

BRAABBY

COURS PARTICULIERS GCE, CAMEROUN

Contrat parent & tuteur

Pour l'adulte responsable d'un apprenant sur Braabby

DERNIÈRE MISE À JOUR

1 août 2026

SECTIONS

11

LANGUE

Français

Document rédigé au regard du droit camerounais. À faire examiner par un juriste camerounais qualifié avant tout dépôt ou toute invocation.
legal@braabby.com

Braabby enseigne à des enfants. Si vous êtes le parent ou le tuteur légal d'un apprenant qui utilise Braabby, le présent document vous concerne : il précise ce que vous acceptez en son nom, ce que nous faisons pour sa sécurité, et ce que nous attendons de vous. Braabby ne comporte pas de compte parent distinct – l'apprenant détient le compte, et vous en répondez.

Qui nous sommes

Braabby est une plateforme de cours particuliers en ligne pour le GCE camerounais (Ordinary et Advanced Level), exploitée depuis le Cameroun et accessible à braabby.com. Dans le présent document, « Braabby », « nous » et « notre » désignent l'exploitant de cette plateforme ; « vous » désigne la personne qui accepte le présent document.

Les mentions d'immatriculation – dénomination sociale, forme juridique, numéro RCCM, numéro de contribuable et siège social – sont déposées auprès des autorités camerounaises compétentes et figurent intégralement sur notre page d'informations légales. Lorsque le présent document doit désigner l'entité contractante, cette entité est l'exploitant immatriculé de Braabby.

Correspondance : legal@braabby.com pour les notifications juridiques, privacy@braabby.com pour les demandes relatives aux données personnelles, et le centre d'Aide & Assistance dans l'application pour tout le reste.

Mineurs : encadrement par un parent ou tuteur

Braabby enseigne à des élèves d'âge scolaire, et chaque enseignant Braabby est un adulte. Un élève de moins de 18 ans ne peut utiliser Braabby QUE sous la surveillance directe d'un parent ou tuteur légal. Il s'agit d'une condition d'utilisation de la plateforme, et non d'une recommandation ; elle s'applique à chaque cours, chaque message et chaque paiement. (Par ailleurs, tout élève de moins de 21 ans utilise Braabby sous la responsabilité d'un parent ou tuteur, qui accepte les présents documents en son nom.)

Ce qu'implique la surveillance directe

- Un parent ou tuteur doit connaître l'horaire de chaque cours, être présent au domicile et joignable pendant sa durée.
- Les cours se déroulent en vidéo en direct avec un adulte. Le parent ou tuteur doit pouvoir voir et entendre le cours à tout instant, et peut assister à n'importe quel cours, à tout moment, sans avoir à le demander. Aucun enseignant ne peut s'opposer à la présence d'un parent, ni demander à un élève de rester seul, de fermer une porte, ou de se placer dans une pièce où il n'est pas visible.
- Le parent ou tuteur devrait lire de temps à autre les messages échangés avec les enseignants. Toutes les conversations restent sur Braabby précisément pour le permettre.
- Le compte appartient à la famille. Le tuteur répond de ce qui y est fait – réservations, pièces, messages et comportement – et devrait conserver le mot de passe plutôt que de le laisser à un jeune enfant.
- Un élève de moins de 18 ans qui ne peut pas être encadré de cette manière ne doit pas utiliser Braabby.

Ce que Braabby fait de son côté

- L'identité de chaque enseignant est vérifiée sur pièce d'identité officielle et ses qualifications sont examinées par une personne avant qu'il ne puisse donner le moindre cours.
- Tout l'enseignement a lieu dans la classe virtuelle de Braabby et toute la messagerie sur Braabby. Un enseignant ne peut pas déplacer un élève vers WhatsApp, un numéro personnel, ou tout canal qu'un parent ne peut pas voir. Le demander constitue un manquement grave et un motif d'exclusion immédiate.

- Les cours sont particuliers ou en petits groupes de trois élèves au maximum, et la plateforme enregistre qui était présent et combien de temps.
- Les messages peuvent être examinés en cas de préoccupation relative à la protection de l'enfance, comme l'indique notre Politique de confidentialité.
- Toute préoccupation concernant le comportement d'un enseignant peut être signalée depuis le cours ou la conversation, à tout moment. Elle parvient à une personne, et un enseignant peut être suspendu le temps de l'examen.

Si le comportement d'un enseignant vous inquiète – proposition d'échanger en privé ailleurs, contact en dehors des heures de cours, questions sans rapport avec la matière, ou tout ce qui met un élève mal à l'aise – interrompez le cours et signalez-le via l'Aide & Assistance, ou écrivez à legal@braabby.com. Signalez-le même si vous n'êtes pas certain. Nous préférons de loin examiner une situation anodine que passer à côté d'une situation grave.

1. Qui doit accepter ce document

Un apprenant de moins de 21 ans, et tout apprenant mineur, doit utiliser Braabby sous la responsabilité d'un parent ou tuteur légal. En permettant à l'apprenant de créer ou de conserver un compte, vous confirmez que :

- Vous êtes le parent ou le tuteur légal de l'apprenant, ou en êtes autrement légalement responsable ;
- Vous acceptez en son nom les Conditions d'utilisation, le Contrat élève, la Politique d'utilisation acceptable, la Politique d'annulation et la Politique de remboursement ;
- Vous consentez au traitement par Braabby des données personnelles de l'apprenant tel que décrit dans la Politique de confidentialité et la Politique de protection des données ;
- Vous répondez du compte et de tout paiement effectué par son intermédiaire.

