

BRAABBY

COURS PARTICULIERS GCE, CAMEROUN

Conditions d'utilisation

L'accord entre vous et Braabby

DERNIÈRE MISE À JOUR

1 juillet 2026

SECTIONS

20

LANGUE

Français

Document rédigé au regard du droit camerounais. À faire examiner par un juriste camerounais qualifié avant tout dépôt ou toute invocation.
legal@braabby.com

Bienvenue sur Braabby – la référence au Cameroun pour le tutorat au GCE (Ordinary & Advanced Level). Les présentes Conditions d'utilisation constituent un accord contraignant entre vous et Braabby. En créant un compte, en cochant la case d'acceptation ou en utilisant la plateforme, vous acceptez ces conditions. Si vous n'êtes pas d'accord, veuillez ne pas utiliser Braabby.

Qui nous sommes

Braabby est une plateforme de cours particuliers en ligne pour le GCE camerounais (Ordinary et Advanced Level), exploitée depuis le Cameroun et accessible à braabby.com. Dans le présent document, « Braabby », « nous » et « notre » désignent l'exploitant de cette plateforme ; « vous » désigne la personne qui accepte le présent document.

Les mentions d'immatriculation – dénomination sociale, forme juridique, numéro RCCM, numéro de contribuable et siège social – sont déposées auprès des autorités camerounaises compétentes et figurent intégralement sur notre page d'informations légales. Lorsque le présent document doit désigner l'entité contractante, cette entité est l'exploitant immatriculé de Braabby.

Correspondance : legal@braabby.com pour les notifications juridiques, privacy@braabby.com pour les demandes relatives aux données personnelles, et le centre d'Aide & Assistance dans l'application pour tout le reste.

Mineurs : encadrement par un parent ou tuteur

Braabby enseigne à des élèves d'âge scolaire, et chaque enseignant Braabby est un adulte. Un élève de moins de 18 ans ne peut utiliser Braabby QUE sous la surveillance directe d'un parent ou tuteur légal. Il s'agit d'une condition d'utilisation de la plateforme, et non d'une recommandation ; elle s'applique à chaque cours, chaque message et chaque paiement. (Par ailleurs, tout élève de moins de 21 ans utilise Braabby sous la responsabilité d'un parent ou tuteur, qui accepte les présents documents en son nom.)

Ce qu'implique la surveillance directe

- Un parent ou tuteur doit connaître l'horaire de chaque cours, être présent au domicile et joignable pendant sa durée.
- Les cours se déroulent en vidéo en direct avec un adulte. Le parent ou tuteur doit pouvoir voir et entendre le cours à tout instant, et peut assister à n'importe quel cours, à tout moment, sans avoir à le demander. Aucun enseignant ne peut s'opposer à la présence d'un parent, ni demander à un élève de rester seul, de fermer une porte, ou de se placer dans une pièce où il n'est pas visible.
- Le parent ou tuteur devrait lire de temps à autre les messages échangés avec les enseignants. Toutes les conversations restent sur Braabby précisément pour le permettre.
- Le compte appartient à la famille. Le tuteur répond de ce qui y est fait – réservations, pièces, messages et comportement – et devrait conserver le mot de passe plutôt que de le laisser à un jeune enfant.
- Un élève de moins de 18 ans qui ne peut pas être encadré de cette manière ne doit pas utiliser Braabby.

Ce que Braabby fait de son côté

- L'identité de chaque enseignant est vérifiée sur pièce d'identité officielle et ses qualifications sont examinées par une personne avant qu'il ne puisse donner le moindre cours.
- Tout l'enseignement a lieu dans la classe virtuelle de Braabby et toute la messagerie sur Braabby. Un enseignant ne peut pas déplacer un élève vers WhatsApp, un numéro personnel, ou tout canal qu'un parent ne peut pas voir. Le demander constitue un manquement grave et un motif d'exclusion immédiate.

- Les cours sont particuliers ou en petits groupes de trois élèves au maximum, et la plateforme enregistre qui était présent et combien de temps.
- Les messages peuvent être examinés en cas de préoccupation relative à la protection de l'enfance, comme l'indique notre Politique de confidentialité.
- Toute préoccupation concernant le comportement d'un enseignant peut être signalée depuis le cours ou la conversation, à tout moment. Elle parvient à une personne, et un enseignant peut être suspendu le temps de l'examen.

Si le comportement d'un enseignant vous inquiète – proposition d'échanger en privé ailleurs, contact en dehors des heures de cours, questions sans rapport avec la matière, ou tout ce qui met un élève mal à l'aise – interrompez le cours et signalez-le via l'Aide & Assistance, ou écrivez à legal@braabby.com. Signalez-le même si vous n'êtes pas certain. Nous préférons de loin examiner une situation anodine que passer à côté d'une situation grave.

