

BRAABBY

COURS PARTICULIERS GCE, CAMEROUN

Politique relative aux cookies

Quelques petits cookies, et des statistiques qui n'en utilisent aucun

DERNIÈRE MISE À JOUR

15 septembre 2026

SECTIONS

9

LANGUE

Français

Document rédigé au regard du droit camerounais. À faire examiner par un juriste camerounais qualifié avant tout dépôt ou toute invocation.
legal@braabby.com

La plupart des sites s'ouvrent sur une bannière demandant l'autorisation de vous suivre à travers Internet. Braabby ne le fait pas, parce que Braabby ne pratique pas ce suivi. La présente politique explique précisément ce que nous stockons sur votre appareil, pourquoi, et ce que nous avons délibérément choisi de ne pas construire.

Qui nous sommes

Braabby est une plateforme de cours particuliers en ligne pour le GCE camerounais (Ordinary et Advanced Level), exploitée depuis le Cameroun et accessible à braabby.com. Dans le présent document, « Braabby », « nous » et « notre » désignent l'exploitant de cette plateforme ; « vous » désigne la personne qui accepte le présent document.

Les mentions d'immatriculation – dénomination sociale, forme juridique, numéro RCCM, numéro de contribuable et siège social – sont déposées auprès des autorités camerounaises compétentes et figurent intégralement sur notre page d'informations légales. Lorsque le présent document doit désigner l'entité contractante, cette entité est l'exploitant immatriculé de Braabby.

Correspondance : legal@braabby.com pour les notifications juridiques, privacy@braabby.com pour les demandes relatives aux données personnelles, et le centre d'Aide & Assistance dans l'application pour tout le reste.

Mineurs : encadrement par un parent ou tuteur

Braabby enseigne à des élèves d'âge scolaire, et chaque enseignant Braabby est un adulte. Un élève de moins de 18 ans ne peut utiliser Braabby QUE sous la surveillance directe d'un parent ou tuteur légal. Il s'agit d'une condition d'utilisation de la plateforme, et non d'une recommandation ; elle s'applique à chaque cours, chaque message et chaque paiement. (Par ailleurs, tout élève de moins de 21 ans utilise Braabby sous la responsabilité d'un parent ou tuteur, qui accepte les présents documents en son nom.)

Ce qu'implique la surveillance directe

- Un parent ou tuteur doit connaître l'horaire de chaque cours, être présent au domicile et joignable pendant sa durée.
- Les cours se déroulent en vidéo en direct avec un adulte. Le parent ou tuteur doit pouvoir voir et entendre le cours à tout instant, et peut assister à n'importe quel cours, à tout moment, sans avoir à le demander. Aucun enseignant ne peut s'opposer à la présence d'un parent, ni demander à un élève de rester seul, de fermer une porte, ou de se placer dans une pièce où il n'est pas visible.
- Le parent ou tuteur devrait lire de temps à autre les messages échangés avec les enseignants. Toutes les conversations restent sur Braabby précisément pour le permettre.
- Le compte appartient à la famille. Le tuteur répond de ce qui y est fait – réservations, pièces, messages et comportement – et devrait conserver le mot de passe plutôt que de le laisser à un jeune enfant.
- Un élève de moins de 18 ans qui ne peut pas être encadré de cette manière ne doit pas utiliser Braabby.

Ce que Braabby fait de son côté

- L'identité de chaque enseignant est vérifiée sur pièce d'identité officielle et ses qualifications sont examinées par une personne avant qu'il ne puisse donner le moindre cours.
- Tout l'enseignement a lieu dans la classe virtuelle de Braabby et toute la messagerie sur Braabby. Un enseignant ne peut pas déplacer un élève vers WhatsApp, un numéro personnel, ou tout canal qu'un parent ne peut pas voir. Le demander constitue un manquement grave et un motif d'exclusion immédiate.

