

BRAABBY

COURS PARTICULIERS GCE, CAMEROUN

Politique relative aux cookies

Un seul cookie, et des statistiques qui n'en utilisent aucun

DERNIÈRE MISE À JOUR

1 août 2026

SECTIONS

9

LANGUE

Français

Document rédigé au regard du droit camerounais. À faire examiner par un juriste camerounais qualifié avant tout dépôt ou toute invocation.
legal@braabby.com

La plupart des sites s'ouvrent sur une bannière demandant l'autorisation de vous suivre à travers Internet. Braabby ne le fait pas, parce que Braabby ne pratique pas ce suivi. La présente politique explique précisément ce que nous stockons sur votre appareil, pourquoi, et ce que nous avons délibérément choisi de ne pas construire.

Qui nous sommes

Braabby est une plateforme de cours particuliers en ligne pour le GCE camerounais (Ordinary et Advanced Level), exploitée depuis le Cameroun et accessible à braabby.com. Dans le présent document, « Braabby », « nous » et « notre » désignent l'exploitant de cette plateforme ; « vous » désigne la personne qui accepte le présent document.

Les mentions d'immatriculation – dénomination sociale, forme juridique, numéro RCCM, numéro de contribuable et siège social – sont déposées auprès des autorités camerounaises compétentes et figurent intégralement sur notre page d'informations légales. Lorsque le présent document doit désigner l'entité contractante, cette entité est l'exploitant immatriculé de Braabby.

Correspondance : legal@braabby.com pour les notifications juridiques, privacy@braabby.com pour les demandes relatives aux données personnelles, et le centre d'Aide & Assistance dans l'application pour tout le reste.

Mineurs : encadrement par un parent ou tuteur

Braabby enseigne à des élèves d'âge scolaire, et chaque enseignant Braabby est un adulte. Un élève de moins de 18 ans ne peut utiliser Braabby QUE sous la surveillance directe d'un parent ou tuteur légal. Il s'agit d'une condition d'utilisation de la plateforme, et non d'une recommandation ; elle s'applique à chaque cours, chaque message et chaque paiement. (Par ailleurs, tout élève de moins de 21 ans utilise Braabby sous la responsabilité d'un parent ou tuteur, qui accepte les présents documents en son nom.)

Ce qu'implique la surveillance directe

- Un parent ou tuteur doit connaître l'horaire de chaque cours, être présent au domicile et joignable pendant sa durée.
- Les cours se déroulent en vidéo en direct avec un adulte. Le parent ou tuteur doit pouvoir voir et entendre le cours à tout instant, et peut assister à n'importe quel cours, à tout moment, sans avoir à le demander. Aucun enseignant ne peut s'opposer à la présence d'un parent, ni demander à un élève de rester seul, de fermer une porte, ou de se placer dans une pièce où il n'est pas visible.
- Le parent ou tuteur devrait lire de temps à autre les messages échangés avec les enseignants. Toutes les conversations restent sur Braabby précisément pour le permettre.
- Le compte appartient à la famille. Le tuteur répond de ce qui y est fait – réservations, pièces, messages et comportement – et devrait conserver le mot de passe plutôt que de le laisser à un jeune enfant.
- Un élève de moins de 18 ans qui ne peut pas être encadré de cette manière ne doit pas utiliser Braabby.

Ce que Braabby fait de son côté

- L'identité de chaque enseignant est vérifiée sur pièce d'identité officielle et ses qualifications sont examinées par une personne avant qu'il ne puisse donner le moindre cours.
- Tout l'enseignement a lieu dans la classe virtuelle de Braabby et toute la messagerie sur Braabby. Un enseignant ne peut pas déplacer un élève vers WhatsApp, un numéro personnel, ou tout canal qu'un parent ne peut pas voir. Le demander constitue un manquement grave et un motif d'exclusion immédiate.

- Les cours sont particuliers ou en petits groupes de trois élèves au maximum, et la plateforme enregistre qui était présent et combien de temps.
- Les messages peuvent être examinés en cas de préoccupation relative à la protection de l'enfance, comme l'indique notre Politique de confidentialité.
- Toute préoccupation concernant le comportement d'un enseignant peut être signalée depuis le cours ou la conversation, à tout moment. Elle parvient à une personne, et un enseignant peut être suspendu le temps de l'examen.

Si le comportement d'un enseignant vous inquiète – proposition d'échanger en privé ailleurs, contact en dehors des heures de cours, questions sans rapport avec la matière, ou tout ce qui met un élève mal à l'aise – interrompez le cours et signalez-le via l'Aide & Assistance, ou écrivez à legal@braabby.com. Signalez-le même si vous n'êtes pas certain. Nous préférons de loin examiner une situation anodine que passer à côté d'une situation grave.

