nous via l'Aide & Assistance et nous l'arrêterons pour vous.
- Il n'est pas nécessaire de fermer votre compte pour cesser de donner, et fermer votre compte ne vous oblige pas à donner de nouveau.

Les dons déjà effectués ne sont pas restitués lorsque vous arrêtez – voir la section suivante.

5. Remboursements

Un don abouti n'est pas remboursable, car il a déjà été mis au travail. Il existe deux exceptions, que nous appliquons sans discuter :

- UN PROBLÈME DE PAIEMENT – vous avez été débité deux fois, débité d'un montant que vous n'avez pas validé, ou débité alors que le don n'a pas abouti. Signalez-le et nous retracerons l'opération et restituerons ce qui n'aurait pas dû être prélevé.
- LA LOI L'EXIGE – lorsque le droit camerounais de la consommation ou du paiement vous ouvre un droit au remboursement, ce droit demeure entier, et rien dans ce document ne le réduit.

Si vous avez donné par erreur – mauvais montant, ou don non voulu – écrivez-nous dans les 14 jours via l'Aide & Assistance. Nous n'y sommes pas tenus, mais en pratique nous examinerons la demande honnêtement et, si la somme n'est pas encore engagée, nous préférons la rendre plutôt que garder ce que vous n'aviez pas l'intention de donner.

6. Ce que votre argent fait

Les dons servent à rendre les cours abordables pour les élèves qui ne pourraient pas les payer autrement, et à faire fonctionner la plateforme qui dispense ces cours – la salle de classe, les versements aux enseignants, les serveurs et les personnes qui vérifient et accompagnent les deux côtés.

- Les dons rejoignent le fonds général. Nous n'acceptons pas de don affecté à un élève nommé, à un enseignant nommé ou à un cours particulier.
- Nous ne garantissons pas qu'une proportion déterminée serve une finalité déterminée, et nous ne publions pas un chiffre que nous ne pourrions pas assumer.
- Nous n'utiliserons pas les dons pour verser un dividende ou une distribution aux propriétaires.

Vous pouvez consulter à tout moment l'ensemble de vos dons dans votre tableau de bord de soutien.

7. Reçus, relevés et fiscalité

- Chaque don abouti donne lieu à un reçu.
- Un partenaire mensuel peut télécharger, depuis son tableau de bord, un relevé annuel de ses dons au format PDF.
- Braabby n'est pas une association reconnue d'utilité publique, et un don à Braabby n'est pas, en soi, un don fiscalement déductible. Aucun document que nous délivrons ne doit être traité comme un certificat fiscal.
- La question de savoir si un don a une conséquence fiscale pour vous relève de votre conseil, non de nous.

8. Votre nom, et le droit de rester discret

- Un don ponctuel peut être anonyme. Si vous le choisissez, nous n'enregistrons ni nom, ni e-mail, ni compte en regard du don.
- Un partenariat mensuel ne peut être anonyme, car il lui faut un compte pour conserver votre historique – mais votre nom n'est publié nulle part sur Braabby par défaut.
- Nous ne publierons jamais votre nom, votre montant ou votre message sans vous le demander au préalable, à cette occasion et pour cet usage.
- Le traitement de tout le reste vous concernant est décrit dans la Politique de confidentialité.

9. Les dons que nous n'accepterons pas

Nous pouvons refuser ou restituer un don, sans être tenus de nous en expliquer en détail, lorsque :

- nous avons des raisons de penser que les fonds ne vous appartiennent pas licitement ;
- l'accepter enfreindrait une loi qui nous est applicable, y compris nos obligations de lutte contre le blanchiment ;
- il apparaît comme une tentative d'acheter une influence, un rang ou un avantage sur la plateforme ;
- il est assorti de conditions que nous n'avons pas acceptées ; ou
- il émane d'une personne qui n'a pas la capacité de le consentir.

Refuser un don n'est pas une accusation. Lorsque nous restituons des fonds, nous le faisons vers le compte d'origine.

10. Prestataires de paiement

Les dons sont collectés par des prestataires tiers de mobile money. Leurs conditions, limites, frais et délais s'appliquent au paiement lui-même, et Braabby n'est pas responsable de leurs défaillances ou retards – mais nous vous aiderons toujours à les relancer. Un don n'est abouti que lorsque le prestataire le confirme ; une demande

validée qui échoue ensuite n'est pas un don et rien n'est dû.

11. Modifications

Nous pouvons modifier ce document. Une modification s'applique aux dons effectués après son entrée en vigueur, jamais rétroactivement à des dons déjà faits. Si nous modifions un point affectant substantiellement les partenaires mensuels, nous en informerons directement les partenaires plutôt que de compter sur eux pour s'en apercevoir.

Droit applicable & litiges

Les présentes conditions sont régies par le droit de la République du Cameroun. Elles sont rédigées pour se conformer, entre autres, à la Loi n° 2010/012 du 21 décembre 2010 relative à la cybersécurité et à la cybercriminalité, à la Loi n° 2010/021 du 21 décembre 2010 régissant le commerce électronique, à la Loi-cadre n° 2011/012 portant protection du consommateur, et aux Actes uniformes OHADA applicables.

Nous privilégions toujours un règlement amiable. Veuillez d'abord nous contacter via l'Aide & Assistance dans l'application afin que nous puissions tenter de résoudre la question directement. À défaut de règlement amiable, le litige sera porté devant les juridictions compétentes du Cameroun.

Nous contacter

Des questions sur ce document ? Contactez-nous via le centre d'Aide & Assistance dans l'application, ou par e-mail à legal@braabby.com (questions de confidentialité : privacy@braabby.com). Nous nous efforçons de répondre rapidement.

Ce document est un modèle préparé pour Braabby et doit être examiné par un juriste camerounais qualifié avant toute utilisation.

Politique d'utilisation acceptable

À quoi sert Braabby, et ce qui fait fermer un compte

Mis à jour le 1 août 2026

Braabby existe pour que les élèves préparant le GCE soient bien enseignés par des enseignants vérifiés. La présente politique énonce le comportement attendu de chacun, ce qui n'est jamais permis, et ce qui se produit lorsqu'une règle est enfreinte. Elle s'applique aux élèves, aux enseignants, aux donateurs et au personnel, partout sur Braabby – cours, messagerie, tableau, téléversements, avis et assistance.

Qui nous sommes

Braabby est une plateforme de cours particuliers en ligne pour le GCE camerounais (Ordinary et Advanced Level), exploitée depuis le Cameroun et accessible à braabby.com. Dans le présent document, « Braabby », « nous » et « notre » désignent l'exploitant de cette plateforme ; « vous » désigne la personne qui accepte le présent document.

Les mentions d'immatriculation – dénomination sociale, forme juridique, numéro RCCM, numéro de contribuable et siège social – sont déposées auprès des autorités camerounaises compétentes et figurent intégralement sur notre page d'informations légales. Lorsque le présent document doit désigner l'entité contractante, cette entité est l'exploitant immatriculé de Braabby.

Correspondance : legal@braabby.com pour les notifications juridiques, privacy@braabby.com pour les demandes relatives aux données personnelles, et le centre d'Aide & Assistance dans l'application pour tout le reste.

Mineurs : encadrement par un parent ou tuteur

Braabby enseigne à des élèves d'âge scolaire, et chaque enseignant Braabby est un adulte. Un élève de moins de 18 ans ne peut utiliser Braabby QUE sous la surveillance directe d'un parent ou tuteur légal. Il s'agit d'une condition d'utilisation de la plateforme, et non d'une recommandation ; elle s'applique à chaque cours, chaque message et chaque paiement. (Par ailleurs, tout élève de moins de 21 ans utilise Braabby sous la responsabilité d'un parent ou tuteur, qui accepte les présents documents en son nom.)

Ce qu'implique la surveillance directe

- Un parent ou tuteur doit connaître l'horaire de chaque cours, être présent au domicile et joignable pendant sa durée.
- Les cours se déroulent en vidéo en direct avec un adulte. Le parent ou tuteur doit pouvoir voir et entendre le cours à tout instant, et peut assister à n'importe quel cours, à tout moment, sans avoir à le demander. Aucun enseignant ne peut s'opposer à la présence d'un parent, ni demander à un élève de rester seul, de fermer une porte, ou de se placer dans une pièce où il n'est pas visible.
- Le parent ou tuteur devrait lire de temps à autre les messages échangés avec les enseignants. Toutes les conversations restent sur Braabby précisément pour le permettre.
- Le compte appartient à la famille. Le tuteur répond de ce qui y est fait – réservations, pièces, messages et comportement – et devrait conserver le mot de passe plutôt que de le laisser à un jeune enfant.
- Un élève de moins de 18 ans qui ne peut pas être encadré de cette manière ne doit pas utiliser Braabby.

Ce que Braabby fait de son côté

- L'identité de chaque enseignant est vérifiée sur pièce d'identité officielle et ses qualifications sont examinées par une personne avant qu'il ne puisse donner le moindre cours.
- Tout l'enseignement a lieu dans la classe virtuelle de Braabby et toute la messagerie sur Braabby. Un enseignant ne peut pas déplacer un élève vers WhatsApp, un numéro personnel, ou tout canal qu'un parent ne peut pas voir. Le demander constitue un manquement grave et un motif d'exclusion immédiate.
- Les cours sont particuliers ou en petits groupes de trois élèves au maximum, et la plateforme enregistre qui était présent et combien de temps.
- Les messages peuvent être examinés en cas de préoccupation relative à la protection de l'enfance, comme l'indique notre Politique de confidentialité.
- Toute préoccupation concernant le comportement d'un enseignant peut être signalée depuis le cours ou la conversation, à tout moment. Elle parvient à une personne, et un enseignant peut être suspendu le temps de l'examen.