1. Qui peut utiliser Braabby

- Vous devez fournir des informations exactes, actuelles et complètes lors de votre inscription, et les tenir à jour.
- Les élèves de moins de 21 ans (et tout mineur) doivent utiliser Braabby sous la responsabilité d'un parent ou tuteur légal, qui accepte ces conditions au nom de l'apprenant et est responsable du compte et des paiements.
- Les enseignants doivent avoir au moins 18 ans. Vous indiquez votre date de naissance lors de votre candidature, et elle est vérifiée par rapport à votre pièce d'identité avant votre approbation.
- Les enseignants doivent pouvoir fournir légalement des services de tutorat et passer la vérification de Braabby (identité, qualifications et examen) avant d'être visibles par les élèves.
- Une personne, un compte. Vous êtes responsable de tout ce qui se passe sous votre compte.
- Un compte élève appartient à UN SEUL apprenant. Si vous êtes parent ou tuteur de plusieurs enfants qui apprennent sur Braabby, créez un compte distinct pour chaque enfant – son niveau, ses matières, ses enseignants, ses pièces, sa progression et son historique de cours lui sont propres, et partager un compte entre frères et sœurs fausse tout cela pour les deux.
- Un compte enseignant appartient à UN SEUL enseignant et ne peut être partagé, prêté, vendu ni utilisé par une autre personne. Chaque cours donné, chaque avis obtenu et chaque franc versé est rattaché à la personne vérifiée derrière ce compte. Laisser quelqu'un d'autre enseigner sur votre compte constitue un manquement grave et place des élèves face à une personne que Braabby n'a pas vérifiée.

2. Votre compte & sécurité

Gardez votre mot de passe confidentiel et votre connexion sécurisée. Nous fournissons des outils pour vous protéger – connexion en deux étapes, journalisation des appareils et des connexions, et verrouillage après plusieurs tentatives échouées. La connexion en deux étapes est obligatoire pour les comptes du personnel.

Signalez-nous immédiatement, via l'Aide & Assistance, toute utilisation non autorisée de votre compte. Vous êtes responsable des activités menées avec vos identifiants.

Pour votre protection, certaines actions sensibles sont confirmées par un code à usage unique (OTP) envoyé à votre e-mail ou téléphone – notamment la réinitialisation d'un mot de passe oublié, le changement de votre e-mail ou numéro de téléphone, et (pour les enseignants) la confirmation d'un retrait. Ne partagez jamais ces codes ; le personnel de Braabby ne vous les demandera jamais.

Certaines informations sont figées une fois votre compte créé, afin de garantir la fiabilité des paiements et de la

vérification : votre nom de compte et votre ville ne peuvent ensuite être modifiés que par Braabby ; le nom de l'apprenant (élève) ne se définit qu'une fois ; un numéro de téléphone (mobile money) ne peut être changé qu'au maximum une fois par mois ; et une adresse e-mail au maximum une fois tous les trois mois. Si vous devez changer de numéro plus tôt, ou si une information verrouillée est réellement erronée, contactez l'Aide & Assistance : notre personnel peut le modifier pour vous, et le nouveau numéro devra ensuite être vérifié par SMS avant tout paiement.

3. Usage acceptable

Braabby existe pour un véritable enseignement et apprentissage. Vous vous engagez à NE PAS :

- Utiliser Braabby à des fins illégales ou en violation de la loi camerounaise, notamment la Loi n° 2010/012 sur la cybersécurité et la cybercriminalité ;
- Harceler, injurier, diffamer, menacer ou discriminer un autre utilisateur, ni partager un contenu illégal, obscène, haineux ou nuisible ;
- Tricher, ou aider quiconque à tricher, lors d'un examen surveillé – Braabby sert à apprendre la matière, pas à contourner l'évaluation ;
- Usurper l'identité d'une personne, déformer votre identité ou vos qualifications, ou créer des comptes par des moyens automatisés ;
- Extraire, copier ou collecter les données d'autres utilisateurs ou le contenu de Braabby ; sonder ou tester la sécurité de la plateforme ; ou introduire des logiciels malveillants ;
- Faire de l'ingénierie inverse, copier, revendre ou créer des plateformes dérivées de Braabby, ni retirer les mentions de propriété.

4. Pas de contournement hors plateforme

Braabby investit dans la mise en relation, la vérification, les paiements, la sécurité et la salle de classe en direct. Pour préserver une plateforme sûre et pérenne, vous acceptez de ne pas utiliser Braabby pour trouver un enseignant ou un élève, puis d'organiser, solliciter, dispenser ou payer un tutorat hors plateforme afin d'éviter les frais de Braabby, ni d'échanger des coordonnées personnelles à cette fin.

