

BRAABBY

COURS PARTICULIERS GCE, CAMEROUN

Politique de confidentialité

Comment Braabby collecte, utilise et protège vos données

DERNIÈRE MISE À JOUR

31 juillet 2026

SECTIONS

19

LANGUE

Français

Document rédigé au regard du droit camerounais. À faire examiner par un juriste camerounais qualifié avant tout dépôt ou toute invocation.
legal@braabby.com

Votre vie privée nous importe. Cette politique explique quelles données personnelles Braabby collecte, pourquoi, comment nous les protégeons, avec qui nous les partageons et vos droits. Nous traitons les données personnelles conformément au régime camerounais de protection des données et au cadre de cybersécurité supervisé par l'Agence Nationale des Technologies de l'Information et de la Communication (ANTIC).

Qui nous sommes

Braabby est une plateforme de cours particuliers en ligne pour le GCE camerounais (Ordinary et Advanced Level), exploitée depuis le Cameroun et accessible à braabby.com. Dans le présent document, « Braabby », « nous » et « notre » désignent l'exploitant de cette plateforme ; « vous » désigne la personne qui accepte le présent document.

Les mentions d'immatriculation – dénomination sociale, forme juridique, numéro RCCM, numéro de contribuable et siège social – sont déposées auprès des autorités camerounaises compétentes et figurent intégralement sur notre page d'informations légales. Lorsque le présent document doit désigner l'entité contractante, cette entité est l'exploitant immatriculé de Braabby.

Correspondance : legal@braabby.com pour les notifications juridiques, privacy@braabby.com pour les demandes relatives aux données personnelles, et le centre d'Aide & Assistance dans l'application pour tout le reste.

Mineurs : encadrement par un parent ou tuteur

Braabby enseigne à des élèves d'âge scolaire, et chaque enseignant Braabby est un adulte. Un élève de moins de 18 ans ne peut utiliser Braabby QUE sous la surveillance directe d'un parent ou tuteur légal. Il s'agit d'une condition d'utilisation de la plateforme, et non d'une recommandation ; elle s'applique à chaque cours, chaque message et chaque paiement. (Par ailleurs, tout élève de moins de 21 ans utilise Braabby sous la responsabilité d'un parent ou tuteur, qui accepte les présents documents en son nom.)

Ce qu'implique la surveillance directe

- Un parent ou tuteur doit connaître l'horaire de chaque cours, être présent au domicile et joignable pendant sa durée.
- Les cours se déroulent en vidéo en direct avec un adulte. Le parent ou tuteur doit pouvoir voir et entendre le cours à tout instant, et peut assister à n'importe quel cours, à tout moment, sans avoir à le demander. Aucun enseignant ne peut s'opposer à la présence d'un parent, ni demander à un élève de rester seul, de fermer une porte, ou de se placer dans une pièce où il n'est pas visible.
- Le parent ou tuteur devrait lire de temps à autre les messages échangés avec les enseignants. Toutes les conversations restent sur Braabby précisément pour le permettre.
- Le compte appartient à la famille. Le tuteur répond de ce qui y est fait – réservations, pièces, messages et comportement – et devrait conserver le mot de passe plutôt que de le laisser à un jeune enfant.
- Un élève de moins de 18 ans qui ne peut pas être encadré de cette manière ne doit pas utiliser Braabby.

Ce que Braabby fait de son côté

- L'identité de chaque enseignant est vérifiée sur pièce d'identité officielle et ses qualifications sont examinées par une personne avant qu'il ne puisse donner le moindre cours.
- Tout l'enseignement a lieu dans la classe virtuelle de Braabby et toute la messagerie sur Braabby. Un enseignant ne peut pas déplacer un élève vers WhatsApp, un numéro personnel, ou tout canal qu'un parent ne

peut pas voir. Le demander constitue un manquement grave et un motif d'exclusion immédiate.

- Les cours sont particuliers ou en petits groupes de trois élèves au maximum, et la plateforme enregistre qui était présent et combien de temps.
- Les messages peuvent être examinés en cas de préoccupation relative à la protection de l'enfance, comme l'indique notre Politique de confidentialité.
- Toute préoccupation concernant le comportement d'un enseignant peut être signalée depuis le cours ou la conversation, à tout moment. Elle parvient à une personne, et un enseignant peut être suspendu le temps de l'examen.

Si le comportement d'un enseignant vous inquiète – proposition d'échanger en privé ailleurs, contact en dehors des heures de cours, questions sans rapport avec la matière, ou tout ce qui met un élève mal à l'aise – interrompez le cours et signalez-le via l'Aide & Assistance, ou écrivez à legal@braabby.com. Signalez-le même si vous n'êtes pas certain. Nous préférons de loin examiner une situation anodine que passer à côté d'une situation grave.