Si le comportement d'un enseignant vous inquiète – proposition d'échanger en privé ailleurs, contact en dehors des heures de cours, questions sans rapport avec la matière, ou tout ce qui met un élève mal à l'aise – interrompez le cours et signalez-le via l'Aide & Assistance, ou écrivez à legal@braabby.com. Signalez-le même si vous n'êtes pas certain. Nous préférons de loin examiner une situation anodine que passer à côté d'une situation grave.

1. Ce que nous attendons

Traitez chaque personne sur Braabby comme vous le feriez dans une vraie salle de classe. Soyez ponctuel, préparé et courtois, et rappelez-vous que beaucoup d'apprenants ici sont des enfants.

- Donnez des informations exactes vous concernant et tenez-les à jour.
- Présentez-vous à l'heure aux cours que vous avez réservés, et prévenez à l'avance lorsque vous ne le pouvez pas.
- Gardez les échanges centrés sur l'enseignement et l'apprentissage.
- Respectez le fait que le temps d'autrui est rémunéré.

2. Ce qui n'est jamais permis

Il vous est interdit de :

- Utiliser Braabby à des fins illicites ou en violation du droit camerounais, notamment la Loi n° 2010/012 relative à la cybersécurité et à la cybercriminalité ;
- Harceler, intimider, menacer, diffamer ou discriminer quiconque, ou diffuser des contenus sexuels, obscènes, haineux ou violents ;
- Contacter un apprenant à des fins étrangères à l'enseignement, ou tenter de déplacer hors de la plateforme une relation avec un mineur ;
- Tricher, ou aider à tricher, lors d'un examen surveillé – Braabby sert à apprendre la matière, jamais à contourner l'évaluation ;
- Usurper l'identité d'autrui, altérer votre identité, votre âge ou vos qualifications, ou détenir plusieurs comptes ;
- Extraire, copier ou collecter les données d'autres utilisateurs ou les contenus de Braabby ; sonder ou tester la sécurité de la plateforme ; ou introduire un logiciel malveillant ;

- Décompiler, revendre ou bâtir un service concurrent à partir de Braabby, ou supprimer une mention de propriété ;
- Faire de la publicité, du recrutement ou du démarchage sur la plateforme, ou utiliser les moyens de paiement d'autrui.

3. Dans la salle de classe

La classe en direct est un espace d'enseignement soumis aux mêmes règles que le reste de la plateforme, avec trois ajouts.

- Les cours de groupe comptent au maximum 3 élèves et ne sont JAMAIS enregistrés. Il vous est interdit d'enregistrer, de capturer ou de rediffuser un cours vous-même, qu'il s'agisse de la vidéo, du son ou du tableau.
- Le partage d'écran montre exactement ce que vous choisissez de partager. Ne partagez pas de documents privés, d'informations concernant autrui, ni quoi que ce soit que vous n'afficheriez pas au mur d'une salle de classe.
- Le tableau et la messagerie sont des surfaces d'enseignement partagées. Ne les utilisez pas pour publier des contenus sans rapport avec le cours.

4. Messages, téléversements et avis

- N'envoyez que des contenus que vous avez le droit d'envoyer. Ne téléversez pas d'œuvres protégées dont vous n'êtes pas titulaire, ni les photographies ou documents d'autrui.
- N'utilisez pas la messagerie privée pour du spam, du démarchage, ou pour inciter élèves et enseignants à organiser des cours hors de Braabby afin d'échapper au paiement via la plateforme.
- Un avis doit décrire un cours auquel vous avez réellement assisté. N'écrivez, n'échangez ni ne sollicitez de faux avis, et n'utilisez pas un avis pour aggraver un enseignant – une réclamation sincère relève de l'Aide & Assistance, où elle peut être traitée.
- Les demandes d'assistance sont traitées par de vraies personnes. N'en abusez pas.

5. Intégrité des cours et des paiements

Braabby conserve le paiement de l'élève sous séquestre et le verse à l'enseignant lorsque le cours est effectué. Tout dispositif visant à extraire de l'argent de ce mécanisme sans dispenser un cours réel constitue une fraude et est traité comme telle.

En particulier, les arrangements entre un enseignant et un élève visant à enregistrer la présence à un cours qui n'a pas eu lieu sont interdits. Lorsqu'un enseignant et un élève rejoignent le même cours en direct depuis le même appareil ou la même adresse réseau – situation impossible dans un tutorat à distance authentique – LES DEUX comptes sont suspendus automatiquement, dans l'attente d'un examen. Un utilisateur suspendu conserve l'accès à une seule chose : la conversation d'assistance avec notre équipe, afin qu'une explication puisse être fournie et qu'une suspension injustifiée puisse être levée.

6. Comment nous appliquons ces règles

Nous réagissons proportionnellement aux faits et à leur répétition. Selon le manquement, nous pouvons :

- Vous avertir et retirer le contenu en cause ;

- Restreindre une fonctionnalité – par exemple la possibilité de contacter de nouveaux enseignants ;
- Masquer le profil d'un enseignant dans la recherche pendant son examen ;
- Suspendre le compte, dans l'attente d'un examen ;
- Résilier le compte et refuser une réinscription ;
- Signaler les faits aux autorités compétentes lorsque la loi l'exige, ou lorsqu'un enfant est en danger.

Lorsque de l'argent est en jeu, les pièces dépensées pour des cours qui n'ont pas eu lieu peuvent être reprises, et un versement peut être retenu dans l'attente de l'issue de l'examen.

7. Signaler un manquement et contester une décision

Signalez tout ce qui vous préoccupe via l'Aide & Assistance, ou au moyen de « Signaler un problème » sur le cours, le profil ou la conversation concernés. Les signalements relatifs à la sécurité d'un enfant sont traités en urgence.

Si votre compte a été restreint ou suspendu et que vous estimez cela injustifié, répondez dans la conversation d'assistance. Un être humain l'examine. Lorsqu'un compte a été suspendu par une règle automatique, cet examen est le mécanisme par lequel la suspension est levée.

Droit applicable & litiges

Les présentes conditions sont régies par le droit de la République du Cameroun. Elles sont rédigées pour se conformer, entre autres, à la Loi n° 2010/012 du 21 décembre 2010 relative à la cybersécurité et à la cybercriminalité, à la Loi n° 2010/021 du 21 décembre 2010 régissant le commerce électronique, à la Loi-cadre n° 2011/012 portant protection du consommateur, et aux Actes uniformes OHADA applicables.

Nous privilégions toujours un règlement amiable. Veuillez d'abord nous contacter via l'Aide & Assistance dans l'application afin que nous puissions tenter de résoudre la question directement. À défaut de règlement amiable, le litige sera porté devant les juridictions compétentes du Cameroun.

Modifications du présent document

Nous pouvons mettre à jour le présent document lorsque la plateforme, nos pratiques ou la loi évoluent. La date figurant en tête indique toujours la dernière révision, et la version en vigueur est celle publiée sur braabby.com.

Lorsqu'une modification affecte substantiellement vos droits ou ce que vous payez, nous vous en informerons à l'avance via la plateforme ou par e-mail et, lorsque la loi l'exige, vous demanderons d'accepter la nouvelle version avant de poursuivre.

Nous contacter

Des questions sur ce document ? Contactez-nous via le centre d'Aide & Assistance dans l'application, ou par e-mail à legal@braabby.com (questions de confidentialité : privacy@braabby.com). Nous nous efforçons de répondre rapidement.

Ce document est un modèle préparé pour Braabby et doit être examiné par un juriste camerounais qualifié avant toute utilisation.

Politique d'annulation

Annuler, reporter, et ce qui se passe en cas d'absence

Mis à jour le 1 août 2026

Les imprévus arrivent. La présente politique précise exactement ce qui se passe lorsqu'un cours est annulé, déplacé ou manqué – quelle part de votre paiement vous est restituée, quand l'enseignant est néanmoins rémunéré, et comment nous distinguons une absence justifiée d'un défaut de présentation. Chaque cours Braabby dure 50 minutes, et chaque règle ci-dessous se mesure à partir de son heure de début prévue.

Qui nous sommes

Braabby est une plateforme de cours particuliers en ligne pour le GCE camerounais (Ordinary et Advanced Level), exploitée depuis le Cameroun et accessible à braabby.com. Dans le présent document, « Braabby », « nous » et « notre » désignent l'exploitant de cette plateforme ; « vous » désigne la personne qui accepte le présent document.

Les mentions d'immatriculation – dénomination sociale, forme juridique, numéro RCCM, numéro de contribuable et siège social – sont déposées auprès des autorités camerounaises compétentes et figurent intégralement sur notre page d'informations légales. Lorsque le présent document doit désigner l'entité contractante, cette entité est l'exploitant immatriculé de Braabby.

Correspondance : legal@braabby.com pour les notifications juridiques, privacy@braabby.com pour les demandes relatives aux données personnelles, et le centre d'Aide & Assistance dans l'application pour tout le reste.

Mineurs : encadrement par un parent ou tuteur

Braabby enseigne à des élèves d'âge scolaire, et chaque enseignant Braabby est un adulte. Un élève de moins de 18 ans ne peut utiliser Braabby QUE sous la surveillance directe d'un parent ou tuteur légal. Il s'agit d'une condition d'utilisation de la plateforme, et non d'une recommandation ; elle s'applique à chaque cours, chaque message et chaque paiement. (Par ailleurs, tout élève de moins de 21 ans utilise Braabby sous la responsabilité d'un parent ou tuteur, qui accepte les présents documents en son nom.)