Tenter de déplacer hors de la plateforme une relation initiée sur Braabby pour éviter les frais constitue un manquement grave pouvant entraîner la suspension, la perte d'accès et le recouvrement des frais dus.

5. Pièces, tarifs & paiements

Braabby utilise des pièces d'or comme crédit interne pour accéder aux cours et services. Les prix des pièces, la taille des lots et tout frais d'accès à la plateforme sont affichés dans l'application avant paiement et peuvent évoluer.

- Les pièces sont un crédit prépayé utilisable uniquement sur Braabby. Elles n'ont aucune valeur monétaire, ne sont pas une monnaie légale et ne sont pas remboursables en espèces, sauf si la loi l'exige.
- Les pièces peuvent expirer si elles ne sont pas utilisées (actuellement trois mois après l'achat, comme indiqué dans l'application).
- Vous pouvez envoyer des pièces que vous détenez à un autre élève Braabby via son identifiant élève ; ces transferts sont gratuits, immédiats et définitifs.

- Les paiements sont traités par des prestataires tiers de mobile money et de cartes ; leurs propres conditions et frais s'appliquent. Vous confirmez être autorisé à utiliser le moyen de paiement.
- Les remboursements, annulations et crédits sont gérés conformément à nos Conditions générales et au droit de la consommation applicable.

6. Cours en direct, tableau & contenu

Chaque cours dure 50 minutes à l'heure prévue, et le minuteur en classe démarre automatiquement à cette heure, que quelqu'un se soit connecté ou non. Les élèves peuvent entrer dans la salle dès 10 minutes avant le début. Le fonctionnement des annulations, des reports, de la présence et de la confirmation est détaillé dans nos Conditions générales.

Pendant les cours en direct, ce que l'enseignant écrit au tableau peut être enregistré afin que les élèves puissent revoir la leçon ensuite. Soyez respectueux et professionnel à la caméra, au micro et dans le chat. En cours collectif, un enseignant peut couper le micro des participants pour garder le cours concentré.

Vous conservez la propriété du contenu que vous créez et accordez à Braabby une licence mondiale et gratuite pour l'héberger, le stocker, l'afficher et l'utiliser afin d'exploiter et d'améliorer le service. Ne téléversez pas de contenu que vous n'avez pas le droit de partager.

7. Enseignants – conditions supplémentaires

- Pour enseigner sur Braabby, vous devez détenir au moins un certificat GCE Advanced Level (A-Level) et soumettre une preuve de vos qualifications pour vérification avant d'être visible par les élèves.
- Les enseignants sont des prestataires indépendants, et non des employés de Braabby. Vous êtes responsable de la qualité, de la légalité et de l'exactitude de votre enseignement, ainsi que de vos obligations fiscales.
- Vous devez détenir et maintenir les qualifications déclarées, passer la vérification et enseigner conformément au programme du GCE et aux normes de Braabby.
- Les versements pour les cours dispensés sont effectués sur votre compte/mobile money enregistré, comme décrit dans les Conditions générales, après déduction des frais de Braabby.
- Des évaluations médiocres répétées, des absences, une sollicitation hors plateforme ou des manquements à ces conditions peuvent entraîner un retrait.

8. Suspension & résiliation

Nous pouvons suspendre, restreindre ou résilier tout compte, ou retirer un contenu, lorsque nous estimons raisonnablement que ces conditions ou la loi ont été enfreintes, lorsque cela est nécessaire pour protéger les utilisateurs ou Braabby, ou lorsque l'exige une autorité compétente. Dans la mesure du possible et de la légalité, nous vous en indiquerons la raison.

Lorsque nous soupçonnons une fraude, une collusion, une manipulation des cours, de la présence, des avis, des pièces ou des versements, un partage de compte, une usurpation d'identité, ou toute tentative d'obtenir de Braabby une somme qui n'est pas due, nous pouvons prendre l'une ou plusieurs des mesures suivantes, sans préavis lorsque le préavis en priverait l'effet : suspendre immédiatement le compte pendant l'enquête ; le suspendre pour une durée déterminée en mois ; le résilier définitivement ; retenir, geler ou annuler les gains et les retraits en attente ; annuler des pièces ou des remboursements déjà accordés ; recouvrer des sommes déjà versées ; et signaler les faits aux autorités compétentes.