1. Qu'est-ce qu'un cookie

Un cookie est un petit fichier texte qu'un site demande à votre navigateur de conserver et de renvoyer lors de votre prochaine visite. C'est ainsi qu'un site peut se souvenir que vous êtes connecté. Des technologies voisines – le stockage local et le stockage de session – conservent également de petites quantités de données sur votre appareil ; la présente politique les couvre aussi.

2. Le seul cookie que nous déposons

Braabby dépose un unique cookie. Il est strictement nécessaire : sans lui, la connexion est impossible.

- Nom : le cookie de session Braabby.
- Finalité : vous maintenir connecté d'une page à l'autre.
- Contenu : un jeton de session aléatoire. Il ne contient ni votre mot de passe, ni votre nom, ni votre e-mail, et aucun identifiant publicitaire.
- Protection : httpOnly (les scripts de la page ne peuvent pas le lire), SameSite=Lax (il n'est pas transmis depuis d'autres sites) et Secure en production (transmission HTTPS uniquement). Seule une empreinte du jeton est conservée sur nos serveurs, jamais le jeton lui-même.
- Durée : il expire à la fin de votre session et est supprimé immédiatement lors de la déconnexion ou de l'usage de « Se déconnecter partout ».

Ce cookie étant strictement nécessaire à la fourniture d'un service que vous avez demandé, il ne requiert pas de consentement au titre des règles applicables. Il n'y a pas de bannière de consentement sur Braabby parce qu'il n'y a rien d'autre à consentir.

3. Ce qui reste sur votre appareil sans cookie

Deux éléments sont conservés par votre navigateur et ne nous sont jamais transmis :

- Stockage local – votre choix de thème clair/sombre/système, et la trace des avis ponctuels que vous avez fermés, pour ne pas les réafficher.
- Stockage de session – si vous utilisez le chat visiteur sur nos pages publiques avant connexion, un jeton temporaire pour que la conversation survive à un changement de page. Il est volontairement limité à la session : il disparaît à la fermeture de l'onglet, et la conversation avec lui.

4. Des statistiques sans cookies

Nous mesurons l'usage du site, car on ne peut améliorer ce que l'on ne voit pas. Nous avons construit cette mesure nous-mêmes plutôt que d'intégrer celle d'un tiers, et elle fonctionne sans cookie.

- Elle est propriétaire. Ni Google Analytics, ni pixel publicitaire, ni balise de réseau social, ni script tiers susceptible de vous suivre vers un autre site.
- Nous ne conservons jamais votre adresse IP en clair. Pour compter les visiteurs récurrents, nous dérivons une empreinte à sens unique de votre IP, de votre navigateur et de votre langue, combinée à un sel secret QUI CHANGE TOUTES LES 24 HEURES. L'empreinte d'hier ne peut être rapprochée de celle d'aujourd'hui : la piste se referme d'elle-même.
- Nous respectons le signal Do Not Track. Si votre navigateur l'émet, votre visite est enregistrée de façon anonyme par défaut, et peut être configurée pour être ignorée entièrement.
- Nous ne constituons pas de profils publicitaires, nous ne vendons ni ne partageons les données statistiques, et nous ne vous suivons pas sur d'autres sites, faute d'y avoir quoi que ce soit pour le faire.

5. Maîtriser ce qui est stocké

Tout navigateur permet de consulter, bloquer et supprimer les cookies et données de site, généralement dans Paramètres, Confidentialité. Vous pouvez effacer les données de Braabby à tout moment.

Notez que bloquer le cookie de session empêchera toute connexion : c'est le mécanisme par lequel la plateforme sait qui vous êtes. Effacer le stockage local réinitialise simplement votre choix de thème et peut réafficher un avis que vous aviez fermé.

Modifications du présent document

Nous pouvons mettre à jour le présent document lorsque la plateforme, nos pratiques ou la loi évoluent. La date figurant en tête indique toujours la dernière révision, et la version en vigueur est celle publiée sur braabby.com.

Lorsqu'une modification affecte substantiellement vos droits ou ce que vous payez, nous vous en informerons à l'avance via la plateforme ou par e-mail et, lorsque la loi l'exige, vous demanderons d'accepter la nouvelle version avant de poursuivre.

Nous contacter

Des questions sur ce document ? Contactez-nous via le centre d'Aide & Assistance dans l'application, ou par e-mail à legal@braabby.com (questions de confidentialité : privacy@braabby.com). Nous nous efforçons de répondre rapidement.

Ce document est un modèle préparé pour Braabby et doit être examiné par un juriste camerounais qualifié avant toute utilisation.