Ce qu'implique la surveillance directe

- Un parent ou tuteur doit connaître l'horaire de chaque cours, être présent au domicile et joignable pendant sa durée.
- Les cours se déroulent en vidéo en direct avec un adulte. Le parent ou tuteur doit pouvoir voir et entendre le cours à tout instant, et peut assister à n'importe quel cours, à tout moment, sans avoir à le demander. Aucun enseignant ne peut s'opposer à la présence d'un parent, ni demander à un élève de rester seul, de fermer une porte, ou de se placer dans une pièce où il n'est pas visible.
- Le parent ou tuteur devrait lire de temps à autre les messages échangés avec les enseignants. Toutes les conversations restent sur Braabby précisément pour le permettre.
- Le compte appartient à la famille. Le tuteur répond de ce qui y est fait – réservations, pièces, messages et comportement – et devrait conserver le mot de passe plutôt que de le laisser à un jeune enfant.
- Un élève de moins de 18 ans qui ne peut pas être encadré de cette manière ne doit pas utiliser Braabby.

Ce que Braabby fait de son côté

- L'identité de chaque enseignant est vérifiée sur pièce d'identité officielle et ses qualifications sont examinées par une personne avant qu'il ne puisse donner le moindre cours.
- Tout l'enseignement a lieu dans la classe virtuelle de Braabby et toute la messagerie sur Braabby. Un enseignant ne peut pas déplacer un élève vers WhatsApp, un numéro personnel, ou tout canal qu'un parent ne peut pas voir. Le demander constitue un manquement grave et un motif d'exclusion immédiate.
- Les cours sont particuliers ou en petits groupes de trois élèves au maximum, et la plateforme enregistre qui était présent et combien de temps.
- Les messages peuvent être examinés en cas de préoccupation relative à la protection de l'enfance, comme l'indique notre Politique de confidentialité.
- Toute préoccupation concernant le comportement d'un enseignant peut être signalée depuis le cours ou la conversation, à tout moment. Elle parvient à une personne, et un enseignant peut être suspendu le temps de l'examen.

Si le comportement d'un enseignant vous inquiète – proposition d'échanger en privé ailleurs, contact en dehors des heures de cours, questions sans rapport avec la matière, ou tout ce qui met un élève mal à l'aise – interrompez le cours et signalez-le via l'Aide & Assistance, ou écrivez à legal@braabby.com. Signalez-le même si vous n'êtes pas certain. Nous préférons de loin examiner une situation anodine que passer à côté d'une situation grave.

1. Annuler un cours particulier

Un cours particulier coûte 2 pièces. Si vous êtes l'élève et que vous annulez, la restitution dépend du préavis laissé à l'enseignant :

- PLUS DE 24 HEURES avant le début – remboursement intégral de vos pièces.
- ENTRE 12 ET 24 HEURES avant le début – la moitié de vos pièces, arrondie à l'entier inférieur. La pièce conservée revient à l'enseignant, déduction faite de la commission fixe de Braabby, car il avait réservé ce créneau et refusé d'autres engagements.
- MOINS DE 12 HEURES avant le début – aucun remboursement. L'enseignant perçoit le paiement complet du cours, déduction faite de la commission fixe de Braabby, exactement comme si le cours avait été donné.

Les remboursements sont crédités immédiatement en pièces sur votre portefeuille Braabby et sont aussitôt réutilisables.

Lorsqu'une somme revient à un enseignant parce qu'un cours a été annulé tardivement ou qu'une place a été perdue, la commission fixe de Braabby est prélevée d'abord – 100 XAF par place de groupe, 200 XAF par cours particulier – exactement comme pour un cours effectivement donné. Un enseignant ne perçoit jamais l'intégralité d'une pièce que vous avez perdue, et Braabby ne prélève jamais plus sur une annulation tardive que sur un cours dispensé.

2. Quitter un cours de groupe

Une place en cours de groupe coûte 1 pièce. Les cours de groupe accueillent jusqu'à 3 élèves.

- 12 HEURES OU PLUS avant le début – remboursement intégral de votre pièce, et l'enseignant ne perçoit rien pour cette place.
- MOINS DE 12 HEURES avant le début, AVEC D'AUTRES ÉLÈVES INSCRITS – vous pouvez partir, mais vous perdez votre pièce, qui revient à l'enseignant, déduction faite de la commission fixe de Braabby. Le cours a lieu pour les autres ; votre place ne peut plus être réattribuée dans ce délai.

- **MOINS DE 12 HEURES** avant le début, **LORSQUE VOUS ÊTES LE SEUL ÉLÈVE** – le cours ne peut pas être quitté. Il a lieu pour un seul élève : vous êtes le cours. Adressez-vous à votre enseignant : un cours de groupe comptant un seul élève peut être déplacé par l'enseignant à tout moment, et vous confirmez le nouvel horaire.

Un cours de groupe a lieu quel que soit le nombre d'élèves – il n'y a aucun minimum. Un élève qui réserve un cours obtient ce cours.

Si tous les élèves quittent un cours de groupe 12 heures ou plus avant son début, le cours est annulé automatiquement et l'enseignant ne perçoit rien – personne n'est payé pour un cours qui n'existe plus.

3. Lorsque l'enseignant annule

Si un enseignant annule, chaque élève inscrit est intégralement remboursé, quel que soit le préavis. Vous n'êtes jamais lésé parce qu'un enseignant n'a pas pu venir.

Une annulation par l'enseignant est inscrite à son score de fiabilité et compte dans les seuils du statut Gold. Des annulations répétées entraînent le masquage du profil de l'enseignant dans la recherche.

Un enseignant peut également déclarer une période indisponible – deuil, maladie, surveillance d'examen. Cela annule les cours en conflit, rembourse intégralement chaque élève concerné, applique la même pénalité de fiabilité, et oblige l'enseignant à rédiger un mot adressé aux élèves concernés.

4. Déplacer un cours plutôt que l'annuler

Le report vaut généralement mieux que l'annulation pour tout le monde. Les règles diffèrent selon le demandeur et le type de cours :

- **UN ENSEIGNANT** peut proposer une nouvelle heure pour un cours particulier à tout moment. L'élève doit l'accepter ; à défaut, la réservation initiale demeure.
- **UN ÉLÈVE** peut déplacer son propre cours particulier jusqu'à 12 heures avant le début. En deçà de 12 heures, seule l'annulation reste possible.
- **UN COURS DE GROUPE** ne peut être déplacé par l'enseignant que tant qu'un élève au plus est inscrit. Dès que deux élèves ont réservé, l'horaire est figé et seule l'annulation demeure, avec les conséquences de fiabilité correspondantes – un cours de plusieurs élèves ne se déplace pas au gré d'un seul agenda.
- Tant qu'un report de groupe est en attente de réponse, aucun nouvel élève ne peut rejoindre ce cours.

Aucune pièce ne circule lors d'un report. La réservation suit simplement le nouvel horaire.

5. Ne pas se présenter

La présence s'apprécie sur **L'ENSEMBLE** du cours, et non sur ses seules premières minutes. Vous êtes réputé présent si vous l'avez été au moins 10 minutes, à un moment quelconque entre 10 minutes avant le début et la fin du cours. Un enseignant qui rejoint avec une minute de retard puis enseigne le cours entier a bien enseigné, et est payé.

La ponctualité reste mesurée et rapportée séparément, afin qu'une habitude de retard soit visible sans être confondue avec une absence.

- Lorsque les deux personnes ont assisté pleinement, le cours se confirme de lui-même 15 minutes après sa fin et le paiement est versé à l'enseignant.
- Sinon, le cours entre dans une fenêtre de résolution de 48 heures, pendant laquelle chacun peut confirmer ce qui s'est passé ou signaler un problème.
- L'ABSENCE D'UN ÉLÈVE signifie que le cours est réputé effectué : l'enseignant est payé et il n'y a pas de remboursement.
- L'ABSENCE D'UN ENSEIGNANT entraîne le remboursement intégral de chaque élève et l'inscription de l'absence à sa fiabilité.

6. Les erreurs, et leur correction

La présence est déterminée par la plateforme à partir de ce qu'elle a observé, et l'observation peut se tromper – coupure de courant, panne de réseau, appareil qui refuse de se connecter. Signalez-le via l'Aide & Assistance dans la fenêtre de 48 heures et un membre de notre équipe examinera les éléments.

Lorsqu'une absence ou une annulation a été enregistrée à tort, un administrateur peut l'annuler. Cette correction rétablit le score de fiabilité, restitue les pièces qui n'auraient pas dû être prélevées, et est consignée dans notre journal d'audit.

7. Comment annuler ou reporter

Ouvrez le cours depuis votre onglet Cours ou votre Calendrier et utilisez les actions proposées. Les actions disponibles, et la raison pour laquelle l'une d'elles ne l'est pas, vous sont indiquées avant validation – vous verrez toujours ce qu'une annulation vous coûtera avant de la confirmer.

Toutes les personnes concernées sont notifiées par e-mail et dans l'application, et le cours reste visible dans votre historique avec la mention annulé. Les cours annulés ne sont jamais masqués, d'aucun côté.

Droit applicable & litiges

Les présentes conditions sont régies par le droit de la République du Cameroun. Elles sont rédigées pour se conformer, entre autres, à la Loi n° 2010/012 du 21 décembre 2010 relative à la cybersécurité et à la cybercriminalité, à la Loi n° 2010/021 du 21 décembre 2010 régissant le commerce électronique, à la Loi-cadre n° 2011/012 portant protection du consommateur, et aux Actes uniformes OHADA applicables.

Nous privilégions toujours un règlement amiable. Veuillez d'abord nous contacter via l'Aide & Assistance dans l'application afin que nous puissions tenter de résoudre la question directement. À défaut de règlement amiable, le litige sera porté devant les juridictions compétentes du Cameroun.

Modifications du présent document

Nous pouvons mettre à jour le présent document lorsque la plateforme, nos pratiques ou la loi évoluent. La date figurant en tête indique toujours la dernière révision, et la version en vigueur est celle publiée sur braabby.com.

Lorsqu'une modification affecte substantiellement vos droits ou ce que vous payez, nous vous en informerons à l'avance via la plateforme ou par e-mail et, lorsque la loi l'exige, vous demanderons d'accepter la nouvelle version avant de poursuivre.