Les gains retenus au titre de la présente section le sont dans l'attente de l'issue de l'enquête. Si l'enquête disculpe le compte, ils sont intégralement libérés. Dans le cas contraire, Braabby peut conserver les sommes obtenues par le comportement en cause et les compenser avec toute autre somme qui vous serait due.

Vous pouvez contester ces décisions via Aide & Assistance, et un compte suspendu conserve l'accès à ce canal afin qu'un recours reste toujours possible.

Vous pouvez cesser d'utiliser Braabby à tout moment. Certaines obligations (paiement des services reçus, conduite, propriété intellectuelle, responsabilité) survivent à la résiliation.

9. Avertissements & limitation de responsabilité

Braabby est fourni selon une obligation de moyens. Dans toute la mesure permise par le droit camerounais, nous ne garantissons pas de résultats d'examen précis, une disponibilité ininterrompue ou un service sans erreur, et nous ne sommes pas responsables des pertes indirectes ou consécutives.

Rien dans ces conditions n'exclut une responsabilité ne pouvant être légalement exclue, y compris vos droits au titre du droit de la consommation. Braabby est une plateforme reliant élèves et enseignants indépendants ; nous ne sommes pas responsables de la conduite personnelle des utilisateurs en dehors du service.

10. Modifications de ces conditions

Nous pouvons mettre à jour ces conditions pour refléter des évolutions du service ou de la loi. Nous publierons la version mise à jour avec une nouvelle date et, pour les changements importants, vous informerons dans l'application. Continuer à utiliser Braabby après une mise à jour vaut acceptation des conditions révisées.

11. Enregistrement & vie privée en cours

Pour protéger chacun, vous ne devez pas enregistrer, capturer, photographier, diffuser ni redistribuer un cours en direct, un enseignant, un élève ou un contenu de cours sans l'autorisation de Braabby et des participants. Le tableau enregistré est fourni pour votre seule révision et ne peut être partagé publiquement ni vendu.

12. Avis & évaluations

Les avis doivent être honnêtes, de première main et respectueux. Ne publiez pas d'avis faux, rémunérés, diffamatoires ou trompeurs, et ne manipulez pas les notes. Braabby peut modérer, refuser ou retirer tout contenu contraire à ces conditions ou à la loi.

13. Communications électroniques

En utilisant Braabby, vous acceptez de recevoir avis, accords et informations par voie électronique – e-mail, SMS ou dans l'application – et reconnaissez qu'ils satisfont à toute exigence légale d'un écrit.

14. Services tiers

Braabby peut renvoyer à des services tiers ou s'appuyer sur eux (paiement, relais vidéo, e-mail, stockage). Nous ne sommes pas responsables de leur contenu, disponibilité ou pratiques, et leurs propres conditions et politiques de confidentialité s'appliquent.

15. Vos retours

Si vous nous envoyez des idées, suggestions ou améliorations, vous accordez à Braabby le droit libre, perpétuel et mondial de les utiliser pour exploiter et améliorer le service, sans obligation ni paiement envers vous.

16. Dispositions générales

- Ces conditions, avec les Conditions générales et la Politique de confidentialité, constituent l'intégralité de l'accord entre vous et Braabby.
- Si une clause est jugée invalide, le reste demeure en vigueur.
- Le fait de ne pas faire valoir un droit n'en constitue pas une renonciation.
- Vous ne pouvez céder votre compte ni ces conditions ; Braabby peut les céder à un successeur ou affilié.
- Aucune partie n'est responsable d'une défaillance due à des événements indépendants de sa volonté raisonnable (force majeure).
- Les intitulés sont fournis à titre indicatif et n'affectent pas l'interprétation.

Droit applicable & litiges

Les présentes conditions sont régies par le droit de la République du Cameroun. Elles sont rédigées pour se conformer, entre autres, à la Loi n° 2010/012 du 21 décembre 2010 relative à la cybersécurité et à la cybercriminalité, à la Loi n° 2010/021 du 21 décembre 2010 régissant le commerce électronique, à la Loi-cadre n° 2011/012 portant protection du consommateur, et aux Actes uniformes OHADA applicables.

Nous privilégions toujours un règlement amiable. Veuillez d'abord nous contacter via l'Aide & Assistance dans l'application afin que nous puissions tenter de résoudre la question directement. À défaut de règlement amiable, le litige sera porté devant les juridictions compétentes du Cameroun.

Nous contacter

Des questions sur ce document ? Contactez-nous via le centre d'Aide & Assistance dans l'application, ou par e-mail à legal@braabby.com (questions de confidentialité : privacy@braabby.com). Nous nous efforçons de répondre rapidement.

Ce document est un modèle préparé pour Braabby et doit être examiné par un juriste camerounais qualifié avant toute utilisation.