1. Qui nous sommes

Braabby est le responsable du traitement des données personnelles traitées via la plateforme. Vous pouvez nous contacter au sujet de la confidentialité à privacy@braabby.com ou via l'Aide & Assistance dans l'application.

2. Données collectées

- Données de compte : nom, e-mail, numéro de téléphone (mobile money), mot de passe (stocké uniquement sous forme de hachage à sens unique sécurisé), rôle et niveaux de langue.
- Données d'identité & vérification : pièces d'identité et selfies soumis pour examen, et – pour les enseignants – votre date de naissance, que nous vérifions par rapport à votre pièce d'identité pour confirmer que vous avez au moins 18 ans.
- Données d'apprentissage : matières, niveau, réservations, relevés de présence, annulations et reports, contenu du tableau, les sujets que vous marquez comme compris (votre progression), tout emploi du temps de révision créé, évaluations et avis, et – pour les enseignants – votre score de fiabilité et votre statut d'enseignant Or.
- Données de paiement : achats et soldes de pièces, coordonnées de versement et enregistrements de transactions (les détails carte/MoMo sont gérés par le prestataire de paiement, non stockés par nous).
- Données de don : si vous choisissez de donner ou de devenir soutien mensuel, le nom, l'e-mail, le téléphone et le montant que vous fournissez pour traiter et confirmer votre don (vous pouvez donner de façon anonyme).
- Données d'usage & sécurité : informations sur l'appareil et le navigateur, adresse IP, événements de connexion, et activité nécessaire au fonctionnement et à la sécurité du service.
- Contenu que vous fournissez : messages, conversations d'assistance et téléversements.

3. Utilisation de vos données

- Créer et gérer votre compte et dispenser les cours ;
- Traiter les paiements, les pièces et les versements aux enseignants ;
- Vérifier les enseignants (et les pièces d'identité des élèves) et assurer la sécurité de la plateforme ;
- Fournir l'aide et l'assistance dans l'application ;

- Envoyer des messages de service (codes de vérification, alertes de connexion sur un nouvel appareil, notifications) ;
- Prévenir la fraude et les abus, respecter la loi et améliorer le service.

4. Base légale

Nous traitons vos données pour exécuter notre contrat avec vous (fournir le service), respecter des obligations légales, pour notre intérêt légitime à exploiter une plateforme sûre et pérenne, et – lorsque requis – avec votre consentement (que vous pouvez retirer).

5. Avec qui nous partageons les données

Nous ne vendons pas vos données personnelles. Nous les partageons uniquement pour faire fonctionner Braabby, avec des prestataires agissant sur nos instructions :

- Hébergement & base de données ; stockage cloud des fichiers tels que photos et vidéos de présentation des enseignants ;
- Prestataires d'e-mail et de SMS (codes de vérification, alertes, notifications) ;
- Prestataires de paiement mobile money / carte (paiements et versements) ;
- Les autorités, lorsque la loi camerounaise l'exige ou pour protéger les utilisateurs et Braabby.

6. Transferts internationaux

Certains prestataires peuvent traiter des données hors du Cameroun. Le cas échéant, nous prenons des mesures raisonnables pour que vos données restent protégées à un niveau conforme au droit camerounais.

7. Durée de conservation

Nous conservons les données personnelles uniquement le temps nécessaire aux finalités ci-dessus, pour respecter des obligations légales, comptables et de règlement des litiges, et pour assurer la sécurité de la plateforme. Vous pouvez demander la suppression de vos données sous réserve de ces obligations.

8. Comment nous protégeons les données

Nous utilisons des mesures techniques et organisationnelles : mots de passe hachés, cookies de session sécurisés, accès du personnel selon les rôles et le besoin d'en connaître, journalisation des actions du personnel, connexion en deux étapes, codes à usage unique (OTP) pour confirmer les réinitialisations de mot de passe, les changements de coordonnées et les retraits des enseignants, surveillance des connexions et verrouillage anti-force brute. Aucun système n'est parfaitement sûr, mais nous travaillons dur pour protéger vos informations.

9. Sécurité des cours – consultation des messages

Braabby enseigne à des mineurs ; la protection de l'enfance est donc une priorité. Des membres formés de notre équipe Confiance & Sécurité peuvent lire les messages échangés entre un enseignant et un élève – y compris les messages modifiés ou supprimés par la suite, que nous conservons à cette fin – en cas de préoccupation liée à la protection de l'enfance, à une fraude, à un abus ou à un litige, ou lorsqu'un signalement ou une demande d'assistance l'exige.