Nous contacter

Des questions sur ce document ? Contactez-nous via le centre d'Aide & Assistance dans l'application, ou par e-mail à legal@braabby.com (questions de confidentialité : privacy@braabby.com). Nous nous efforçons de répondre rapidement.

Ce document est un modèle préparé pour Braabby et doit être examiné par un juriste camerounais qualifié avant toute utilisation.

Politique de remboursement

Ce qui est restitué, sous quelle forme, et ce qui ne l'est pas

Mis à jour le 1 août 2026

Braabby fonctionne avec des pièces d'or. Vous achetez des pièces, vous les dépensez en cours, et l'argent ne parvient à un enseignant qu'une fois le cours réellement dispensé. La présente politique explique ce qui est remboursable, ce qui ne l'est pas, et comment un remboursement vous parvient. Elle complète la Politique d'annulation, qui fixe les délais de préavis ; le présent document fixe ce que ces délais valent.

Qui nous sommes

Braabby est une plateforme de cours particuliers en ligne pour le GCE camerounais (Ordinary et Advanced Level), exploitée depuis le Cameroun et accessible à braabby.com. Dans le présent document, « Braabby », « nous » et « notre » désignent l'exploitant de cette plateforme ; « vous » désigne la personne qui accepte le présent document.

Les mentions d'immatriculation – dénomination sociale, forme juridique, numéro RCCM, numéro de contribuable et siège social – sont déposées auprès des autorités camerounaises compétentes et figurent intégralement sur notre page d'informations légales. Lorsque le présent document doit désigner l'entité contractante, cette entité est l'exploitant immatriculé de Braabby.

Correspondance : legal@braabby.com pour les notifications juridiques, privacy@braabby.com pour les demandes relatives aux données personnelles, et le centre d'Aide & Assistance dans l'application pour tout le reste.

Mineurs : encadrement par un parent ou tuteur

Braabby enseigne à des élèves d'âge scolaire, et chaque enseignant Braabby est un adulte. Un élève de moins de 18 ans ne peut utiliser Braabby QUE sous la surveillance directe d'un parent ou tuteur légal. Il s'agit d'une condition d'utilisation de la plateforme, et non d'une recommandation ; elle s'applique à chaque cours, chaque message et chaque paiement. (Par ailleurs, tout élève de moins de 21 ans utilise Braabby sous la responsabilité d'un parent ou tuteur, qui accepte les présents documents en son nom.)

Ce qu'implique la surveillance directe

- Un parent ou tuteur doit connaître l'horaire de chaque cours, être présent au domicile et joignable pendant sa durée.
- Les cours se déroulent en vidéo en direct avec un adulte. Le parent ou tuteur doit pouvoir voir et entendre le cours à tout instant, et peut assister à n'importe quel cours, à tout moment, sans avoir à le demander. Aucun enseignant ne peut s'opposer à la présence d'un parent, ni demander à un élève de rester seul, de fermer une porte, ou de se placer dans une pièce où il n'est pas visible.
- Le parent ou tuteur devrait lire de temps à autre les messages échangés avec les enseignants. Toutes les conversations restent sur Braabby précisément pour le permettre.
- Le compte appartient à la famille. Le tuteur répond de ce qui y est fait – réservations, pièces, messages et comportement – et devrait conserver le mot de passe plutôt que de le laisser à un jeune enfant.
- Un élève de moins de 18 ans qui ne peut pas être encadré de cette manière ne doit pas utiliser Braabby.

Ce que Braabby fait de son côté

- L'identité de chaque enseignant est vérifiée sur pièce d'identité officielle et ses qualifications sont examinées par une personne avant qu'il ne puisse donner le moindre cours.
- Tout l'enseignement a lieu dans la classe virtuelle de Braabby et toute la messagerie sur Braabby. Un enseignant ne peut pas déplacer un élève vers WhatsApp, un numéro personnel, ou tout canal qu'un parent ne peut pas voir. Le demander constitue un manquement grave et un motif d'exclusion immédiate.
- Les cours sont particuliers ou en petits groupes de trois élèves au maximum, et la plateforme enregistre qui était présent et combien de temps.
- Les messages peuvent être examinés en cas de préoccupation relative à la protection de l'enfance, comme l'indique notre Politique de confidentialité.
- Toute préoccupation concernant le comportement d'un enseignant peut être signalée depuis le cours ou la conversation, à tout moment. Elle parvient à une personne, et un enseignant peut être suspendu le temps de l'examen.

Si le comportement d'un enseignant vous inquiète – proposition d'échanger en privé ailleurs, contact en dehors des heures de cours, questions sans rapport avec la matière, ou tout ce qui met un élève mal à l'aise – interrompez le cours et signalez-le via l'Aide & Assistance, ou écrivez à legal@braabby.com. Signalez-le même si vous n'êtes pas certain. Nous préférons de loin examiner une situation anodine que passer à côté d'une situation grave.

1. Comment fonctionne l'argent

- Une pièce d'or coûte 5 000 francs CFA les dix pièces, soit 500 XAF la pièce.
- Une place en cours de groupe coûte 1 pièce. Un cours particulier coûte 2 pièces.
- Les pièces s'achètent par mobile money et sont créditées sur votre portefeuille Braabby.
- À la réservation, les pièces quittent immédiatement votre portefeuille et sont conservées par Braabby. L'enseignant n'est pas payé à cet instant : les fonds sont retenus jusqu'à ce que le cours ait été dispensé.

Ce séquestre est essentiel. Il empêche un enseignant d'encaisser sans se présenter, et il garantit à un enseignant honnête d'être payé sans avoir à réclamer.

2. Ce que sont les pièces, et ce qu'elles ne sont pas

Les pièces sont un crédit prépayé pour des cours sur Braabby. Elles ne sont ni une monnaie, ni un dépôt, ni un placement.

- Les pièces ne peuvent être reconverties en espèces et n'ont aucune valeur hors de Braabby.
- Vous pouvez envoyer gratuitement des pièces à un autre élève Braabby au moyen de son identifiant élève. Il s'agit d'un transfert de crédit entre apprenants, non d'une vente. Les pièces transférées repartent sur une nouvelle échéance de 3 mois à compter de leur arrivée.
- Les pièces inutilisées expirent 3 mois après leur crédit. Les pièces expirées sont perdues et reviennent à Braabby. Nous affichons votre solde et vous prévenons avant l'expiration : rien ne disparaît en silence.
- Les nouveaux élèves reçoivent 4 pièces de bienvenue gratuites lors du premier paiement du frais d'accès annuel. Les pièces gratuites sont promotionnelles, ne sont jamais convertibles en espèces, et sont les premières dépensées lors d'une réservation.

3. Ce que nous remboursons

Vos pièces vous sont restituées sur votre portefeuille dans les cas suivants :

- UN COURS ANNULÉ À TEMPS – selon les paliers de la Politique d'annulation : remboursement intégral pour un cours particulier annulé plus de 24 heures à l'avance, moitié (arrondie à l'entier inférieur) entre 12 et 24 heures ; remboursement intégral d'une place de groupe quittée 12 heures ou plus à l'avance.
- UN COURS ANNULÉ PAR L'ENSEIGNANT – intégralement, quel que soit le préavis.
- UN COURS AUQUEL L'ENSEIGNANT NE S'EST PAS PRÉSENTÉ – intégralement, une fois l'absence constatée.
- UN COURS QUI N'A PAS EU LIEU – cours de groupe vidé de ses élèves ou annulé par Braabby, intégralement.
- UN PAIEMENT DÉFAILLANT – le mobile money vous a débité sans que les pièces arrivent, ou vous avez été débité deux fois. Signalez-le et nous le retracerons et le corrigerons.
- UNE ABSENCE OU UNE ANNULATION ENREGISTRÉE PAR ERREUR – un administrateur peut l'annuler, ce qui restitue les pièces indûment prélevées.

Les remboursements sont crédités en pièces sur votre portefeuille, normalement en quelques minutes et toujours sous un jour ouvré. Les pièces remboursées repartent sur une nouvelle échéance de 3 mois à compter du remboursement – jamais la date qu'elles portaient auparavant, de sorte qu'un remboursement ne peut que vous laisser plus de temps.

4. Ce que nous ne remboursons pas

- Un cours qui a été dispensé. Si l'enseignant l'a donné, il est payé.
- Un cours manqué sans annulation – l'absence d'un élève équivaut à un cours dispensé.
- Un cours particulier annulé moins de 12 heures avant, ou une place de groupe quittée moins de 12 heures avant, conformément à la Politique d'annulation.
- Les pièces expirées.
- Les pièces promotionnelles gratuites, sans valeur pécuniaire en toute circonstance.
- Le frais d'accès annuel, une fois utilisé le tableau de bord qu'il finance – voir ci-dessous.

5. Le frais d'accès annuel

Les élèves acquittent un frais d'accès par année scolaire pour le tableau de bord d'apprentissage : 5 000 XAF pour la filière Ordinary Level et 7 000 XAF pour la filière Advanced Level. Il est distinct des pièces et n'en achète aucune : il ouvre le tableau de bord, la Bibliothèque, les Entraînements, l'Emploi du temps et vos enseignants.

Le frais court 12 mois à compter du jour du paiement, et non jusqu'à une date fixe, afin que nul ne perde de mois en s'inscrivant tardivement. Nous vous le rappelons chaque jour pendant les 10 derniers jours avant l'échéance.

Le frais n'est intégralement remboursable que si vous le demandez avant d'avoir utilisé le tableau de bord, et dans les 7 jours du paiement. Passé ce délai il n'est pas remboursable, l'accès acheté ayant été fourni. Si vous passez de la filière O à la filière A en cours d'année, vous acquitterez simplement le tarif A au renouvellement suivant ; nous ne facturons pas de différence en cours d'année.