- Chaque cours est particulier – un enseignant et un élève – et la plateforme enregistre qui était présent et combien de temps.
- Les messages peuvent être examinés en cas de préoccupation relative à la protection de l'enfance, comme l'indique notre Politique de confidentialité.
- Toute préoccupation concernant le comportement d'un enseignant peut être signalée depuis le cours ou la conversation, à tout moment. Elle parvient à une personne, et un enseignant peut être suspendu le temps de l'examen.

Si le comportement d'un enseignant vous inquiète – proposition d'échanger en privé ailleurs, contact en dehors des heures de cours, questions sans rapport avec la matière, ou tout ce qui met un élève mal à l'aise – interrompez le cours et signalez-le via l'Aide & Assistance, ou écrivez à legal@braabby.com. Signalez-le même si vous n'êtes pas certain. Nous préférons de loin examiner une situation anodine que passer à côté d'une situation grave.

1. Qu'est-ce qu'un cookie

Un cookie est un petit fichier texte qu'un site demande à votre navigateur de conserver et de renvoyer lors de votre prochaine visite. C'est ainsi qu'un site peut se souvenir que vous êtes connecté. Des technologies voisines – le stockage local et le stockage de session – conservent également de petites quantités de données sur votre appareil ; la présente politique les couvre aussi.

2. Les cookies que nous déposons

Braabby dépose cinq cookies, tous les siens. Aucun n'est déposé par une autre entreprise, ne contient d'identifiant publicitaire ni ne sert à vous suivre ailleurs.

- `brabby_session`, le cookie de session. Il vous maintient connecté d'une page à l'autre. Il contient un jeton de session aléatoire : ni votre mot de passe, ni votre nom, ni votre e-mail. Il est `httpOnly` (les scripts de la page ne peuvent pas le lire), `SameSite=Lax` (il n'est pas transmis depuis d'autres sites) et `Secure` en production (transmission HTTPS uniquement). Seule une empreinte du jeton est conservée sur nos serveurs, jamais le jeton lui-même. Il expire à la fin de votre session et est supprimé immédiatement lors de la déconnexion ou de l'usage de « Se déconnecter partout ».
- `brabby_lang`, le cookie de langue. Il retient si vous avez choisi l'anglais ou le français, pour que chaque page s'ouvre dans votre langue. Il ne contient que la langue, en `ou fr`, et dure un an.
- `bb-theme` et `bb-theme-r`, les cookies de thème. Le premier retient le thème que vous avez choisi : clair, sombre ou système. Le second indique si la page s'affiche en clair ou en sombre, pour que la page suivante se charge directement dans les bonnes couleurs, sans clignotement. Ils ne contiennent que ces mots et durent un an.
- `brabby_ref`, le cookie de parrainage. Il n'est déposé que lorsque vous suivez un lien de parrainage Braabby et choisissez de nous rejoindre, et il ne contient que le code de la personne qui vous a invité, pour que ce code soit encore là lorsque vous créez votre compte. Il dure 30 jours et est supprimé dès que votre compte est créé.

Le cookie de session est strictement nécessaire à la fourniture d'un service que vous avez demandé : sans lui, la connexion est impossible, et il ne requiert pas de consentement au titre des règles applicables. Les cookies de langue et de thème ne font que retenir la façon dont vous aimez voir le site, et le cookie de parrainage ne transporte qu'une invitation que vous avez choisi d'accepter. Braabby ne dépose aucun cookie publicitaire, de suivi ou de statistiques : c'est pourquoi il n'y a pas de bannière de consentement.

3. Ce qui reste sur votre appareil sans cookie

Quelques petits éléments sont conservés par votre navigateur dans le stockage local ou le stockage de session. Contrairement à un cookie, votre navigateur ne nous les transmet pas à chaque page.

Dans le stockage local, conservé jusqu'à ce que vous l'effaciez :

- les avis ponctuels que vous avez fermés, pour ne pas les réafficher ;
- les brouillons de messages que vous n'avez pas encore envoyés, pour qu'un rechargement ne les perde pas ;
- si l'alarme d'un cours a déjà sonné ou a été arrêtée, pour qu'elle ne sonne pas deux fois ;
- de petits choix de mise en page, comme la largeur du chat de la classe et l'endroit où vous avez déplacé le bouton d'aide ;
- sur la page de don, le numéro de mobile money que vous avez vérifié et le don en attente de paiement, pour qu'un rechargement ne les perde pas.