Nous n'informons pas les personnes concernées lorsqu'une consultation a lieu. Nous vous en informons ici à la place, car une consultation qui s'annoncerait ne pourrait pas protéger un enfant du grooming, de menaces ou de contraintes : le comportement se déplacerait ou cesserait simplement pendant l'observation. Le personnel ne rejoint jamais une conversation, n'y publie rien et ne la modifie pas ; il la lit.

Parce qu'il s'agit d'une intrusion, elle est encadrée et enregistrée :

- L'accès est limité au personnel dont le rôle l'exige. Un agent d'assistance ne peut ouvrir qu'une conversation rattachée à une demande d'assistance ouverte ; un chargé de dossier ne peut ouvrir que les conversations d'un dossier qui lui est attribué ; l'accès sans restriction est réservé à un petit nombre de membres de Confiance & Sécurité et de responsables.
- Chaque ouverture d'une conversation par un membre du personnel est enregistrée : qui, quand, depuis quel appareil et quel réseau, pourquoi, et pendant combien de temps. Cet enregistrement ne peut être ni modifié ni supprimé par la personne qui l'a créé.
- L'exportation d'une transcription relève d'une autorisation distincte et plus restreinte ; chaque exportation est enregistrée avec un filigrane identifiant son auteur et sa date.
- Pendant une enquête, une conversation peut être gelée : personne – y compris l'enseignant et l'élève – ne peut alors modifier ou supprimer les messages qu'elle contient jusqu'à la fin de l'examen. Un message vous l'expliquera si vous essayez.
- La conduite du personnel est elle-même auditée : le journal indiquant qui a lu quoi est examiné par des responsables, qui ne peuvent pas non plus le modifier.

Vous pouvez nous demander si vos conversations ont fait l'objet d'une consultation en écrivant à privacy@braabby.com. Nous vous répondrons, sauf si cela nuirait à une enquête de protection en cours ou si la loi nous l'interdit.

10. Vos droits

Sous réserve du droit camerounais, vous pouvez demander à accéder, corriger, mettre à jour ou supprimer vos données personnelles, vous opposer à certains traitements ou les limiter, et retirer votre consentement. Contactez privacy@braabby.com. Vous avez aussi le droit de saisir l'autorité compétente (ANTIC).

11. Enfants

Braabby est utilisé par des apprenants du GCE, y compris des mineurs, sous la responsabilité d'un parent ou tuteur qui gère le compte. Nous ne collectons que ce qui est nécessaire pour dispenser l'éducation en toute sécurité. Un parent/tuteur peut exercer les droits ci-dessus au nom d'un mineur.

12. Cookies & préférences

Nous utilisons un petit nombre de cookies internes (first-party) et de stockages similaires sur l'appareil : des cookies essentiels pour vous connecter et sécuriser le service ; des cookies fonctionnels pour faire marcher des fonctionnalités telles que la salle de classe en direct ; et des cookies de préférence qui mémorisent vos choix – par exemple la langue de l'interface et l'apparence claire ou sombre. Nous pouvons aussi lire le réglage d'apparence de votre appareil pour adapter le thème lors de votre première visite. Nous n'utilisons pas de cookies publicitaires ni de traceurs inter-sites, et ne vendons jamais vos données à des annonceurs.

13. Marketing & vos choix

Nous envoyons les messages de service essentiels (codes de vérification, alertes de sécurité, avis de réservation et de paiement) dans le cadre de la gestion de votre compte. Toute communication non essentielle est facultative – gérez vos préférences de notification dans les Réglages et désinscrivez-vous à tout moment.

14. Incidents de sécurité

Si une violation de données personnelles est susceptible de vous affecter, nous agissons promptement pour la contenir et informerons les utilisateurs concernés et l'autorité compétente lorsque la loi l'exige.

15. Statistiques d'usage

Nous utilisons nos propres statistiques internes (first-party), respectueuses de la vie privée, pour comprendre l'usage du service et l'améliorer. Elles fonctionnent sans cookie, respectent le signal « Do Not Track » de votre navigateur, et ne stockent pas d'adresses IP brutes – seulement un pays ou une région approximatif et non identifiant, déduit d'informations réseau. Nous ne vendons pas ces données et ne les utilisons pas pour de la publicité tierce.

16. Modifications

Nous pouvons mettre à jour cette politique ; nous publierons la nouvelle version avec une nouvelle date et, pour les changements importants, vous informerons dans l'application.

Nous contacter

Des questions sur ce document ? Contactez-nous via le centre d'Aide & Assistance dans l'application, ou par e-mail à legal@braabby.com (questions de confidentialité : privacy@braabby.com). Nous nous efforçons de répondre rapidement.

Ce document est un modèle préparé pour Braabby et doit être examiné par un juriste camerounais qualifié avant toute utilisation.