6. Versements aux enseignants

Les enseignants sont payés depuis ce même séquestre, au règlement du cours – automatiquement 15 minutes après un cours auquel les deux parties ont pleinement assisté, ou à l'issue de la fenêtre de résolution dans les autres cas.

La commission de Braabby est fixe et visible, et non un pourcentage variable : 100 XAF par place de groupe enseignée et 200 XAF par cours particulier enseigné. Le reste de ce qu'a payé l'élève revient à l'enseignant.

Les retraits sont effectués vers le numéro mobile money PROPRE à l'enseignant et enregistré à son nom, et vers aucun autre, chaque retrait étant confirmé par un code à usage unique. Nous ne versons les gains d'un enseignant à un tiers sous aucune instruction, car c'est ainsi que la fraude par prise de contrôle de compte fait sortir l'argent d'une plateforme.

7. Demander un remboursement

Ouvrez l'Aide & Assistance et choisissez Pièces & paiements. Indiquez le cours ou le paiement concerné et ce qui s'est passé. Chaque demande reçoit un numéro de référence et une réponse humaine.

Veuillez signaler un problème relatif à un cours dans les 48 heures qui suivent, tant que les éléments de présence sont récents. Les incidents de paiement – recharge échouée, double débit – peuvent être signalés à tout moment.

Si vous avez payé par mobile money et estimez qu'un débit est erroné, contactez-nous avant de saisir votre opérateur. Nous pouvons presque toujours résoudre la situation plus vite nous-mêmes, et une contestation engagée des deux côtés à la fois laisse généralement le compte dans un état plus dégradé que ce que chacun visait.

Droit applicable & litiges

Les présentes conditions sont régies par le droit de la République du Cameroun. Elles sont rédigées pour se conformer, entre autres, à la Loi n° 2010/012 du 21 décembre 2010 relative à la cybersécurité et à la cybercriminalité, à la Loi n° 2010/021 du 21 décembre 2010 régissant le commerce électronique, à la Loi-cadre n° 2011/012 portant protection du consommateur, et aux Actes uniformes OHADA applicables.

Nous privilégions toujours un règlement amiable. Veuillez d'abord nous contacter via l'Aide & Assistance dans l'application afin que nous puissions tenter de résoudre la question directement. À défaut de règlement amiable, le litige sera porté devant les juridictions compétentes du Cameroun.

Modifications du présent document

Nous pouvons mettre à jour le présent document lorsque la plateforme, nos pratiques ou la loi évoluent. La date figurant en tête indique toujours la dernière révision, et la version en vigueur est celle publiée sur braabby.com.

Lorsqu'une modification affecte substantiellement vos droits ou ce que vous payez, nous vous en informerons à l'avance via la plateforme ou par e-mail et, lorsque la loi l'exige, vous demanderons d'accepter la nouvelle version avant de poursuivre.

Nous contacter

Des questions sur ce document ? Contactez-nous via le centre d'Aide & Assistance dans l'application, ou par e-mail à legal@braabby.com (questions de confidentialité : privacy@braabby.com). Nous nous efforçons de répondre rapidement.

Ce document est un modèle préparé pour Braabby et doit être examiné par un juriste camerounais qualifié avant toute utilisation.

Politique de confidentialité

Comment Braabby collecte, utilise et protège vos données

Mis à jour le 31 juillet 2026

Votre vie privée nous importe. Cette politique explique quelles données personnelles Braabby collecte, pourquoi, comment nous les protégeons, avec qui nous les partageons et vos droits. Nous traitons les données personnelles conformément au régime camerounais de protection des données et au cadre de cybersécurité supervisé par l'Agence Nationale des Technologies de l'Information et de la Communication (ANTIC).

Qui nous sommes

Braabby est une plateforme de cours particuliers en ligne pour le GCE camerounais (Ordinary et Advanced Level), exploitée depuis le Cameroun et accessible à braabby.com. Dans le présent document, « Braabby », « nous » et « notre » désignent l'exploitant de cette plateforme ; « vous » désigne la personne qui accepte le présent document.

Les mentions d'immatriculation – dénomination sociale, forme juridique, numéro RCCM, numéro de contribuable et siège social – sont déposées auprès des autorités camerounaises compétentes et figurent intégralement sur notre page d'informations légales. Lorsque le présent document doit désigner l'entité contractante, cette entité est l'exploitant immatriculé de Braabby.

Correspondance : legal@braabby.com pour les notifications juridiques, privacy@braabby.com pour les demandes relatives aux données personnelles, et le centre d'Aide & Assistance dans l'application pour tout le reste.

Mineurs : encadrement par un parent ou tuteur

Braabby enseigne à des élèves d'âge scolaire, et chaque enseignant Braabby est un adulte. Un élève de moins de 18 ans ne peut utiliser Braabby QUE sous la surveillance directe d'un parent ou tuteur légal. Il s'agit d'une condition d'utilisation de la plateforme, et non d'une recommandation ; elle s'applique à chaque cours, chaque message et chaque paiement. (Par ailleurs, tout élève de moins de 21 ans utilise Braabby sous la responsabilité d'un parent ou tuteur, qui accepte les présents documents en son nom.)

Ce qu'implique la surveillance directe

- Un parent ou tuteur doit connaître l'horaire de chaque cours, être présent au domicile et joignable pendant sa durée.
- Les cours se déroulent en vidéo en direct avec un adulte. Le parent ou tuteur doit pouvoir voir et entendre le cours à tout instant, et peut assister à n'importe quel cours, à tout moment, sans avoir à le demander. Aucun enseignant ne peut s'opposer à la présence d'un parent, ni demander à un élève de rester seul, de fermer une porte, ou de se placer dans une pièce où il n'est pas visible.
- Le parent ou tuteur devrait lire de temps à autre les messages échangés avec les enseignants. Toutes les conversations restent sur Braabby précisément pour le permettre.
- Le compte appartient à la famille. Le tuteur répond de ce qui y est fait – réservations, pièces, messages et comportement – et devrait conserver le mot de passe plutôt que de le laisser à un jeune enfant.
- Un élève de moins de 18 ans qui ne peut pas être encadré de cette manière ne doit pas utiliser Braabby.

Ce que Braabby fait de son côté

- L'identité de chaque enseignant est vérifiée sur pièce d'identité officielle et ses qualifications sont examinées par une personne avant qu'il ne puisse donner le moindre cours.
- Tout l'enseignement a lieu dans la classe virtuelle de Braabby et toute la messagerie sur Braabby. Un enseignant ne peut pas déplacer un élève vers WhatsApp, un numéro personnel, ou tout canal qu'un parent ne peut pas voir. Le demander constitue un manquement grave et un motif d'exclusion immédiate.
- Les cours sont particuliers ou en petits groupes de trois élèves au maximum, et la plateforme enregistre qui était présent et combien de temps.
- Les messages peuvent être examinés en cas de préoccupation relative à la protection de l'enfance, comme l'indique notre Politique de confidentialité.
- Toute préoccupation concernant le comportement d'un enseignant peut être signalée depuis le cours ou la conversation, à tout moment. Elle parvient à une personne, et un enseignant peut être suspendu le temps de l'examen.

Si le comportement d'un enseignant vous inquiète – proposition d'échanger en privé ailleurs, contact en dehors des heures de cours, questions sans rapport avec la matière, ou tout ce qui met un élève mal à l'aise – interrompez le cours et signalez-le via l'Aide & Assistance, ou écrivez à legal@braabby.com. Signalez-le même si vous n'êtes pas certain. Nous préférons de loin examiner une situation anodine que passer à côté d'une situation grave.

1. Qui nous sommes

Braabby est le responsable du traitement des données personnelles traitées via la plateforme. Vous pouvez nous contacter au sujet de la confidentialité à privacy@braabby.com ou via l'Aide & Assistance dans l'application.

2. Données collectées

- Données de compte : nom, e-mail, numéro de téléphone (mobile money), mot de passe (stocké uniquement sous forme de hachage à sens unique sécurisé), rôle et niveaux de langue.
- Données d'identité & vérification : pièces d'identité et selfies soumis pour examen, et – pour les enseignants – votre date de naissance, que nous vérifions par rapport à votre pièce d'identité pour confirmer que vous avez au moins 18 ans.
- Données d'apprentissage : matières, niveau, réservations, relevés de présence, annulations et reports, contenu du tableau, les sujets que vous marquez comme compris (votre progression), tout emploi du temps de révision créé, évaluations et avis, et – pour les enseignants – votre score de fiabilité et votre statut d'enseignant Or.
- Données de paiement : achats et soldes de pièces, coordonnées de versement et enregistrements de transactions (les détails carte/MoMo sont gérés par le prestataire de paiement, non stockés par nous).
- Données de don : si vous choisissez de donner ou de devenir soutien mensuel, le nom, l'e-mail, le téléphone et le montant que vous fournissez pour traiter et confirmer votre don (vous pouvez donner de façon anonyme).
- Données d'usage & sécurité : informations sur l'appareil et le navigateur, adresse IP, événements de connexion, et activité nécessaire au fonctionnement et à la sécurité du service.
- Contenu que vous fournissez : messages, conversations d'assistance et téléversements.

3. Utilisation de vos données

- Créer et gérer votre compte et dispenser les cours ;
- Traiter les paiements, les pièces et les versements aux enseignants ;
- Vérifier les enseignants (et les pièces d'identité des élèves) et assurer la sécurité de la plateforme ;
- Fournir l'aide et l'assistance dans l'application ;
- Envoyer des messages de service (codes de vérification, alertes de connexion sur un nouvel appareil, notifications) ;
- Prévenir la fraude et les abus, respecter la loi et améliorer le service.

4. Base légale

Nous traitons vos données pour exécuter notre contrat avec vous (fournir le service), respecter des obligations légales, pour notre intérêt légitime à exploiter une plateforme sûre et pérenne, et – lorsque requis – avec votre consentement (que vous pouvez retirer).