2. Ce que nous faisons pour la sécurité d'un apprenant

- CHAQUE ENSEIGNANT EST VÉRIFIÉ avant qu'un apprenant puisse le trouver : identité contrôlée sur un document officiel photographié depuis un téléphone, au moins un certificat Advanced Level avec justificatif, et examen de l'ensemble du profil par un administrateur. Rien n'atteint un apprenant sans examen.
- LES COURS NE SONT JAMAIS ENREGISTRÉS, ni par nous ni par quiconque dans la salle. Enregistrer un cours constitue un manquement à la Politique d'utilisation acceptable.
- AUCUNE COORDONNÉE N'EST ÉCHANGÉE. L'enseignant ne voit jamais les coordonnées de l'apprenant ni du tuteur, et l'apprenant ne voit jamais celles de l'enseignant.
- TOUT RESTE SUR BRAABBY. Il est interdit aux enseignants de déplacer une conversation avec un mineur vers une autre plateforme et de demander des coordonnées personnelles.
- LES MESSAGES SONT CONSERVÉS ET PEUVENT ÊTRE EXAMINÉS à des fins de protection de l'enfance et pour trancher équitablement les litiges. Nous l'indiquons clairement plutôt que de le faire discrètement.
- LES COURS DE GROUPE SONT RESTREINTS – 3 élèves au maximum – afin que l'enseignant voie chaque apprenant.
- UN APPRENANT PEUT BLOQUER UN ENSEIGNANT à tout moment, de lui-même, sans avoir à le demander.

3. Ce que nous attendons de vous

- Sachez ce que l'apprenant étudie et avec qui. Ses cours, ses enseignants et son historique sont visibles dans le compte.
- Maintenez à jour les coordonnées du compte, afin que nous puissions vous joindre au sujet d'un cours, d'un paiement ou d'une préoccupation.
- Surveillez les paiements. Les pièces s'achètent par mobile money, et le compte relève de votre responsabilité.
- Expliquez à l'apprenant qu'il doit vous prévenir, ou nous prévenir, si quelque chose sur la plateforme le met mal à l'aise.

4. Les informations de l'apprenant

Les informations du tuteur, la ville et le nom de l'apprenant sont modifiables depuis le compte, mais les modifications sont MISES EN ATTENTE D'EXAMEN : un administrateur Braabby les contrôle avant publication. C'est délibéré. Cela empêche que les éléments identifiants d'un enfant soient modifiés à la légère, et cela garantit la fiabilité de l'information dont nous disposons sur le responsable du compte.

Certaines informations sont verrouillées après l'inscription et ne peuvent être modifiées que par Braabby, sur demande via l'Aide & Assistance.

5. En cas de préoccupation

Contactez-nous immédiatement via l'Aide & Assistance, rubrique « Signaler un problème », ou par e-mail à legal@braabby.com. Tout ce qui touche à la sécurité d'un enfant est traité en urgence et remonte à un membre expérimenté de notre équipe.

Nous enquêterons et vous informerons de nos constatations. Lorsque la loi l'exige, ou lorsqu'un enfant est en danger, nous saisisons les autorités compétentes.

6. Retirer son consentement

Vous pouvez retirer votre consentement et fermer le compte de l'apprenant à tout moment, via l'Aide & Assistance. Les pièces non dépensées et les cours déjà réservés sont réglés selon les Politiques de remboursement et d'annulation.

Certaines données sont conservées après la fermeture lorsque la loi l'exige, ou lorsqu'elles constituent le justificatif de paiements effectués. La Politique de protection des données précise ce qui est conservé et pour quelle durée.

Droit applicable & litiges

Les présentes conditions sont régies par le droit de la République du Cameroun. Elles sont rédigées pour se conformer, entre autres, à la Loi n° 2010/012 du 21 décembre 2010 relative à la cybersécurité et à la cybercriminalité, à la Loi n° 2010/021 du 21 décembre 2010 régissant le commerce électronique, à la Loi-cadre n° 2011/012 portant protection du consommateur, et aux Actes uniformes OHADA applicables.

Nous privilégions toujours un règlement amiable. Veuillez d'abord nous contacter via l'Aide & Assistance dans l'application afin que nous puissions tenter de résoudre la question directement. À défaut de règlement amiable, le litige sera porté devant les juridictions compétentes du Cameroun.

Modifications du présent document

Nous pouvons mettre à jour le présent document lorsque la plateforme, nos pratiques ou la loi évoluent. La date figurant en tête indique toujours la dernière révision, et la version en vigueur est celle publiée sur braabby.com.

Lorsqu'une modification affecte substantiellement vos droits ou ce que vous payez, nous vous en informerons à l'avance via la plateforme ou par e-mail et, lorsque la loi l'exige, vous demanderons d'accepter la nouvelle version avant de poursuivre.

Nous contacter

Des questions sur ce document ? Contactez-nous via le centre d'Aide & Assistance dans l'application, ou par e-mail à legal@braabby.com (questions de confidentialité : privacy@braabby.com). Nous nous efforçons de répondre rapidement.

Ce document est un modèle préparé pour Braabby et doit être examiné par un juriste camerounais qualifié avant toute utilisation.