Dans le stockage de session, effacé à la fermeture de l'onglet :

- l'endroit où vous étiez dans le menu ;
- si vous utilisez le chat visiteur sur nos pages publiques avant connexion, un jeton temporaire pour que la conversation survive à un changement de page. Il nous est transmis, car c'est ainsi que le chat sait que la conversation est la vôtre, et il disparaît avec l'onglet, et la conversation avec lui ;
- un numéro de visite aléatoire pour nos propres statistiques, transmis avec chaque page ouverte pour que les pages d'une même visite comptent comme une seule visite (voir la section 4). Un nouveau numéro est créé après 30 minutes d'inactivité.

Les outils du personnel de Braabby conservent de la même façon leurs propres choix de mise en page et leurs notes.

4. Des statistiques sans cookies

Nous mesurons l'usage du site, car on ne peut améliorer ce que l'on ne voit pas. Nous avons construit cette mesure nous-mêmes plutôt que d'intégrer celle d'un tiers, et elle fonctionne sans cookie.

- Elle est propriétaire. Ni Google Analytics, ni pixel publicitaire, ni balise de réseau social, ni script tiers susceptible de vous suivre vers un autre site.
- Nous ne conservons jamais votre adresse IP en clair. Pour compter les visiteurs récurrents, nous dérivons une empreinte à sens unique de votre IP, de votre navigateur et de votre langue, combinée à un sel secret QUI CHANGE TOUTES LES 24 HEURES. L'empreinte d'hier ne peut être rapprochée de celle d'aujourd'hui : la piste se referme d'elle-même.
- Nous respectons le signal Do Not Track. Si votre navigateur l'émet, votre visite est enregistrée de façon anonyme par défaut, et peut être configurée pour être ignorée entièrement.
- Les pages vues au cours d'une même visite sont regroupées grâce à un numéro de visite aléatoire conservé dans le stockage de session de l'onglet, jamais dans un cookie.
- Nous ne constituons pas de profils publicitaires, nous ne vendons ni ne partageons les données statistiques, et nous ne vous suivons pas sur d'autres sites, faute d'y avoir quoi que ce soit pour le faire.

5. Maîtriser ce qui est stocké

Tout navigateur permet de consulter, bloquer et supprimer les cookies et données de site, généralement dans Paramètres, Confidentialité. Vous pouvez effacer les données de Braabby à tout moment.

Notez que bloquer le cookie de session empêchera toute connexion : c'est le mécanisme par lequel la plateforme sait qui vous êtes. Bloquer les cookies de langue et de thème signifie seulement que vos choix ne sont pas retenus d'une page à l'autre. Bloquer le cookie de parrainage signifie seulement que le code d'un lien n'est pas retenu : vous pouvez toujours le saisir en créant votre compte. Effacer le stockage local réaffiche les avis que vous aviez fermés et supprime les brouillons non envoyés.

Modifications du présent document

Nous pouvons mettre à jour le présent document lorsque la plateforme, nos pratiques ou la loi évoluent. La date figurant en tête indique toujours la dernière révision, et la version en vigueur est celle publiée sur braabby.com.

Lorsqu'une modification affecte substantiellement vos droits ou ce que vous payez, nous vous en informerons à l'avance via la plateforme ou par e-mail et, lorsque la loi l'exige, vous demanderons d'accepter la nouvelle version avant de poursuivre.

Nous contacter

Des questions sur ce document ? Contactez-nous via le centre d'Aide & Assistance dans l'application, ou par e-mail à legal@braabby.com (questions de confidentialité : privacy@braabby.com). Nous nous efforçons de répondre rapidement.

Ce document est un modèle préparé pour Braabby et doit être examiné par un juriste camerounais qualifié avant toute utilisation.