5. Avec qui nous partageons les données

Nous ne vendons pas vos données personnelles. Nous les partageons uniquement pour faire fonctionner Braabby, avec des prestataires agissant sur nos instructions :

- Hébergement & base de données ; stockage cloud des fichiers tels que photos et vidéos de présentation des enseignants ;
- Prestataires d'e-mail et de SMS (codes de vérification, alertes, notifications) ;
- Prestataires de paiement mobile money / carte (paiements et versements) ;
- Les autorités, lorsque la loi camerounaise l'exige ou pour protéger les utilisateurs et Braabby.

6. Transferts internationaux

Certains prestataires peuvent traiter des données hors du Cameroun. Le cas échéant, nous prenons des mesures raisonnables pour que vos données restent protégées à un niveau conforme au droit camerounais.

7. Durée de conservation

Nous conservons les données personnelles uniquement le temps nécessaire aux finalités ci-dessus, pour respecter des obligations légales, comptables et de règlement des litiges, et pour assurer la sécurité de la plateforme. Vous pouvez demander la suppression de vos données sous réserve de ces obligations.

8. Comment nous protégeons les données

Nous utilisons des mesures techniques et organisationnelles : mots de passe hachés, cookies de session sécurisés, accès du personnel selon les rôles et le besoin d'en connaître, journalisation des actions du personnel, connexion en deux étapes, codes à usage unique (OTP) pour confirmer les réinitialisations de mot de passe, les changements de coordonnées et les retraits des enseignants, surveillance des connexions et verrouillage anti-force brute. Aucun système n'est parfaitement sûr, mais nous travaillons dur pour protéger vos informations.

9. Sécurité des cours – consultation des messages

Braabby enseigne à des mineurs ; la protection de l'enfance est donc une priorité. Des membres formés de notre équipe Confiance & Sécurité peuvent lire les messages échangés entre un enseignant et un élève – y compris les messages modifiés ou supprimés par la suite, que nous conservons à cette fin – en cas de préoccupation liée à la protection de l'enfance, à une fraude, à un abus ou à un litige, ou lorsqu'un signalement ou une demande d'assistance l'exige.

Nous n'informons pas les personnes concernées lorsqu'une consultation a lieu. Nous vous en informons ici à la place, car une consultation qui s'annoncerait ne pourrait pas protéger un enfant du grooming, de menaces ou de contraintes : le comportement se déplacerait ou cesserait simplement pendant l'observation. Le personnel ne rejoint jamais une conversation, n'y publie rien et ne la modifie pas ; il la lit.

Parce qu'il s'agit d'une intrusion, elle est encadrée et enregistrée :

- L'accès est limité au personnel dont le rôle l'exige. Un agent d'assistance ne peut ouvrir qu'une conversation rattachée à une demande d'assistance ouverte ; un chargé de dossier ne peut ouvrir que les conversations d'un dossier qui lui est attribué ; l'accès sans restriction est réservé à un petit nombre de membres de Confiance & Sécurité et de responsables.
- Chaque ouverture d'une conversation par un membre du personnel est enregistrée : qui, quand, depuis quel appareil et quel réseau, pourquoi, et pendant combien de temps. Cet enregistrement ne peut être ni modifié ni supprimé par la personne qui l'a créé.
- L'exportation d'une transcription relève d'une autorisation distincte et plus restreinte ; chaque exportation est enregistrée avec un filigrane identifiant son auteur et sa date.
- Pendant une enquête, une conversation peut être gelée : personne – y compris l'enseignant et l'élève – ne peut alors modifier ou supprimer les messages qu'elle contient jusqu'à la fin de l'examen. Un message vous l'expliquera si vous essayez.
- La conduite du personnel est elle-même auditée : le journal indiquant qui a lu quoi est examiné par des responsables, qui ne peuvent pas non plus le modifier.

Vous pouvez nous demander si vos conversations ont fait l'objet d'une consultation en écrivant à privacy@braabby.com. Nous vous répondrons, sauf si cela nuirait à une enquête de protection en cours ou si la loi nous l'interdit.

10. Vos droits

Sous réserve du droit camerounais, vous pouvez demander à accéder, corriger, mettre à jour ou supprimer vos données personnelles, vous opposer à certains traitements ou les limiter, et retirer votre consentement. Contactez privacy@braabby.com. Vous avez aussi le droit de saisir l'autorité compétente (ANTIC).

11. Enfants

Braabby est utilisé par des apprenants du GCE, y compris des mineurs, sous la responsabilité d'un parent ou tuteur qui gère le compte. Nous ne collectons que ce qui est nécessaire pour dispenser l'éducation en toute sécurité. Un parent/tuteur peut exercer les droits ci-dessus au nom d'un mineur.

12. Cookies & préférences

Nous utilisons un petit nombre de cookies internes (first-party) et de stockages similaires sur l'appareil : des cookies essentiels pour vous connecter et sécuriser le service ; des cookies fonctionnels pour faire marcher des fonctionnalités telles que la salle de classe en direct ; et des cookies de préférence qui mémorisent vos choix – par exemple la langue de l'interface et l'apparence claire ou sombre. Nous pouvons aussi lire le réglage d'apparence de votre appareil pour adapter le thème lors de votre première visite. Nous n'utilisons pas de cookies publicitaires ni de traceurs inter-sites, et ne vendons jamais vos données à des annonceurs.

13. Marketing & vos choix

Nous envoyons les messages de service essentiels (codes de vérification, alertes de sécurité, avis de réservation et de paiement) dans le cadre de la gestion de votre compte. Toute communication non essentielle est facultative – gérez vos préférences de notification dans les Réglages et désinscrivez-vous à tout moment.

14. Incidents de sécurité

Si une violation de données personnelles est susceptible de vous affecter, nous agissons promptement pour la contenir et informerons les utilisateurs concernés et l'autorité compétente lorsque la loi l'exige.

15. Statistiques d'usage

Nous utilisons nos propres statistiques internes (first-party), respectueuses de la vie privée, pour comprendre l'usage du service et l'améliorer. Elles fonctionnent sans cookie, respectent le signal « Do Not Track » de votre navigateur, et ne stockent pas d'adresses IP brutes – seulement un pays ou une région approximatif et non identifiant, déduit d'informations réseau. Nous ne vendons pas ces données et ne les utilisons pas pour de la publicité tierce.

16. Modifications

Nous pouvons mettre à jour cette politique ; nous publierons la nouvelle version avec une nouvelle date et, pour les changements importants, vous informerons dans l'application.

Nous contacter

Des questions sur ce document ? Contactez-nous via le centre d'Aide & Assistance dans l'application, ou par e-mail à legal@braabby.com (questions de confidentialité : privacy@braabby.com). Nous nous efforçons de répondre rapidement.

Ce document est un modèle préparé pour Braabby et doit être examiné par un juriste camerounais qualifié avant toute utilisation.

Politique de protection des données

Comment Braabby détient les données personnelles et les protège

Mis à jour le 1 août 2026

Voici notre norme interne de traitement des données personnelles, publiée afin que chacun puisse nous y tenir. Là où la Politique de confidentialité indique à l'utilisateur ce que nous collectons et pourquoi, le présent document énonce la conduite imposée à l'organisation : qui peut voir quoi, combien de temps nous conservons, comment les données sont sécurisées, et ce qui se passe en cas d'incident.

Qui nous sommes

Braabby est une plateforme de cours particuliers en ligne pour le GCE camerounais (Ordinary et Advanced Level), exploitée depuis le Cameroun et accessible à braabby.com. Dans le présent document, « Braabby », « nous » et « notre » désignent l'exploitant de cette plateforme ; « vous » désigne la personne qui accepte le présent document.

Les mentions d'immatriculation – dénomination sociale, forme juridique, numéro RCCM, numéro de contribuable et siège social – sont déposées auprès des autorités camerounaises compétentes et figurent intégralement sur notre page d'informations légales. Lorsque le présent document doit désigner l'entité contractante, cette entité est l'exploitant immatriculé de Braabby.

Correspondance : legal@braabby.com pour les notifications juridiques, privacy@braabby.com pour les demandes relatives aux données personnelles, et le centre d'Aide & Assistance dans l'application pour tout le reste.

Mineurs : encadrement par un parent ou tuteur

Braabby enseigne à des élèves d'âge scolaire, et chaque enseignant Braabby est un adulte. Un élève de moins de 18 ans ne peut utiliser Braabby QUE sous la surveillance directe d'un parent ou tuteur légal. Il s'agit d'une condition d'utilisation de la plateforme, et non d'une recommandation ; elle s'applique à chaque cours, chaque message et chaque paiement. (Par ailleurs, tout élève de moins de 21 ans utilise Braabby sous la responsabilité d'un parent ou tuteur, qui accepte les présents documents en son nom.)

Ce qu'implique la surveillance directe

- Un parent ou tuteur doit connaître l'horaire de chaque cours, être présent au domicile et joignable pendant sa durée.
- Les cours se déroulent en vidéo en direct avec un adulte. Le parent ou tuteur doit pouvoir voir et entendre le cours à tout instant, et peut assister à n'importe quel cours, à tout moment, sans avoir à le demander. Aucun enseignant ne peut s'opposer à la présence d'un parent, ni demander à un élève de rester seul, de fermer une porte, ou de se placer dans une pièce où il n'est pas visible.
- Le parent ou tuteur devrait lire de temps à autre les messages échangés avec les enseignants. Toutes les conversations restent sur Braabby précisément pour le permettre.
- Le compte appartient à la famille. Le tuteur répond de ce qui y est fait – réservations, pièces, messages et comportement – et devrait conserver le mot de passe plutôt que de le laisser à un jeune enfant.
- Un élève de moins de 18 ans qui ne peut pas être encadré de cette manière ne doit pas utiliser Braabby.

Ce que Braabby fait de son côté

- L'identité de chaque enseignant est vérifiée sur pièce d'identité officielle et ses qualifications sont examinées par une personne avant qu'il ne puisse donner le moindre cours.
- Tout l'enseignement a lieu dans la classe virtuelle de Braabby et toute la messagerie sur Braabby. Un enseignant ne peut pas déplacer un élève vers WhatsApp, un numéro personnel, ou tout canal qu'un parent ne peut pas voir. Le demander constitue un manquement grave et un motif d'exclusion immédiate.
- Les cours sont particuliers ou en petits groupes de trois élèves au maximum, et la plateforme enregistre qui était présent et combien de temps.
- Les messages peuvent être examinés en cas de préoccupation relative à la protection de l'enfance, comme l'indique notre Politique de confidentialité.
- Toute préoccupation concernant le comportement d'un enseignant peut être signalée depuis le cours ou la conversation, à tout moment. Elle parvient à une personne, et un enseignant peut être suspendu le temps de l'examen.

Si le comportement d'un enseignant vous inquiète – proposition d'échanger en privé ailleurs, contact en dehors des heures de cours, questions sans rapport avec la matière, ou tout ce qui met un élève mal à l'aise – interrompez le cours et signalez-le via l'Aide & Assistance, ou écrivez à legal@braabby.com. Signalez-le même si vous n'êtes pas certain. Nous préférons de loin examiner une situation anodine que passer à côté d'une situation grave.

1. Champ d'application et responsabilité

La présente politique couvre toutes les données personnelles traitées par Braabby concernant les élèves, tuteurs, enseignants, donateurs, visiteurs et personnels, quel que soit le format et où qu'elles se trouvent dans nos systèmes. Elle s'impose à chaque membre du personnel et à chaque prestataire ayant accès à nos systèmes.

Braabby est le RESPONSABLE DU TRAITEMENT de ces données : nous décidons de ce qui est collecté et pourquoi. Nos sous-traitants – hébergement, stockage, messagerie et paiement – agissent sur nos instructions.

Les questions et demandes relatives à la protection des données s'adressent à privacy@braabby.com, qui parvient au responsable de la présente politique.

2. Cadre juridique

Nous traitons les données personnelles conformément au droit camerounais, en particulier la Loi n° 2010/012 du 21 décembre 2010 relative à la cybersécurité et à la cybercriminalité, la Loi n° 2010/021 du 21 décembre 2010 régissant le commerce électronique, et la Loi-cadre n° 2011/012 portant protection du consommateur, sous la supervision de l'Agence Nationale des Technologies de l'Information et de la Communication (ANTIC).

3. Les données que nous détenons

- IDENTITÉ ET CONTACT – nom, date de naissance, ville, adresse e-mail, numéro de téléphone ; pour un apprenant, les informations du tuteur.
- VÉRIFICATION – pour les enseignants, l'image d'une pièce d'identité, les images de certificats avec les années d'obtention, et tout justificatif d'expérience. Ces éléments servent à la vérification et ne sont jamais affichés publiquement.
- APPRENTISSAGE – matières, réservations, présence, historique des cours, résultats d'entraînement, progression dans la bibliothèque, notes et avis.

- FINANCIÈRES – solde et grand livre des pièces, paiements du frais d'accès, versements aux enseignants et numéros mobile money. Nous ne détenons aucun numéro de carte bancaire.
- COMMUNICATIONS – messages privés, messagerie de classe, tickets d'assistance et fichiers qui y sont échangés.
- TECHNIQUES – historique de connexion et appareils, événements de sécurité, et statistiques sans cookie décrites dans la Politique relative aux cookies.

4. Pourquoi nous les détenons, et sur quel fondement

- POUR EXÉCUTER NOTRE CONTRAT avec vous – organiser les cours, encaisser les paiements, rémunérer les enseignants.
- POUR RESPECTER DES OBLIGATIONS LÉGALES – pièces comptables et fiscales, et réponses aux réquisitions régulières.
- POUR NOS INTÉRÊTS LÉGITIMES – sécuriser la plateforme, prévenir la fraude, trancher équitablement les litiges et protéger les enfants. Ces intérêts sont mis en balance avec vos droits et justifient qu'un message puisse être examiné.
- AVEC CONSENTEMENT – pour les données d'un mineur, donné par son parent ou tuteur, et pour les communications facultatives que vous pouvez désactiver.

5. Durées de conservation

- Données de compte et de profil – tant que le compte est ouvert.
- Pièces financières, dont le grand livre des pièces et les versements – conservées après fermeture pendant la durée exigée par le droit comptable et fiscal camerounais, car elles justifient des paiements effectués.
- Historique des cours et messagerie de classe – conservés tant qu'ils peuvent être nécessaires pour trancher un litige ou répondre à une question de protection de l'enfance.
- Documents de vérification des enseignants – conservés tant que l'enseignant est actif ; les images de certificats et de pièces d'identité ne sont jamais publiques et sont supprimées lorsqu'elles ne sont plus nécessaires à la vérification.
- Statistiques – conservées sous forme de chiffres quotidiens agrégés. L'identifiant sous-jacent dérive d'un sel qui change toutes les 24 heures et ne peut donc être rapproché d'un jour à l'autre.
- Tickets d'assistance – conservés afin que l'historique d'un client qui revient reste intact.

À l'expiration d'une durée de conservation, les données sont supprimées ou anonymisées de façon irréversible.

6. Comment elles sont protégées

- Les flux sont chiffrés en transit. Les mots de passe ne sont stockés que sous forme d'empreintes bcrypt, et les jetons de session que sous forme d'empreintes – une base dérobée ne livre ni les uns ni les autres.
- Le grand livre des pièces est chaîné par empreintes HMAC : chaque écriture est signée et liée à la précédente, de sorte qu'un solde ne peut être modifié sans rompre la chaîne. Les soldes sont rapprochés automatiquement et un compte est gelé en cas de divergence.
- Les médias téléversés sont stockés sur Cloudflare R2, servis par notre propre serveur plutôt que par lien public, et sauvegardés automatiquement.

- Limitation de débit, verrouillage après tentatives répétées, codes à usage unique sur les actions sensibles et en-têtes de sécurité sont appliqués sur toute la plateforme.
- LA CONNEXION EN DEUX ÉTAPES EST OBLIGATOIRE POUR TOUT COMPTE DU PERSONNEL en production. Un membre du personnel non inscrit détient une session sans pouvoir : chaque page et chaque API d'administration la refuse.

7. Qui, chez Braabby, peut les consulter

L'accès suit le principe du moindre privilège et est appliqué par le code, non par la seule politique. Le personnel détient l'un de dix rôles délimités, chacun n'ouvrant que les sections et actions nécessaires.

- Les actions d'administration sont inscrites dans un JOURNAL D'AUDIT indiquant qui a fait quoi et quand.
- Les opérations sensibles requièrent un Super Administrateur, notamment la réinitialisation de la connexion en deux étapes d'un autre membre du personnel.
- La supervision des conversations existe pour instruire les abus et les préoccupations de protection de l'enfance ; elle constitue elle-même une permission délimitée détenue par une partie du personnel seulement, et non par tout administrateur.
- Un membre du personnel ne peut désactiver sa propre connexion en deux étapes.

8. Partage et transferts internationaux

Nous ne vendons pas de données personnelles et n'en partageons pas à des fins publicitaires. Nous ne partageons que le nécessaire avec les prestataires qui font fonctionner le service – hébergement, base de données, stockage des médias, acheminement des e-mails et SMS, et paiement mobile money – chacun sous contrat et agissant sur nos instructions.

Certains de ces prestataires opèrent hors du Cameroun ; des données peuvent donc être traitées à l'étranger. Nous retenons des prestataires offrant des garanties techniques et organisationnelles appropriées, et les leur imposons contractuellement.

Nous ne communiquons de données aux autorités que lorsque la loi nous y oblige, ou pour protéger une personne d'un dommage.

9. Vos droits

Vous pouvez nous demander une copie de vos données, leur rectification, leur suppression, la limitation de leur usage, ou vous opposer à un usage déterminé. Un tuteur peut exercer ces droits pour un apprenant.

Écrivez à privacy@braabby.com ou passez par l'Aide & Assistance. Nous vérifierons votre identité avant d'agir – une demande d'accès est elle-même un moyen d'attaquer un compte – et répondrons dans un délai d'un mois.

Certaines données ne peuvent être supprimées sur demande lorsqu'elles justifient des paiements ou sont exigées par la loi. Le cas échéant, nous vous indiquerons lesquelles et pourquoi.

10. En cas d'incident

Toute violation présumée doit être signalée en interne dès qu'elle est constatée. Nous la circonscrivons, évaluons quelles données et quelles personnes sont concernées, la consignons, et notifions l'autorité compétente ainsi que les personnes affectées lorsque la violation est susceptible de leur causer un préjudice – sans délai, et sans attendre

la clôture de l'enquête.

Nous disposons de sauvegardes automatisées hors site et pouvons les restaurer, afin que la défaillance d'un système n'entraîne pas la perte de vos données.

11. Les enfants

Braabby est utilisé par des enfants, et leurs données sont traitées avec le soin correspondant. Le compte d'un mineur est ouvert sous la responsabilité et avec le consentement d'un tuteur ; les éléments identifiants sont mis en attente d'examen administratif avant modification ; et la protection de l'enfance prime sur la commodité.

Droit applicable & litiges

Les présentes conditions sont régies par le droit de la République du Cameroun. Elles sont rédigées pour se conformer, entre autres, à la Loi n° 2010/012 du 21 décembre 2010 relative à la cybersécurité et à la cybercriminalité, à la Loi n° 2010/021 du 21 décembre 2010 régissant le commerce électronique, à la Loi-cadre n° 2011/012 portant protection du consommateur, et aux Actes uniformes OHADA applicables.

Nous privilégions toujours un règlement amiable. Veuillez d'abord nous contacter via l'Aide & Assistance dans l'application afin que nous puissions tenter de résoudre la question directement. À défaut de règlement amiable, le litige sera porté devant les juridictions compétentes du Cameroun.

Modifications du présent document

Nous pouvons mettre à jour le présent document lorsque la plateforme, nos pratiques ou la loi évoluent. La date figurant en tête indique toujours la dernière révision, et la version en vigueur est celle publiée sur braabby.com.

Lorsqu'une modification affecte substantiellement vos droits ou ce que vous payez, nous vous en informerons à l'avance via la plateforme ou par e-mail et, lorsque la loi l'exige, vous demanderons d'accepter la nouvelle version avant de poursuivre.

Nous contacter

Des questions sur ce document ? Contactez-nous via le centre d'Aide & Assistance dans l'application, ou par e-mail à legal@braabby.com (questions de confidentialité : privacy@braabby.com). Nous nous efforçons de répondre rapidement.

Ce document est un modèle préparé pour Braabby et doit être examiné par un juriste camerounais qualifié avant toute utilisation.

Politique relative aux cookies

Un seul cookie, et des statistiques qui n'en utilisent aucun

Mis à jour le 1 août 2026

La plupart des sites s'ouvrent sur une bannière demandant l'autorisation de vous suivre à travers Internet. Braabby ne le fait pas, parce que Braabby ne pratique pas ce suivi. La présente politique explique précisément ce que nous stockons sur votre appareil, pourquoi, et ce que nous avons délibérément choisi de ne pas construire.

Qui nous sommes

Braabby est une plateforme de cours particuliers en ligne pour le GCE camerounais (Ordinary et Advanced Level), exploitée depuis le Cameroun et accessible à braabby.com. Dans le présent document, « Braabby », « nous » et « notre » désignent l'exploitant de cette plateforme ; « vous » désigne la personne qui accepte le présent document.

Les mentions d'immatriculation – dénomination sociale, forme juridique, numéro RCCM, numéro de contribuable et siège social – sont déposées auprès des autorités camerounaises compétentes et figurent intégralement sur notre page d'informations légales. Lorsque le présent document doit désigner l'entité contractante, cette entité est l'exploitant immatriculé de Braabby.

Correspondance : legal@braabby.com pour les notifications juridiques, privacy@braabby.com pour les demandes relatives aux données personnelles, et le centre d'Aide & Assistance dans l'application pour tout le reste.

Mineurs : encadrement par un parent ou tuteur

Braabby enseigne à des élèves d'âge scolaire, et chaque enseignant Braabby est un adulte. Un élève de moins de 18 ans ne peut utiliser Braabby QUE sous la surveillance directe d'un parent ou tuteur légal. Il s'agit d'une condition d'utilisation de la plateforme, et non d'une recommandation ; elle s'applique à chaque cours, chaque message et chaque paiement. (Par ailleurs, tout élève de moins de 21 ans utilise Braabby sous la responsabilité d'un parent ou tuteur, qui accepte les présents documents en son nom.)

Ce qu'implique la surveillance directe

- Un parent ou tuteur doit connaître l'horaire de chaque cours, être présent au domicile et joignable pendant sa durée.
- Les cours se déroulent en vidéo en direct avec un adulte. Le parent ou tuteur doit pouvoir voir et entendre le cours à tout instant, et peut assister à n'importe quel cours, à tout moment, sans avoir à le demander. Aucun enseignant ne peut s'opposer à la présence d'un parent, ni demander à un élève de rester seul, de fermer une porte, ou de se placer dans une pièce où il n'est pas visible.
- Le parent ou tuteur devrait lire de temps à autre les messages échangés avec les enseignants. Toutes les conversations restent sur Braabby précisément pour le permettre.
- Le compte appartient à la famille. Le tuteur répond de ce qui y est fait – réservations, pièces, messages et comportement – et devrait conserver le mot de passe plutôt que de le laisser à un jeune enfant.
- Un élève de moins de 18 ans qui ne peut pas être encadré de cette manière ne doit pas utiliser Braabby.

Ce que Braabby fait de son côté

- L'identité de chaque enseignant est vérifiée sur pièce d'identité officielle et ses qualifications sont examinées par une personne avant qu'il ne puisse donner le moindre cours.
- Tout l'enseignement a lieu dans la classe virtuelle de Braabby et toute la messagerie sur Braabby. Un enseignant ne peut pas déplacer un élève vers WhatsApp, un numéro personnel, ou tout canal qu'un parent ne peut pas voir. Le demander constitue un manquement grave et un motif d'exclusion immédiate.
- Les cours sont particuliers ou en petits groupes de trois élèves au maximum, et la plateforme enregistre qui était présent et combien de temps.
- Les messages peuvent être examinés en cas de préoccupation relative à la protection de l'enfance, comme l'indique notre Politique de confidentialité.
- Toute préoccupation concernant le comportement d'un enseignant peut être signalée depuis le cours ou la conversation, à tout moment. Elle parvient à une personne, et un enseignant peut être suspendu le temps de l'examen.

Si le comportement d'un enseignant vous inquiète – proposition d'échanger en privé ailleurs, contact en dehors des heures de cours, questions sans rapport avec la matière, ou tout ce qui met un élève mal à l'aise – interrompez le cours et signalez-le via l'Aide & Assistance, ou écrivez à legal@braabby.com. Signalez-le même si vous n'êtes pas certain. Nous préférons de loin examiner une situation anodine que passer à côté d'une situation grave.

1. Qu'est-ce qu'un cookie

Un cookie est un petit fichier texte qu'un site demande à votre navigateur de conserver et de renvoyer lors de votre prochaine visite. C'est ainsi qu'un site peut se souvenir que vous êtes connecté. Des technologies voisines – le stockage local et le stockage de session – conservent également de petites quantités de données sur votre appareil ; la présente politique les couvre aussi.

2. Le seul cookie que nous déposons

Braabby dépose un unique cookie. Il est strictement nécessaire : sans lui, la connexion est impossible.

- Nom : le cookie de session Braabby.
- Finalité : vous maintenir connecté d'une page à l'autre.
- Contenu : un jeton de session aléatoire. Il ne contient ni votre mot de passe, ni votre nom, ni votre e-mail, et aucun identifiant publicitaire.
- Protection : httpOnly (les scripts de la page ne peuvent pas le lire), SameSite=Lax (il n'est pas transmis depuis d'autres sites) et Secure en production (transmission HTTPS uniquement). Seule une empreinte du jeton est conservée sur nos serveurs, jamais le jeton lui-même.
- Durée : il expire à la fin de votre session et est supprimé immédiatement lors de la déconnexion ou de l'usage de « Se déconnecter partout ».

Ce cookie étant strictement nécessaire à la fourniture d'un service que vous avez demandé, il ne requiert pas de consentement au titre des règles applicables. Il n'y a pas de bannière de consentement sur Braabby parce qu'il n'y a rien d'autre à consentir.

3. Ce qui reste sur votre appareil sans cookie

Deux éléments sont conservés par votre navigateur et ne nous sont jamais transmis :

- Stockage local – votre choix de thème clair/sombre/système, et la trace des avis ponctuels que vous avez fermés, pour ne pas les réafficher.
- Stockage de session – si vous utilisez le chat visiteur sur nos pages publiques avant connexion, un jeton temporaire pour que la conversation survive à un changement de page. Il est volontairement limité à la session : il disparaît à la fermeture de l'onglet, et la conversation avec lui.

4. Des statistiques sans cookies

Nous mesurons l'usage du site, car on ne peut améliorer ce que l'on ne voit pas. Nous avons construit cette mesure nous-mêmes plutôt que d'intégrer celle d'un tiers, et elle fonctionne sans cookie.

- Elle est propriétaire. Ni Google Analytics, ni pixel publicitaire, ni balise de réseau social, ni script tiers susceptible de vous suivre vers un autre site.
- Nous ne conservons jamais votre adresse IP en clair. Pour compter les visiteurs récurrents, nous dérivons une empreinte à sens unique de votre IP, de votre navigateur et de votre langue, combinée à un sel secret QUI CHANGE TOUTES LES 24 HEURES. L'empreinte d'hier ne peut être rapprochée de celle d'aujourd'hui : la piste se referme d'elle-même.
- Nous respectons le signal Do Not Track. Si votre navigateur l'émet, votre visite est enregistrée de façon anonyme par défaut, et peut être configurée pour être ignorée entièrement.
- Nous ne constituons pas de profils publicitaires, nous ne vendons ni ne partageons les données statistiques, et nous ne vous suivons pas sur d'autres sites, faute d'y avoir quoi que ce soit pour le faire.

5. Maîtriser ce qui est stocké

Tout navigateur permet de consulter, bloquer et supprimer les cookies et données de site, généralement dans Paramètres, Confidentialité. Vous pouvez effacer les données de Braabby à tout moment.

Notez que bloquer le cookie de session empêchera toute connexion : c'est le mécanisme par lequel la plateforme sait qui vous êtes. Effacer le stockage local réinitialise simplement votre choix de thème et peut réafficher un avis que vous aviez fermé.

Modifications du présent document

Nous pouvons mettre à jour le présent document lorsque la plateforme, nos pratiques ou la loi évoluent. La date figurant en tête indique toujours la dernière révision, et la version en vigueur est celle publiée sur braabby.com.

Lorsqu'une modification affecte substantiellement vos droits ou ce que vous payez, nous vous en informerons à l'avance via la plateforme ou par e-mail et, lorsque la loi l'exige, vous demanderons d'accepter la nouvelle version avant de poursuivre.

Nous contacter

Des questions sur ce document ? Contactez-nous via le centre d'Aide & Assistance dans l'application, ou par e-mail à legal@braabby.com (questions de confidentialité : privacy@braabby.com). Nous nous efforçons de répondre rapidement.

Ce document est un modèle préparé pour Braabby et doit être examiné par un juriste camerounais qualifié avant toute utilisation.